

Guatemala, 31 de Agosto de 2013


Fernando Hugo Castellanos Barquín
Director General de Minería
Dirección General de Minería


Estimado Señor Castellanos

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado con el Contrato Numero **DGM-21-2013**, celebrado entre mi persona y la Dirección General de Minería, para la prestación de servicios **TÉCNICOS** bajo el renglón 029, por lo cual presento el informe mensual de actividades correspondientes al periodo del 01 al 31 de Agosto de 2013.

Actividades realizadas	
SEMANA 1	<ul style="list-style-type: none">• Se realizó monitoreo de estructura de cableado y conexiones de red interna del ministerio• Se realizó revisión de líneas telefónicas averiadas• Se realiza apoyo a usuario con S.O. MICROSOFT Y S.O MAC• Se realiza monitoreo configuración y actualización de la plataforma de ePO, Antivirus de McAfee• Se revisaron problemas de conexión de Access point de la unidad de Minería y explotación• Se realizó apoyo a usuarios en reasignación de lugares• Se realizo soporte y configuración de correos y otros en dispositivos móviles de usuarios
SEMANA 2	<ul style="list-style-type: none">• Se brindó asistencia en instalación y configuración de equipos nuevos• Se brindó soporte técnico en relación a instalación de programas o reasignación de equipos de acuerdo a lo solicitado• Se realiza respaldo de datos para equipos instalados por desinfección de virus• Se realizó la creación de usuarios nuevos dentro del Dominio
SEMANA 3	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza monitoreo de equipo de seguridad de Firewall• Se realizan actividades de instalación y configuración de pc's, impresoras, carpetas y bases de datos locales o de red• Se realizo monitoreo y depuración en la políticas del watchguard• Se brinda apoyo y soporte a usuarios dentro del ministerio con problemas diversos para agilizar labores
SEMANA 4	<ul style="list-style-type: none">• Apoyar al jefe de departamento en actividades asignadas.• Se realizan reparaciones en diversos equipos. Monitores, Impresoras, Pc's y Notebooks• Se realiza monitoreo del equipo a nivel general de todas dependencias dentro del ministerio para su óptimo funcionamiento• Se realiza apoyo a usuario con respecto a bases de datos

Atentamente


Dany Williams López Cobos
Cedula: A-1 1124319


Fernando Hugo Castellanos Barquín
Director General de Minería

