

DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA

Despacho del Sub-Director

24 calle 21-12 zona 12, Tel: PBX 2419-6363 Fax: 24196310

E-mail: subdirectordge@mem.gob.gt

Oficio SDGE-173-2012

Guatemala, 14 de agosto de 2012

Señora
Isela Yolanda Moino Flores
Consultora Técnica
Programa Euro-Solar
Presente

Estimada Señora Moino:

Por medio de la presente le saludo y hago de su conocimiento que la Dirección General de Energía a la cual represento, está conforme con el Informe de actividades y consultoría técnica que usted prestó a esta Dirección, correspondiente al período del 01 al 31 de agosto del presente año.

De igual manera le informo que el trabajo realizado estuvo apegado a las condiciones del Acta de Negociación celebrado entre usted y la Dirección General de Energía y se extiende la presente para continuar con el proceso correspondiente.

Agradeciendo su atención y servicio, me despido reiterando nuestra conformidad con el trabajo realizado.

Atentamente,


Ing. Marco Fabio Gudiel Sandoval
Sub-Director General de Energía



c.c. Archivo

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
Guatemala, Centro América



Guatemala 14 de agosto de 2012

Ingeniero
Brian Alejandro Kanell García
Director de Energía

Vs. Sr. Marco Fabio Gudiol Sanabria
Ing. Marco Fabio Gudiol Sanabria
Sub-Director General de Energía



Estimado Ingeniero Kanell:

Por este medio me permito presentarle mi informe de consultoría sobre la Asistencia Técnica a la Coordinación del Programa Euro-Solar, correspondiente al mes de agosto de 2012, de acuerdo al los términos de referencia y Acta de Negociación Número once guión dos mil doce (11-2012).


Isela Yolanda Meino Flores
Consultora Técnica



V.Bo *[Handwritten Signature]*
Ing. Marco Fabián Guisiel Sandoval
Sub-Director General de Energía

**INFORME ASISTENCIA TÉCNICA
A LA COORDINACIÓN
DEL PROGRAMA EURO-SOLAR
AGOSTO 2012**

Por:
Isela Yolanda Moino Flores
Consultora

Guatemala, 31 de agosto 2012

CONTENIDO

OBJETIVOS DE LA CONSULTORIA	3
RESUMEN EJECUTIVO DEL PROGRAMA.....	4
JUSTIFICACIÓN	5
METODOLOGÍA.....	6
COBERTURA COMUNIDADES ASIGNADAS	7
AVANCE DEL PROGRAMA Y MONITOREO A LAS COMUNIDADES BENEFICIADAS.....	7
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	11
ANEXOS	12

1. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

General:

Asistencia a la coordinación del Programa Euro-Solar en apoyo a las actividades de coordinación del Programa Euro-Solar.

Específicos:

Apoyar las actividades de la coordinación en el seguimiento de las acciones operativas.

Acompañar en la revisión e implementación de la capacitación a las comunidades asignadas.

Dar seguimiento a la firma y cumplimiento de carta de entendimiento con otros proyectos / instancias colaboradoras.

Apoyar en la elaboración y revisión de planes, informes y documentos técnicos.

Acompañar y asesorar a la CNC en la toma de decisiones respecto a los distintos procesos.

Apoyar en la revisión de planes y propuestas de capacitación y otros, por parte de los suministradores

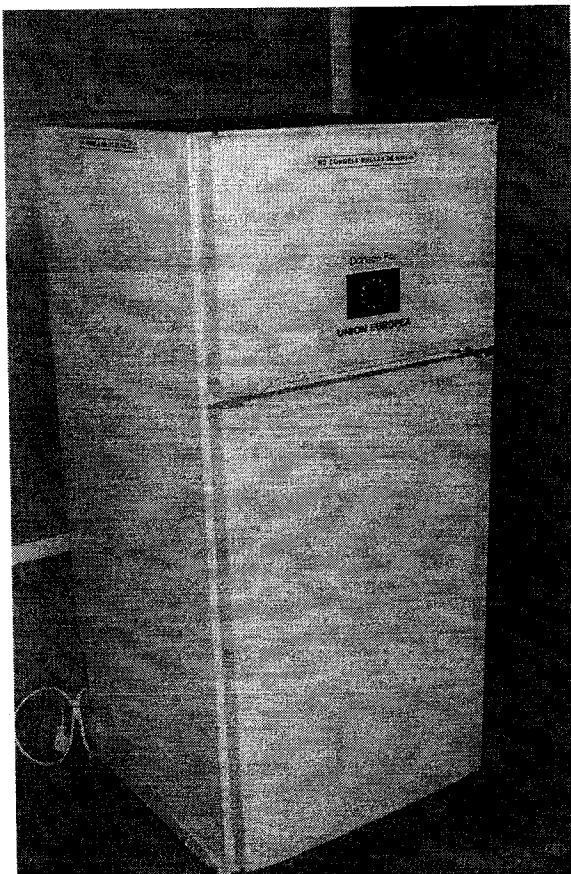
Participar en reuniones de CNC y Comité de Seguimiento, para dar seguimiento al cumplimiento de acuerdos y/o ejecución de actividades.

Coordinar las actividades a desarrollar en conjunto de la CNC y la Delegación de la Unión Europea en Guatemala.

Dar seguimiento a la consolidación del Comité de Seguimiento del Programa.

Elaborar informes que sean requeridos por la CNC y/o Delegación de la Unión Europea en Guatemala.





2. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROGRAMA EURO- SOLAR

El Programa Euro-Solar es una iniciativa pionera a nivel mundial de la Oficina de Cooperación de la Unión Europea (EuropeAid). El objetivo principal del programa es promover las energías renovables como motor de desarrollo humano en los ocho países más desfavorecidos de América Latina: Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú. El 21 de diciembre de 2006 la comisión Europea y el Gobierno de Guatemala suscribieron el convenio de financiación ALA/2006/17/223 para llevar a cabo el Programa conjuntamente con los otros 7 países de América Latina.

Serán beneficiarias del Programa 117 comunidades pertenecientes a los departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Izabal, Peten y Quiche; que adicionalmente contarán con acceso a servicios de telecomunicación por medio de una antena parabólica que permita a las comunidades acceder a Internet y a telefonía IP. Este conjunto de facilidades tecnológicas

beneficiarán en forma especial a la población estudiantil de educación primaria y secundaria, pero también se aspira que el impacto de los servicios disponibles llegue a la población adulta, mejorando integralmente la calidad de vida de todas y todos los habitantes de las comunidades beneficiadas y también aquellos que se encuentran a sus alrededores.

La población beneficiada directa, la constituyen 87,382 habitantes de poblaciones desfavorecidas, de distintas edades que viven en zonas rurales privadas de electricidad y que no tendrán abastecimiento de energía eléctrica en los próximos 5 años. Además se contempla que una población de 158,262 personas serán beneficiarias indirectas que viven en comunidades próximas a las 117 comunidades de intervención del Programa Euro- Solar.

El Programa inicio el 18 de enero de 2007 y finalizará en mayo de 2014 de acuerdo a los *addendums* 1, 2 y 3 firmados en octubre del 2009, marzo de 2011 y mayo 2012, respectivamente. El monto de la financiación es de 5.3 millones de euros como aporte de la Unión Europea (59 millones de quetzales aprox.) y 1.37 millones de euros del Estado de Guatemala (14.5 millones de quetzales aprox.).

Los organismos involucrados en la realización del Programa son: Unión Europea representada por la Embajada de la Unión Europea en el país; y, la República de Guatemala, representada por el Ministerio de Energía y Minas, a través de la Dirección General de Energía, como ente Coordinador con el apoyo del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, el Ministerio de Educación y 28 municipalidades como entes con actividades compartidas y de coordinación.

Los 117 kit Euro-Solar han sido instalados en edificios pertenecientes a los Ministerios de Educación, Salud Pública y Asistencia Social y Municipalidades, para apoyar las acciones que competen a cada uno, desde una perspectiva de uso educativo-social-comunitario. Su gestión está a cargo de las Organizaciones Comunitarias Locales conocidas como Comités Euro-Solar y por el personal docente de las escuelas conocidas como Juntas Escolares, en las que participan líderes y lideresas de la comunidad, representantes de otras organizaciones

locales que velan por el desarrollo comunitario, así como el director del establecimiento escolar y personal docente.

El kit está conformado por: **a) Componente Eléctrico y Comunicación** que consta de 7 paneles solares (fotovoltaico de 1100 vatios), Antena Satelital y Telefonía IP, Internet e iluminación; **b) Componente Educación**, compuesto por 5 computadoras -laptop-, equipo multifuncional -impresora, fotocopidora y scanner- y proyector, que permitirán el fortalecimiento institucional en educación; y, **c) Componente Salud**, que incluye un refrigerador, filtro y purificador del agua para uso sanitario de acceso a la comunidad.

Euro-Solar es un programa integral, ya que además de la instalación y puesta en marcha de los equipos, se propone capacitar a los habitantes y personal docente de las comunidades para la gestión y mantenimiento de los kits, orientados al desarrollo comunitario en temas educativos, tecnologías de la información y comunicación; el fomento de actividades productivas y la promoción de la participación equitativa de las mujeres y jóvenes, que en su mayoría pertenecen a distintos grupos étnicos, esto con el fin de que los habitantes de las comunidades asuman la responsabilidad de la sostenibilidad del Centro Tecnológico.

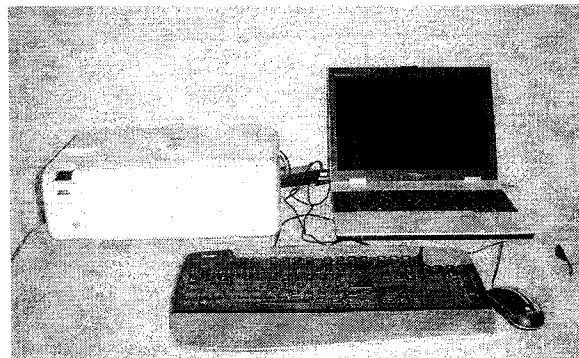
3. JUSTIFICACIÓN

Se ha encontrado que la electrificación es uno de los servicios que favorece a la disminución del analfabetismo en las comunidades rurales. En este caso, se potenciará el impacto sobre la educación con la introducción de nuevos equipos para la enseñanza (computadoras). En este programa se incluye también la conexión a Internet, que permitirá el acceso a la información y permitirá la comunicación telefónica a costos reducidos (conectividad). La disponibilidad de electricidad en las zonas rurales también permite el desarrollo de nuevas actividades productivas, impulsando micro-emprendimientos dentro de las comunidades beneficiarias.

El Programa Euro Solar contempla contribuir, por un lado, a la reducción de la pobreza mejorando la calidad de vida de los más desfavorecidos, a través de mecanismos de ampliación del acceso a la electricidad vía las energías renovables; y por otro lado, al desarrollo de la educación y servicios básicos.

El objetivo general del Programa Euro Solar es promover las energías renovables en los ocho países más pobres de América Latina (Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay y Perú) para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las comunidades rurales, apoyándolas en su lucha contra la pobreza, el aislamiento y la marginalización de sus condiciones socio-económicas.

El objetivo específico del Programa Euro Solar es proporcionar a las comunidades rurales beneficiarias, privadas del acceso a la red eléctrica, una fuente de energía eléctrica renovable para usos educativos, servicios básicos y productivos.



Para alcanzar los objetivos y productos del Programa, es necesario potenciar la participación, integración y apropiación de las comunidades mediante comunicación y coordinación constante entre ellas y la Célula Nacional de Coordinación (CNC). Se espera con ello, dar seguimiento y cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos entre los distintos actores y participantes del Programa, así como aportar a la sostenibilidad local de la intervención.

En este contexto se enmarca el trabajo de la Asistencia a la coordinación del Programa Euro-Solar en apoyo a las actividades de coordinación del Programa Euro-Solar, y creando vínculos con las instituciones

responsables de la ejecución del mismo. Estos procesos se realizarán durante los meses de junio a diciembre 2012 para darle continuidad al Programa.

Datos principales del Programa

DATOS PRINCIPALES Programa EURO-SOLAR en Guatemala					
Nº KITS	117		TIPO KIT	Fotovoltaico	
ZONAS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula, Huehuetenango, Izabal, Petén y Quiché				
ORGANISMO EJECUTOR DEL PROYECTO EN EL PAÍS	Ministerio de Energía y Minas		OTROS ORGANISMOS IMPLICADOS	Ministerios de Educación y de Salud Pública y Asistencia Social	
	KIT		ANTENA SATELITAL		SERVICIO INTERNET
SUMINISTRADOR	CYMI	SUMINISTRADOR	BT Latam Costa Rica S.A.	SUMINISTRADOR	MINEDUC (lanzará proceso de licitación 2012)
FECHA RP	21/02/2011 18/04/2011	FECHA FIN INSTALACIÓN	10/12/2011	FECHA PUESTA EN SERVICIO	Programado diciembre 2012
PROPIETARIO FINAL	MINEDUC MSPAS MUNICIPALIDADES	PROPIETARIO FINAL	MINEDUC MSPAS MUNICIPALIDADES	PERIODO DE SUBVENCIÓN	29 meses
				ORGANISMO QUE SUBVENCIONA EL SERVICIO	MINEDUC
BENEFICIARIO Y USUARIO FINAL DEL KIT (Nº ESTIMADO)	Comunidades Rurales Beneficiarios: Directos: 87,382 Indirectos: 158,262			COSTO MENSUAL ESTIMADO	Cuando se adjudique a la empresa se tendrá el costo.
TOTAL CONTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA AL PROGRAMA (CF + Add. nº 1 + Add. Nº2 + Add. Nº3)					
CE		GUATEMALA			Total (€)
Importe (€)		Importe Líquido (€)	Importe en especie (€)		
5.309,971.00		557,000.00	820,857.00		6.687,828.00

4. METODOLOGÍA

El trabajo de la Asistencia Técnica se realizará en conjunto con la Coordinación del Programa y la Célula Nacional de Coordinación, en referencia a los procedimientos administrativos internos del Programa así como al seguimiento y monitoreo a las comunidades para alcanzar los objetivos del programa.

Se realizarán reuniones con la CNC para analizar el avance del Programa y así realizar las gestiones necesarias para dar continuidad a los procesos administrativos: Seguimiento a la Licitación y contratación del Servicio de Internet Euro-Solar, Seguimiento al Cumplimiento Suministradores de los 117 kits instalados en buenas condiciones y funcionando Involucrar a la Participación del Ministerio de Educación y al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en todos los procesos del Programa Euro-Solar. Acompañamiento a las comunidades en su reconocimiento a las nuevas autoridades municipalidades. Promover la participación de las mujeres en las comunidades. Seguimiento a la Transferencia Equipos Euro-Solar. Seguimiento al Monitoreo telefónico y de visitas a campo durante el 2012, para dejar fortalecidas las Organizaciones Comunitarias Locales así como a las Juntas Escolares.

Parte de esta consultoría es continuar con los procesos iniciados para la concreción de la firma de las Cartas de Entendimiento, aplicación y actualización de los planes de negocio, aplicación del Reglamento del Centro Tecnológico Euro-Solar, Actualización del Listado de los integrantes del Comité Euro-solar en las comunidades beneficiadas así como también dar seguimiento al plan de la sostenibilidad del Programa.

5. COBERTURA DE COMUNIDADES ASIGNADAS

Durante este mes se cubrieron las comunidades de:

No.	Comunidad	Municipio	Departamento
1	Caserío el Porvenir II	Panzos	Alta Verapaz
2	Parcelamiento Vista Hermosa	Panzos	Alta Verapaz
3	La Flor Sesajal	Raxruhá	Alta Verapaz
4	San Miguel Sechochoc	Raxruhá	Alta Verapaz

6. AVANCE DEL PROGRAMA Y DE MONITOREO A LAS COMUNIDADES BENEFICIADAS

El Kit Euro-Solar ha sido instalado en un 100% y corresponde a la donación de la Unión Europea de acuerdo al Contrato No. ALA/2009/203-518. El cual está conformado por: **Componente Eléctrico y Comunicación:** que consta de 7 paneles solares fotovoltaicos de 1100 vatios, 12 baterías, 2 inversores, 1 cargador de baterías, 13 focos de iluminación; **Componente Educación:** compuesto por 5 computadoras tipo laptop, 1 proyector, 1 teléfono, 1 equipo multifunción (impresora, fax y escaner) 1fotocopiadora que permitirán el fortalecimiento institucional en educación y, **Componente Salud:** que incluye un refrigerador para uso sanitario y un purificador de agua para la prevención, tratamiento de enfermedades y uso productivo. También se ha instalado el **equipo de conexión internet** que también corresponde a la donación de la Unión Europea de acuerdo al contrato No. ALA/2010/249-105, y está conformado por la antena satelital con sus componentes y MODEM quedando pendiente el servicio de conexión internet el cual se ha previsto instalar en el 2013. La gestión y funcionamiento está a cargo de la Organización Comunitaria Local que se conformó desde el inicio del Proyecto conocida como Comité o Comisión Euro-Solar y quienes están utilizando el kit, mejorando su nivel de vida y generando recursos para su sostenibilidad.

CASERÍO EL PORVENIR, ALTA VERAPAZ

KIT EURO-SOLAR

En la comunidad del Caserío el Porvenir el **Componente Eléctrico y de Comunicación**: está en perfectas condiciones. El teléfono aun no está conectado porque funcionará cuando se tenga el servicio de internet. **Componente de Educación**: El cargador de una computadora está dañado. El resto del equipo está en buenas condiciones. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. **Componente Salud**: La refrigeradora está en buen estado, no usan el filtro. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

USO DE LOS EQUIPOS

El equipo de cómputo lo están utilizando los profesores de la escuela aun no dan clases a los alumnos.

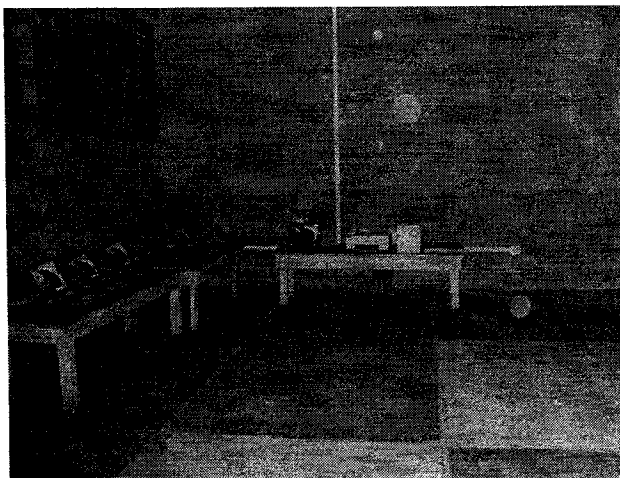
ORGANIZACION COMUNITARIA

El Comité Euro-Solar está compuesto por 7 personas entre ellos 1 mujer. Según el monitoreo indican que tienen su plan de negocios, el reglamento del Centro Tecnológico y los manuales de uso. El comité Euro-Solar está trabajando en la

obtención de recursos económicos para la sostenibilidad del Programa; realizan carga de baterías, carga de celulares. Han tenido ingresos a la fecha de Q2, 000.00. La refrigeradora y el filtro se encuentran instalados en la escuela y la utilizan en usos productivos.

SEGUIMIENTO MUNICIPAL

Las entidades ediles han firmado la carta de entendimiento interinstitucional en Panzos, Alta Verapaz. Con la firma de esta carta se busca conseguir el compromiso de las entidades municipales para la sostenibilidad del Programa post-convenio. Con esta carta no se ha tenido ningún avance porque hubo cambio de autoridades y la Dirección Municipal de Planificación –DMP- tiene nuevo personal que desconoce el Programa. Se solicitara reunión con el Alcalde Municipal de Panzos para tener un acercamiento con las nuevas autoridades y continuar con el cabildeo municipal.



PARCELAMIENTO VISTA HERMOSA, PANZOS, ALTA VERAPAZ

KIT EURO-SOLAR

En la comunidad de Parcelamiento Vista Hermosa el **Componente Eléctrico y de Comunicación**: está en perfectas condiciones. El teléfono aun no está conectado porque funcionará cuando se tenga el servicio de internet. **Componente de Educación**: está en perfectas condiciones. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. **Componente Salud**: La refrigeradora está en buen estado, no utilizan el filtro. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).



USO DE LOS EQUIPOS

El equipo de cómputo lo están utilizando los profesores de la escuela para uso educativo. La refrigeradora y el filtro están instalados en un salón comunal.

ORGANIZACION COMUNITARIA

El Comité Euro-Solar está compuesto por 7 personas entre ellos 2 mujeres y 1 técnico de salud. Según el monitoreo indican que tienen su plan de negocios, el reglamento del Centro Tecnológico y los manuales de uso. El comité Euro-Solar está trabajando en la obtención de recursos económicos para la sostenibilidad del Programa; realizan carga de celulares y fotocopias. Han tenido ingresos hasta Q2,000.00. La refrigeradora y el filtro se encuentran instalados un salón comunal, la refrigeradora está siendo empleada para uso sanitario.

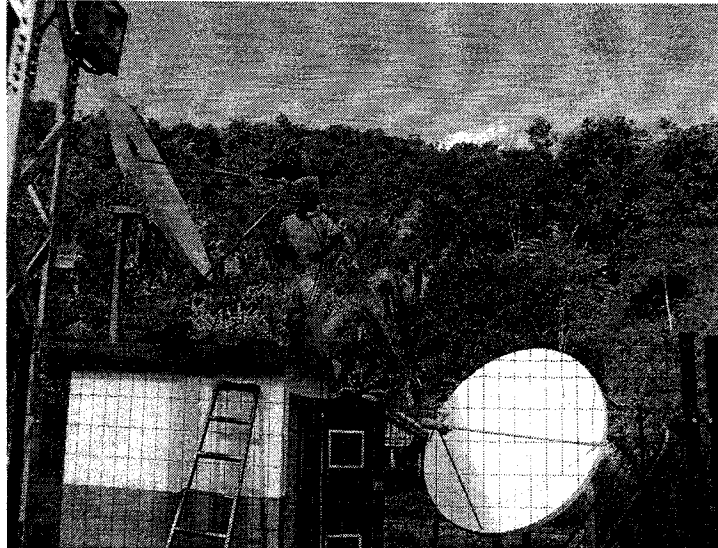
SEGUIMIENTO MUNICIPAL

Las entidades ediles han firmado la carta de entendimiento interinstitucional en Panzos, Alta Verapaz. Con la firma de esta carta se busca conseguir el compromiso de las entidades municipales para la sostenibilidad del Programa post-convenio. Con esta carta no se ha tenido ningún avance porque hubo cambio de autoridades y la Dirección Municipal de Planificación –DMP- tiene nuevo personal que desconoce el Programa. Se solicitará reunión con el Alcalde Municipal de Panzos para tener un acercamiento con las nuevas autoridades y continuar con el cabildeo municipal.

LA FLOR SESAJAL, RAXRUHÁ, ALTA VERAPAZ

KIT EURO-SOLAR

En la comunidad de la Flor Sesajal el **Componente Eléctrico y de Comunicación:** está en perfectas condiciones. El teléfono aun no está conectado porque funcionará cuando se tenga el servicio de internet. **Componente de Educación:** está en perfectas condiciones. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. **Componente Salud:** La refrigeradora está en buen estado, no utilizan el filtro. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).



USO DE LOS EQUIPOS

El equipo de cómputo lo están utilizando los profesores de la escuela para uso educativo.

ORGANIZACION COMUNITARIA

El Comité Euro-Solar está compuesto por 5 personas entre ellos 1 mujer. Según el monitoreo indican que tienen su plan de negocios, el reglamento del Centro Tecnológico y los manuales de uso. El comité Euro-Solar está trabajando en la obtención de recursos económicos para la sostenibilidad del Programa; realizan carga de baterías, carga de celulares y fotocopias. Han tenido ingresos hasta Q2, 300.00. La refrigeradora y el filtro se encuentran instalados en la escuela.

SEGUIMIENTO MUNICIPAL

Las entidades ediles han firmado la carta de entendimiento interinstitucional en Raxruhá, Alta Verapaz. Con la firma de esta carta se busca conseguir el compromiso de las entidades municipales para la sostenibilidad del Programa post-convenio. Con esta carta no se ha tenido ningún avance porque hubo cambio de autoridades y la Dirección Municipal de Planificación –DMP- tiene nuevo personal que desconoce el Programa. Se solicitará reunión con el Alcalde Municipal de Raxruhá para tener un acercamiento con las nuevas autoridades y continuar con el cabildeo municipal.

SAN MIGUEL SECHOCHOC, RAXRUHÁ, ALTA VERAPAZ

KIT EURO-SOLAR

En la comunidad de San Miguel Sechochoc el **Componente Eléctrico y de Comunicación**: está en perfectas condiciones. El teléfono aun no está conectado porque funcionará cuando se tenga el servicio de internet. **Componente de Educación**: está en perfectas condiciones. Los dirigentes del Comité Euro-Solar solicitan el servicio de conexión a internet. **Componente Salud**: La refrigeradora está en buen estado, no utilizan el filtro. (En anexos se coloca ficha de monitoreo).

USO DE LOS EQUIPOS

El equipo de cómputo lo están utilizando los profesores de la escuela para uso educativo.

ORGANIZACION COMUNITARIA

El Comité Euro-Solar está compuesto por 5 personas entre ellos 1 mujer. Según el monitoreo indican que tienen su plan de negocios, el reglamento del Centro Tecnológico y los manuales de uso. El comité Euro-Solar está trabajando en la obtención de recursos económicos para la sostenibilidad del Programa; realizan carga de baterías, carga de celulares, fotocopias e impresiones. Han tenido ingresos hasta Q3, 000.00. La refrigeradora y el filtro se encuentran instalados en la escuela.



SEGUIMIENTO MUNICIPAL

Las entidades ediles han firmado la carta de entendimiento interinstitucional en Raxruhá, Alta Verapaz. Con la firma de esta carta se busca conseguir el compromiso de las entidades municipales para la sostenibilidad del Programa post-convenio. Con esta carta no se ha tenido ningún avance porque hubo cambio de autoridades y la Dirección Municipal de Planificación –DMP- tiene nuevo personal que desconoce el Programa. Se solicitará reunión con el Alcalde Municipal de Raxruhá para tener un acercamiento con las nuevas autoridades y continuar con el cabildeo municipal.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Según el monitoreo realizado hay comunidades que necesitan varias visitas de campo para poder acompañar y rehabilitar algunos Centros Tecnológicos Euro-Solar. También se debe dar seguimiento y acompañamiento a las Organizaciones Comunitarias Locales en su reconocimiento a las nuevas autoridades municipalidades.

Se debe de continuar con el mecanismo de monitoreo telefónico y de visitas a campo durante el 2012, para dejar fortalecidas las Organizaciones Comunitarias Locales así como a las Juntas Escolares.

Se recomienda lograr la implementación como mínimo de un docente en los Comités, y fortalecer la participación de la mujer.





MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR



Nombre Comunidad: Caserio El Porvenir / Tomas Chub
 Municipio y departamento: Pantos A.V.
 Realizado por: Xolanda Moiro
 Fecha: Agosto

ESTADO DE LOS EQUIPOS

	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	Observaciones
Paneles solares	—	—	7	
Baterías	—	—	12	
Inversor	—	—	2	
Equipo de conexión a internet	—	—	1	
Modem	—	—	1	
Lap top	—	—	5	1 cargador no funciona
Proyector	—	—	1	no está conectado
Teléfono	—	—	—	
Equipo multifunción	—	—	—	
Refrigerador sanitario	—	—	—	
Purificador de agua	—	—	—	no lo uso filtro sucio
Cargador de baterías	—	—	1	
Focos iluminación	—	—	13	

USO EQUIPOS POR LA CR

	SI	NO
Está funcionando el Centro Tecnológico Euro-Solar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiene cuenta de correo electrónico?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hacen uso educativo en la comunidad?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hacen uso productivo del Centro Tecnológico Euro-Solar, ejemplo: carga de baterías, otros...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hacen uso de las TICs fuera del horario escolar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Los fondos acumulados hasta el momento están depositados en alguna entidad financiera registrada (Cooperativa, Cajas rurales, Bancos, otros...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Quiénes lo usan?: alumnos y profesores

Correo Electrónico:

Describir cuáles:

Carga celulares, Carga baterías, Fotocopias
 Acumulado a la fecha: € 2.000.00 131.81 euros

Total mensual de ingresos por TICs

Total de usuarios de TICs

Si esta depositado indicar la entidad bancaria o cooperativa donde se encuentra?

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR

Nombre Comunidad: Parcela Micoato Vista Hermosa / Armando Rodriguez
 Municipio y departamento: Panzós Alta Verapaz
 Realizado por: Yolanda Moino
 Fecha: Agosto

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	Observaciones
Paneles solares	—	—	7	
Baterías	—	—	12	
Inversor	—	—	3	
Equipo de conexión a internet	—	—	1	
Modem	—	—	1	
Lap top	—	—	5	no tienen señal internet
Proyector	—	—	1	
Teléfono	—	—	1	NO esta conectado
Equipo multifunción	—	—	1	
Refrigerador sanitario	—	—	—	
Purificador de agua	—	1	—	NO lo usan filtro suio
Cargador de baterías	—	—	1	
Focos iluminación	—	—	13	

USO EQUIPOS POR LA CR	SI	NO
Está funcionando el Centro Tecnológico Euro-Solar	X	
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	X	
Tiene cuenta de correo electrónico?	X	
Hacen uso educativo en la comunidad?		X
Hacen uso productivo del Centro Tecnológico Euro-Solar, ejemplo: carga de baterías, otros...	X	
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes)	X	
Hacen uso de las TICs fuera del horario escolar		X
Los fondos acumulados hasta el momento están depositados en alguna entidad financiera registrada (Cooperativa, Cajas rurales, Bancos, otros...)		X

Quienes lo usan?: PROFESORES Enrique@yahoo.com
 Correo Electrónico: exprosto@aol@gmail.com
 Describir cuáles: FOTOCOPIAS, CARGA CELULARES,
 Acumulado a la fecha: Q 2.000.00 181.81 euros
 Total mensual de ingresos por TICs
 Total de usuarios de TICs
 Si esta depositado indicar la entidad bancaria o cooperativa donde se encuentra?

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR

Nombre Comunidad: La Flor Coaxajal
 Municipio y departamento: Baxubá Alta Verapaz
 Realizado por: Yolanda Moino
 Fecha: Agosto

ESTADO DE LOS EQUIPOS	N° TOTAL equipos robados	N° TOTAL equipos dañados y no reparados	N° TOTAL equipos que funcionan correctamente	Observaciones
Paneles solares	—	—	7	
Baterías	—	—	12	
Inversor	—	—	1	
Equipo de conexión a internet	—	—	1	
Modem	—	—	5	
Lap top	—	—	1	no está conectado
Proyector	—	—	—	
Teléfono	—	—	—	esta suyo no lo usan
Equipo multifunción	—	—	—	
Refrigerador sanitario	—	—	—	
Purificador de agua	—	—	—	
Cargador de baterías	—	—	—	
Focos iluminación	—	—	13	

USO EQUIPOS POR LA CR	SI	NO	Observaciones
Está funcionando el Centro Tecnológico Euro-Solar	X		
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	X		Quiénes lo usan?: <u>maestros</u>
Tiene cuenta de correo electrónico?		X	Correo Electrónico:
Hacen uso educativo en la comunidad?		X	Describir cuáles: <u>Cargas baterías, Cargas celulares, Fotocopias.</u>
Hacen uso productivo del Centro Tecnológico Euro-Solar, ejemplo: carga de baterías, otros...	X		Acumuladora la fecha:
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes)	X		Total mensual de ingresos por TICs
Hacen uso de las TICs fuera del horario escolar		X	Total de usuarios de TICs
Los fondos acumulados hasta el momento están depositados en alguna entidad financiera registrada (Cooperativa, Cajas rurales, Bancos, otros...)		X	Si está depositado indicar la entidad bancaria o cooperativa donde se encuentra?

MONITOREO COMUNIDADES EURO-SOLAR

Nombre Comunidad: San Miguel Sochochoc / Juan Icaal Coah
 Municipio y departamento: Raxuhá Alta Verapaz
 Realizado por: Yolanda Moreno
 Fecha: Agosto

ESTADO DE LOS EQUIPOS	Nº TOTAL equipos robados	Nº TOTAL equipos dañados y no reparados	Nº TOTAL equipos que funcionan correctamente	Observaciones
Paneles solares	—	—	7	
Baterías	—	—	12	
Inversor	—	—	2	
Equipo de conexión a internet	—	—	1	
Modem	—	—	1	
Lap top	—	—	5	Tienen virus.
Proyector	—	—	1	no está conectado
Teléfono	—	—	1	
Equipo multifunción	—	—	1	
Refrigerador sanitario	—	—	—	
Purificador de agua	—	1	—	no lo usan filtro suado
Cargador de baterías	—	—	1	
Focos iluminación	—	—	13	

USO EQUIPOS POR LA CR	SI	NO
Está funcionando el Centro Tecnológico Euro-Solar	X	
Sabe utilizar el equipo de cómputo?	X	
Tiene cuenta de correo electrónico?		X
Hacen uso educativo en la comunidad?	X	
Hacen uso productivo del Centro Tecnológico Euro-Solar, ejemplo: carga de baterías, otros...	X	
Ingresos MEDIOS mensuales (€/mes)	X	
Hacen uso de las TICs fuera del horario escolar		X
Los fondos acumulados hasta el momento están depositados en alguna entidad financiera registrada (Cooperativa, Cajas rurales, Bancos, otros...)		X

Quienes lo usan?: Maestros y alumnos
 Correo Electrónico:
 Describir cuáles:
 Acumulado a la fecha: 0 3000.00 272.73 euros
 Total mensual de ingresos por TICs
 Total de usuarios de TICs
 Si esta depositado indicar la entidad bancaria o cooperativa donde se encuentra?

10

LISTA DE CONTACTOS DEL COMITÉ EURO-SOLAR 2012



ALTA VERAPAZ							
Código	Comunidad	Municipio	Departamento	Presidente Comité EURO-SOLAR	Teléfono	Miembros del Comité	Telefonos
GU-S-023	Caserío Porvenir II	Panzós	Alta Verapaz	Juan Xol Yat	5750-9303	Eduardo Mucú Cucul (Vicepresidente) Carlos Enrique Coc (Secretario) Tomás Chob (Gestor)	4023-2664 4998-7284 4595-3132
GU-S-024	Parcelamiento Vista Hermosa	Panzós	Alta Verapaz			Armando Rodríguez Chub Chum (Vicepresidente) Marvin Ernesto Sacul Ich (Secretario y Gestor) Victor Chen (COCODE) Enrique Batz (Director de la Escuela) Mariano Cuz	4619-0645 4643-5418 4346-5418 5209-8907 5337-1006
GU-S-025	La Flor Sesajal	Raxruhá	Alta Verapaz	Emilio Sacul Sacul		Domingo Pec Gloria Estela Ical (Gestora) Joel Estuardo Sacul Xol	4564-5660 4967-4873
GU-S-026	San Miguel Sechochoc	Raxruhá	Alta Verapaz	Benjamin Caal Caal	5888-6152	Samuel Ical (Vicepresidente) Elvira Coc Bá (Gestora) Juan Ical (Secretario)	4836-1322 5065-9554

ALTA VERAPAZ	
Nombre del Alcalde	Telefono de Municipalidad
Jaime León Ramirez	7930-2001
Gumersindo Reyes Bolvito	7983-0930

GUATEMALA		ESTRATEGIA PLANTADA	REQUERIMIENTOS
OBJETIVO	AVANZOS	PUNTO CRITICO	REQUERIMIENTOS
<p>Garantía suministrador (Asignación de fallos e incidencias, responsabilidad de equipos, etc., a cargo del suministrador)</p>	<p>Se continúa utilizando el mismo sistema aprobado en el O&M.</p> <p>El mecanismo implementado es que la comunidad reporta la falla o incidencia al suministrador y a la CNC-MEM. En el MEM se lleva un registro por correo y lo envía por correo al suministrador quien debe llenar el reporte al momento de solventar la incidencia reportada. Asimismo se lleva un control de reportes de las comunidades.</p> <p>Monitoreo con el personal interno del programa desde marzo 2012 en las 117 comunidades</p> <p>-Se solicitó a la DUE por escrito para que suministrador solvente lo que está sin resolver antes de que se oborgue la Recepción Final.</p>	<p>Se mantienen los mismos puntos críticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CVM1 ha manifestado que no existe en el país un proveedor de repuestos y suministros debido a que el equipo instalado es europeo. -CVM1 recibe el reporte de la falla y tarda en solucionar y responder. -CVM1 no ha instalado el antivirus en las 535 computadoras así como lo indica en el servicio post venta. -CVM1 en varias comunidades se han llevado el equipo para repararlo y aún no lo ha devuelto. -La DUE ha manifestado que por la premura del envío del informe sobre el monitoreo realizado, deberá esperarse a ver si procede solicitar la atención de casos que tengan varios meses sin requerirse por su vía. -El requerimiento por su parte, se ha realizado a CVM1 el 02 de abril, sin contar aún con respuesta. 	<p>El suministrador tarda en resolver los problemas técnicos que se dan en las comunidades.</p> <p>Se sostuvo una reunión con el suministrador sobre el tema de las incidencias no resueltas en las comunidades y explicó que el proceso de solución es lento porque esperan respuesta desde España. El indica que los equipos que están dañados han sido manipulados por los comuniantes, ejemplo: de las computadoras tipo laptop han exarado piezas, en las impresoras han utilizado tinas recargables, y con respecto a la cámara la han sobre utilizado y por eso se calentó demasiado y se apago. El suministrador indica que vuelve a reforzar el tema sobre el uso y mantenimiento de los equipos.</p> <p>CVM1 cuando realiza la visita evalúa el estado de los equipos basado en el formato del O&M establecido, reporta la falla y evalúa el proceso o no a resolver la incidencia.</p> <p>Para el mantenimiento de los equipos CVM1 utiliza el formato establecido en el O&M. La CNC a través del MEM es quien hasta el momento da el seguimiento, ya que las comunidades son quien reportan las incidencias.</p> <p>El suministrador iniciará visitas durante este segundo semestre del año en curso en donde realizará la devolución de los equipos que se pudieran reparar. También se devolverán los equipos que no fueron reparados y explicará que el mal uso de los equipos es la causa de los daños, y por lo tanto pierden la garantía. Como resultado de la entrega al Comité Euro-Solar se utiliza el formato establecido en el O&M sobre el MANTENIMIENTO.</p> <p>La CNC considera que el suministrador pueda resolver las incidencias en la comunidad, enfundase repuestos, cartuchos. Para no traer los equipos a la capital.</p>
<p>Atención incidencias CNC (Asignación de atención de incidencias en las O&M a cargo de la CNC)</p>	<p>Se continúa con el mismo sistema implementado desde inicio del año 2012.</p> <p>La CNC está atendiendo a las comunidades vía telefónica y con visitas en campo.</p> <p>Las incidencias que no son responsabilidad del suministrador se les orienta al caso de las impresoras las comunidades llamado por correo con sus propios recursos de reparación y una comunidad compraron una impresora, y en otra una impresora.</p> <p>Con el monitoreo iniciado en marzo 2012 se logró tener un consolidado actualizado de contactos de los cuales algunos ya cuentan con correo electrónico, lo que facilita la comunicación.</p> <p>Se tiene un contacto directo con la Sra. Ministra del Águila para darle seguimiento a los procesos en los cuales el MINEDUC ha incurrido.</p>	<p>La CNC iniciará un proceso de concientización en todas las comunidades donde han habido robos, a manera que analicen el beneficio de los equipos hacia el progreso de su comunidad y que reintegren los equipos robados, sustracciones y/o descompuestas.</p> <p>A las comunidades que no tienen señal se les ha enviado mensaje electrónico al celular, para que ellos llamen cuando logren señal.</p> <p>En reunión sostenida con la Ministra de Educación manifesté su apoyo hacia el programa y se verá la forma de agilizar los procesos en el MINEDUC ya que ha habido incumplimiento en los compromisos. El seguimiento será a través del Licenciado Francisco Quetzil asesor de la Ministra, para que sea directo y más ágil.</p>	<p>Por lo lejano de las comunidades y el poco personal es que no se pueden atender a todas las comunidades.</p> <p>Se realizó un monitoreo vía telefónica, y se visitaron algunas comunidades, de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chiquimula e Izabal. En donde se pudo constatar que los problemas con el mal uso de los equipos continúa.</p> <p>Un punto crítico es que los comités Euro-Solar han cambiado de directiva y no ha habido replica sobre el buen uso de los equipos.</p> <p>Se realizó el contrato de dos técnicos de campo para el área de Petén, Alta Verapaz, Quiché, esto con el fin dar seguimiento al acompañamiento a las comunidades sobre el uso cuidado y resguardo de los equipos.</p> <p>A los dos técnicos se les entregó la boleta del monitoreo que se realiza en las comunidades, en donde se recaba la información sobre el estado de los equipos, así se tiene un dato real sobre los equipos en buen estado y mal estado.</p>
<p>RF (Evitar pérdidas de cada día, problemas...)</p>	<p>Es necesario que el suministrador solvente las fallas aún no resueltas a la fecha, así como cumplir con la instalación del antivirus y contar con un suministrador de repuestos y suministros, principalmente cartuchos de tinta para impresoras y los cartuchos para filtros de agua.</p> <p>Se espera respuesta de parte de la DUE para saber como se procederá para que el suministrador cumpla con los requerimientos.</p> <p>No se contó con la asesoría y dictámenes solicitados en el tiempo pertinente y necesario de parte de la AT.</p>	<p>Se dará seguimiento a la nota enviada a la DUE para que nos indique el procedimiento a seguir con el suministrador, sobre las incidencias no resueltas.</p>	<p>Aun no se tiene la fecha de la RF ya que se tienen el suministrador tiene que cumplir en la resolución de incidencias.</p> <p>Se espera que la UE de su reporte para saber la forma de cumplimiento del suministrador.</p> <p>El suministrador nos indica que dará seguimiento a la entrega de los equipos a las comunidades y que algunos serán solventados y otros no, ya que perdieron su garantía.</p>

<p>SERVICIO INTERNET (Comunicación y puesta en marcha)</p>	<p>Con fecha 8 de mayo la Ministra de Educación envió oficio a la DUE donde informa la situación de la licitación del internet y que estima que el 15 de diciembre estaría financiado, posteriormente se envía una solicitud oficial firmada por los tres Ministros de ampliación de la fase operativa y esta es recibida en la DUE con fecha 14 de mayo (se adjuntan oficios), con fecha 16 de mayo se envía por parte del Viceministro Rodas de Energía y Minas una nota con la justificación de la solicitud de prórroga, con fecha 22 de mayo se envía el cumplimiento para la justificación con una planificación de actividades, cronograma y presupuesto. Y con fecha 24 de mayo se envía último oficio a la DUE con planificación con los datos que el MINEDUC enviara ese mismo día. Con fecha 24 de mayo en horas de la tarde el MINEDUC envía su planificación y presupuesto para cumplir con el Convenio en esta fase. (Se adjunta Plan de MINEDUC.)</p>	<p>- El proceso de licitación lleva un aproximado de tiempo de 6 meses 1 año- se iniciaría a partir de conocer si se obtendrá o no el servicio de internet con la empresa que se adjudique. -La Fase Operativa del Programa finaliza en Mayo 2012 y esto conlleva a que el servicio de internet no sea registrado como parte del aporte de contrapartida.</p>	<p>En la reunión de enlaces CNC con fecha viernes 18 de mayo hubo un compromiso de parte del MINEDUC de dar seguimiento preciso al cumplimiento del lanzamiento de la nueva licitación para la contratación del suministro de internet. Se dar seguimiento a las cartas enviadas a la UE para concretar la aprobación del addendum solicitado. Se le dará seguimiento y orientación a los enlaces en el MINEDUC para que cuando se tenga el servicio de internet se le de la capacitación y acompañamiento a las Comunidades para el buen uso y funcionamiento. Con respecto al contrato de la empresa que suministrará el servicio de internet se asesorará a las oficinas de la UE en el MINEDUC que cuando se quite el servicio se cubrirá con el equipo instalado en las comunidades para evitar la incompatibilidad técnica entre servicio y equipo. Además de las entidades se tiene contacto a través de la UE con la empresa que ha llevado el tema de la licitación en el Ing. Bayron López y como parte de la Estrategia se ha venido acercamiento a través del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología -CONCYT-.</p>	<p>La coordinación del Programa, ha dado seguimiento a las gestiones que el MINEDUC está realizando con respecto al tema de la contratación del servicio de internet, por correo electrónico y por teléfono y se logró el contrato de internet con las 117 comunidades beneficiarias por el Programa. El informe que esta año se realizará la publicación en Quetzaltenango. En reunión sostenida en las oficinas de la UE el Ing. Bayron López, representante del MINEDUC informó que se ha programado para que a finales de julio sea publicado en Quetzaltenango la licitación del servicio de internet, se establecen 40 días hábiles (aprox. dos meses) para recibir ofertas; luego la Junta calificadora tiene 15 días hábiles para calificar y adjudicar. Se espera que el contrato ya está firmado en octubre se pueda iniciar el servicio en noviembre y diciembre. A partir de la fecha del contrato el plazo es de un año. Porque el presupuesto del Gobierno es anual. Manifestó que será para servicio satelital utilizando el equipo de las antenas satelitales instaladas. Y se coordinará en su momento con la Empresa BT con la empresa adjudicada para las pruebas del servicio y el equipo. (se adjunta minuta de la reunión)</p>
<p>MONITOREO REMOTO (Solución adoptada)</p>	<p>Pendiente de contratar servicio internet para poder finalizar el monitoreo remoto. Finalización del Contrato del ITER con la UE.</p>	<p>De acuerdo a lo discutido en las V Jornadas Regionales, el ITER hará la transferencia de toda la información de las comunidades a todos los países que lo soliciten, ya que ningún país pudo adoptar la transferencia tal como se había planificado. Asimismo a iniciativa de Nicaragua se trabajó un Programa para que pueda ser adoptado por los países a través de un software que será compartido y a través de información del MEM se podrá trabajar, esto es de gran beneficio porque es práctico y ayuda a países que por no contar con suficiente recurso humano en campo se puede hacer el monitoreo a distancia con este programa. Para ello el internet es indispensable.</p>	<p>El monitoreo remoto de los equipos se dará cuando se tenga la conexión a internet. Con respecto al monitoreo telefónico este mes pudimos comprobar que algunas comunidades tienen abandonados los centros, están muy interesados en que les llegue el internet. Se les ha comunicado que tienen que hacer buen uso de los equipos y que pronto les llegará el internet.</p>	<p>CHMY ha realizado algunas visitas a comunidades que han tenido incidencias y proyecta la visita para reforzar el tema de uso cuidadoso y mantenimiento de los equipos en especial cuando hay nuevos integrantes en los Comités Euro-Solar. Se contrataron a dos técnicos de campo para el área de Pralán, Alta Verapaz y Quiché. Dentro de sus funciones se dar seguimiento y el reforzamiento de la capacitación de Operación y Mantenimiento (O&M), además se cuenta desde el año pasado con un técnico de campo en Huehuetenango quien se le ha delegado el seguimiento al contrato con el suministrador.</p>
<p>REFUERZO TÉCNICO O&M (Reuniones talleres, otros...)</p>	<p>- El administrador CYMI ha cumplido con un plan de reforzamiento sobre el O&M en las 117 CRS durante el mes de noviembre 2011, cuyo informe ya fue entregado, según su indicación, a la DUE. - En cuanto al equipo de conexión a internet, la empresa BT dio la primera capacitación durante la instalación del mismo, en noviembre y diciembre 2011. - Se envió nota a DUE indicando que aún no se cuenta con el internet para que BT realice el O&M sobre el funcionamiento del internet y sus aplicaciones. Por parte de la CNC ya se ha planificado el reforzamiento y se plantea en la estrategia</p>	<p>Como parte del reforzamiento del O&M por parte de BT es necesario contar con el servicio de internet para comprobar el funcionamiento del equipo satelital. Se visualiza la necesidad de la réplica del reforzamiento en algunas CRS, sin embargo, no se cuenta a corto plazo con una medida para ello por falta de recurso humano y financiero.</p>	<p>La empresa BT está trabajando una propuesta para cumplir con el servicio Post-Venta, ya que aún no se cuenta con el servicio de internet. Está en proceso de edición la grabación de 2 DVD's que incluyen contenidos para cubrir parte de la necesidad de reforzamiento del O&M. Asimismo se está trabajando en coordinación con el MINEDUC un plan de capacitación con recursos del MINEDUC a través del INTECAP</p>	<p>Se contrataron a dos técnicos de campo para el área de Pralán, Alta Verapaz y Quiché. Dentro de sus funciones se dar seguimiento y el reforzamiento de la capacitación de Operación y Mantenimiento (O&M), además se cuenta desde el año pasado con un técnico de campo en Huehuetenango quien se le ha delegado el seguimiento al contrato con el suministrador.</p>
<p>ACOMPANIAMIENTO LOCAL (Facilitadores sociales, ...)</p>	<p>La coordinación CNC asignó a su personal interno las comunidades para el acompañamiento y seguimiento a las 117 comunidades. El 18 de mayo hubo reunión de enlaces CNC y se solicitó al MINEDUC su propia participación en las capacitaciones para el fortalecimiento de las comunidades rurales, que tiene como compromiso dicha instancia de gobierno.</p>	<p>El punto crítico es que las visitas no podrán ser tan frecuentes porque son únicamente 5 personas las que darán seguimiento a las 117 comunidades y realizan otras responsabilidades administrativas a lo interno del Programa. El seguimiento para el acompañamiento a las comunidades se realizará vía telefónica, se tendrán algunas limitaciones con respecto a la comunicación con comunidades algunas, ya que no se tiene cobertura telefónica. Otro punto crítico es el cambio de las autoridades en las municipalidades, porque desconocen la intervención del Programa Euro-Solar en las comunidades a su cargo.</p>	<p>La estrategia interna del Programa es que personal de asignadas realice visitas de campo a las comunidades, mantenimiento y resolución de incidencias con los equipos y fortalecer su buen uso; así como fomentar y constatar el trabajo las OCL's. La estrategia es solicitar por la vía oficial de manera urgente al MINEDUC para que asuma la responsabilidad y de el apoyo financiero a las 117 comunidades beneficiarias por el Programa ya que el MINEDUC cuenta con mayor presupuesto y recurso humano local. Otra de las estrategias es seguir con el trabajo iniciado con las autoridades locales del nuevo gobierno para que se den apoyo a los comités Euro-Solar.</p>	<p>El acompañamiento a las comunidades se realiza visita in situ y monitoreo vía telefónica, y se lleva con los formatos establecidos donde se le da seguimiento al funcionamiento técnico del Centro Tecnológico y al aspecto administrativo por parte del Comité Euro-Solar. Existe limitación de comunicación con algunas comunidades. Para el presente mes se hizo visita in situ a las 6 comunidades de Chiquimula, se llenó la boleta de monitoreo para ver el funcionamiento del Centro Tecnológico y la organización comunitaria. Asimismo se entregaron las actas de uso y custodia del equipo satelital con el CRP. Se corroboró que en las comunidades de Chiquimula ya existe energía eléctrica, sin embargo en las escuelas no cuentan con el servicio, por lo que el CTE está en funcionamiento.</p>

<p>CAPACITACIÓN (USO DE INFORMÁTICA Y TICs) (Alumnos, docentes, docentes, padres de familia, alumnos, docentes)</p>	<p>De acuerdo al monitoreo realizado se constata que en algunas comunidades los Comités han contratado técnicos en computación para dar clases de informática, y el pago forma parte de los ingresos generados.</p> <p>En otros se brinda cursos de computación a alumnos de educación básica y telesecundaria.</p> <p>Igualmente, algunos maestros de las escuelas que ya tiene conocimiento de computación están utilizando el equipo informático y están apoyando la enseñanza a los alumnos.</p> <p>El 18 de mayo hubo reunión de enlaces CNC y se solicitó al MINEDUC su pronta participación en las capacitaciones para el fortalecimiento de las comunidades rurales, con respecto a la nuevas tecnologías.</p>	<p>Se solicitará al MINEDUC que programe desde ya la salud a las comunidades para instalar el único en las computadoras con su respectiva licencia.</p> <p>Solicitar al MINEDUC que realice la programación para la capacitación sobre las TICs para que este año pueda dar inicio.</p> <p>En el mes de mayo se ha iniciado la coordinación con la Facultad de Ingeniería con Abaj entes Quiché, El Waste y CYMI, se trabajará en 2 CD's de enseñanza-aprendizaje formativos en temas de informática, usos y cuidado del equipo. Se solicitará para la facilitación el apoyo del MINEDUC.</p> <p>Por otro lado se ha iniciado la coordinación con la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala -FUSAC- e Instituto Técnico de Capacitación -INTECAP- en el marco del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología -CONCYT- para integrar los 117 telecentros a su población objetivo en actividades de formación, comunicación, información y monitoreo.</p>	<p>La coordinación del Programa, establecido contacto con la Secretaría del Sr. Ministro de Salud, ya que a través de ella se gestionó la firma del Plan de la fase final. Ya que el único enlace que se tenía, que era el Ing. Edwin Córdova, ya no participaba de ninguna actividad. Por lo que se solicitó una reunión a nivel de Despacho, con el nuevo Ministro de Salud, para informarse sobre el seguimiento que el MSPAS daba desde el Programa. Aun no se ha tenido respuesta. Por lo que se solicitó una reunión con el Sistema Integrado de Asistencia en Salud -SISAS- quien es la dependencia que tiene contacto con las comunidades rurales en Salud. Y está a cargo de la Dra. Tamara Ojeda.</p>	<p>Se estableció comunicación con el Asesor de la Ministra de Educación, Bayron López, quien ha facilitado y realizado las acciones que el MINEDUC no había cumplido hasta la fecha. Se avanzó en la coordinación de la instalación del office en las computadoras con su respectiva licencia. Se coordinó a través de varias reuniones la capacitación con el INTECAP, a través de un Convenio con el MINEDUC, y por parte del MEM se envió la temática en informática básica, y se acordó 24 horas de capacitación in situ a las 117 comunidades de Euro-Solter, dividido en 4 talleres. Después de cumplir con todo el proceso administrativo, se planifica que la capacitación de inicio a mediados de agosto, si es posible antes.</p> <p>El MINEDUC realizará un plan de visitas a las 117 comunidades para realizar la instalación del software en las 585 computadoras. Y en la reunión sostenida con personal de informática y el Asesor del Despacho, se acordó que se iba a contratar a una Empresa para que realice la instalación, dado que no cuentan con personal suficiente para cubrir dicha actividad. Luego que se proceda a la instalación se iniciará la capacitación con el INTECAP en el tema de informática básica. El MINEDUC notificará la fecha exacta de inicio de la capacitación. La logística se preparará en coordinación con el MEM y se contará con el apoyo de los técnicos de campo contratados por el MEM. Asimismo se informará con el debido tiempo a las comunidades para su organización y fecha que le correspondiera a la comunidad.</p>
<p>USO DE SERVIDOR (Alumnos, docentes, personal administrativo)</p>	<p>- Es urgente que se instalen los programas de office autorizados por el MINEDUC en las computadoras, así como al antivirus. Para ello el MINEDUC ya dio a la CNC-MEM el software para poder instalarlo. dicho software se tiene desde marzo 2012 en una computadora tipo laptop pero no se puede duplicar hasta tener la licencia.</p> <p>-La alfabetización digital no ha iniciado, los comités y los maestros son los que necesitan la capacitación para el funcionamiento de los equipos y el funcionamiento de los CTEs.</p> <p>-Aun no se cuenta con un plan de capacitación establecido por el MINEDUC para impartir los cursos de computación a los maestros y directores de escuela.</p> <p>Se realizó la solicitud en el MEM, y esta aprobada la compra de los USB , lo que viene la compra es que no se ha realizado la transferencia de la cuota.</p>	<p>Solicitar una reunión con las autoridades a cargo del Ministerio, de ser posible con el Ministro, a sus asesores para replantear su participación dentro de la firma del convenio. Se solicitará el apoyo del Viceministro Rodas de igual forma que se hizo con el MINEDUC.</p> <p>Del convenio se reanunciarán los compromisos puntuales para su debido cumplimiento por parte del MSPAS</p>	<p>La CNC continúa trabajando con un director actualmente nombrado Ing. Marco Fabio Gudiel Sandoval, quien luego como Sub Director de la Dirección General de Energía, una Coordinadora Licda. Verónica Martínez</p> <p>En el mes de enero 2012 se realizó la contratación de tres personas para apoyo de la administración del Programa: Asistente Técnica a la Coordinación, Apoyo Administrativo Contable, Apoyo Técnico Municipal y Servicio Post-Venta.</p> <p>Con el personal a cargo de la Coordinación del Programa se atiende a las 117 comunidades vía telefónica y se realizan visitas de campo.</p>	<p>La CNC a partir del mes de julio tiene la colaboración de Técnicos de Campo, quienes también darán seguimiento al Servicio Post-Venta con el suministrador. Y el trabajo municipal que se inició para darle continuidad, a través de las Cartas de Endorseamiento, ya firmadas y las que hay pendientes de gestionar. El MINEDUC ha asignado al nuevo enlace para la CNC.</p>
<p>CNC (Coordinación y Suministrador)</p>	<p>- El MSPAS no se ha involucrado en el Proyecto y aunque participan en reunión los enlaces no asumen compromisos, advirtiendo que el equipo instalado en salud es mínimo y que los filtros no cumplen con la calidad de agua en las comunidades, sobre este tema enviaron nota por escrito que exhortan el retiro de estos.</p> <p>- No se cuenta con respuesta a la nota enviada para dar seguimiento a distintos procesos del Programa, porque se han tenido dificultades en el cambio de Ministros ya que han sido 4 personas las que han ocupado dicho cargo y el actual tuvo inconvenientes con el Congreso y el lunes 21 de mayo inicio nuevamente su gestión.</p> <p>El contacto que se tiene con MSPAS no participó en la reunión de enlaces que se tuvo el 18 de mayo.</p>	<p>Con la aprobación de los recursos y de la estructura presupuestaria del Programa se solicitará la contratación de dos promotores comunitarios para el área de Quchitá y Petén. Y el involucramiento del MINEDUC es fundamental, y se espera que a través del Ing. Bayron López a nivel de Despacho se den instrucciones a los Directores Departamentales para que se de el apoyo del recurso humano en los CTEs.</p>	<p>Se envió por escrito a dichos ministerios un recordatorio de los compromisos adquiridos en la firma de convenio.</p> <p>El Programa hará seguimiento de cerca a los procesos que el MINEDUC realizará para la nueva instalación del suministrador del servicio de internet. También se solicitará el envío de la planificación de las capacitaciones para el fortalecimiento las OCL's.</p> <p>Se retomaron los Convenios Específicos firmados en 2010 y se actualizarán con el objeto de que se firmen por las nuevas autoridades, así se envió a CUIE para su revisión y aprobación. Esto con el objeto de incluir los compromisos concretos tanto que cada ministerio debe asumir.</p>	<p>Se retomaron los Convenios Específicos firmados en reunión con el MINEDUC, para ver la forma de cumplimiento de los mismos. Se realizó nuevamente que se realizara una nueva licitación con lo que respecta al servicio de internet, y con el tema de capacitaciones se concretará a través del INTECAP.</p> <p>En el mes de julio se lanzó el evento de lanzamiento a través de Guatemalcompras (20 de julio). Soler, Y se espera que se cumplan los tiempos para entrega de ordenes y las solicitudes al contrato. Según informó el Asesor del MINEDUC, hasta finales de año se firmará el contrato por 12 meses.</p>
<p>FIRMA DE ACUERDOS INTERMINISTERIALES</p>	<p>- El INO cumplimiento de parte de los Ministerios involucrados en todos los acuerdos asumidos en el convenio interinstitucional firmado en el 2010</p> <p>El MINEDUC no cumplió con el compromiso de suministrar el servicio de internet por 28 meses, así como también en el acompañamiento a las OCL's, capacitación entre otros.</p> <p>El MSPAS sigue sin asumir el compromiso ya que indican que no ha sido de beneficio para dicho ministerio. Es un comentario pero no existe nada oficial que lo respalde, por lo tanto el compromiso dentro del Convenio debe asumirse.</p>	<p>Se retomaron los Convenios Específicos firmados en reunión con el MINEDUC, para ver la forma de cumplimiento de los mismos. Se realizó nuevamente que se realizara una nueva licitación con lo que respecta al servicio de internet, y con el tema de capacitaciones se concretará a través del INTECAP.</p> <p>En el mes de julio se lanzó el evento de lanzamiento a través de Guatemalcompras (20 de julio). Soler, Y se espera que se cumplan los tiempos para entrega de ordenes y las solicitudes al contrato. Según informó el Asesor del MINEDUC, hasta finales de año se firmará el contrato por 12 meses.</p>	<p>Se retomaron los Convenios Específicos firmados en reunión con el MINEDUC, para ver la forma de cumplimiento de los mismos. Se realizó nuevamente que se realizara una nueva licitación con lo que respecta al servicio de internet, y con el tema de capacitaciones se concretará a través del INTECAP.</p> <p>En el mes de julio se lanzó el evento de lanzamiento a través de Guatemalcompras (20 de julio). Soler, Y se espera que se cumplan los tiempos para entrega de ordenes y las solicitudes al contrato. Según informó el Asesor del MINEDUC, hasta finales de año se firmará el contrato por 12 meses.</p>	<p>Se retomaron los Convenios Específicos firmados en reunión con el MINEDUC, para ver la forma de cumplimiento de los mismos. Se realizó nuevamente que se realizara una nueva licitación con lo que respecta al servicio de internet, y con el tema de capacitaciones se concretará a través del INTECAP.</p> <p>En el mes de julio se lanzó el evento de lanzamiento a través de Guatemalcompras (20 de julio). Soler, Y se espera que se cumplan los tiempos para entrega de ordenes y las solicitudes al contrato. Según informó el Asesor del MINEDUC, hasta finales de año se firmará el contrato por 12 meses.</p>

CONVENIOS Y ACUERDOS INSTITUCIONALES LOCALES	Durante el presente mes no se dio ningún avance ni seguimiento a los Acuerdos Locales. Pero a partir de ahora, luego de la aprobación del presupuesto del Programa, se concentrará los técnicos de campo, quienes realizarán el trabajo realizado por la AT, y que es parte de la sostenibilidad local.	El personal existente se ha dividido las municipalidades para concretar las firmas de cartas y el seguimiento de la operatividad.	Durante el presente mes no se dio ningún avance ni seguimiento a los Acuerdos Locales. Pero a partir de ahora, luego de la aprobación del presupuesto del Programa, se concentrará los técnicos de campo, quienes realizarán el trabajo realizado por la AT, y que es parte de la sostenibilidad local.
<p>SEMPA (Identificación, grado de apropiación y presupuesto asignado)</p>	<p>Las personas del Proyecto asignadas para el monitoreo no han tenido ningún acercamiento con las autoridades de las alcaldías municipales.</p>	<p>El personal existente se ha dividido las municipalidades para concretar las firmas de cartas y el seguimiento de la operatividad.</p> <p>A partir de contar con la información sobre la situación actual de los acuerdos alcanzados con gobiernos municipales, se han iniciado las acciones de personal en las alcaldías. Se ha solicitado el personal para ir a las alcaldías para dar seguimiento a la sostenibilidad local que se obtuvo con el apoyo de la AT hasta el mes de enero febrero. Y se trabajará de base el informe que Vinicio Méndez de la AT entregó a la CNC</p>	<p>El MINEDUC y EL MSPAS son las dos instituciones de Gobierno responsables del Programa Euro-Solar post-convenio.</p> <p>Como un avance significativo se ha informado al Comité Euro-Solar, a los profesores, directores y gestiones sobre el traspaso de bienes del estado. En alguna comunidad fue aceptado de forma positiva, en otras NO fue aceptado ya que aún se tienen conflictos entre el Comité, los Directores y los maestros. Se tiene planificado realizar una sensibilización para la aceptación de dicho traspaso.</p> <p>A las municipalidades aún no se les informó sobre el traspaso de los equipos que quedarán a cargo de las comunidades. Con la contratación de los técnicos de campo se informará a los alcaldes sobre el tema del traspaso de bienes, en aquellas comunidades que no pertenecen ni a Salud ni a MINEDUC.</p> <p>El MINEDUC y EL MSPAS son las dos instituciones de Gobierno responsables del Programa Euro-Solar post-convenio.</p> <p>El departamento de inventario de la Dirección de Energía está en el proceso de levantamiento de inventario de los equipos y cuando se termine el proceso se realizará el traspaso de inventario como lo indica el reglamento de inventarios de los bienes muebles de la administración pública Acuerdo Gubernativo Número 217-94.</p> <p>El departamento de inventario de la Dirección de Energía está en el proceso de levantamiento de inventario de los equipos y cuando se termine el proceso se realizará el traspaso de inventario como lo indica el reglamento de inventarios de los bienes muebles de la administración pública Acuerdo Gubernativo Número 217-94.</p>
<p>PROPIETARIO FINAL (Identificación y estado del traspaso)</p>	<p>En el departamento de inventario del MEM se ingresaron los equipos de los 117 Ma en el inventario y se tiene regularizado a la fecha el 55% de toda la donación.</p> <p>Se inició la gestión con el MINEDUC sobre el traspaso de los equipos que en su mayoría estarían a cargo de dicha institución.</p> <p>El MSPAS ha manifestado su colaboración en recibir los equipos que le corresponden.</p>	<p>Se solicitó por escrito al MINEDUC el traspaso de los equipos que ya se tienen inventariados en el MEM. Esto se dará al momento de registrar la donación, antes no se puede gestionar</p> <p>Se iniciarán las gestiones administrativas con las municipalidades para el traspaso de los equipos. En junio se iniciará informar a las municipalidades</p> <p>Se iniciarán las gestiones administrativas con el MSPAS para el traspaso de los equipos de uso sanitario. En junio se tendrá reunión con el encargado de inventarios del MSPAS para ver el procedimiento tal como se hizo con el MINEDUC.</p>	<p>Se tiene establecido el listado de equipo y se ha identificado lo que corresponde a cada institución. Un punto crítico es que aún no se ha informado a las municipalidades que recibirán el equipo y que luego será traspasado a la Comunidad.</p> <p>Se está pendiente de informar a la DUE para que ellos analicen y den su Vo.Bo. Se espera enviar la información oficial durante el mes de agosto. Claudia Barillas manifestó a la Coordinadora que este proceso ya se puede iniciar.</p>
<p>USUARIO FINAL (Identificación y grado de apropiación)</p>	<p>Comité Euro-Solar en coordinación con los Consejos Educativos- MINEDUC.</p> <p>Se está haciendo labor de conciliar a los Comités Euro-Solar con el personal educativo en las escuelas, se empezó la visita de las comunidades, y vía telefónica se le está haciendo llamado a trabajar en equipo. Y a las comunidades visitadas se ha dejado constancia en el libro de actas de la escuela.</p>	<p>Falta en algunas comunidades que se integren los Comités Educativos y los Comités Euro-Solar trabajan en conjunto, fundamentados en el Acuerdo Gubernativo 202-2010. Se retomará el tema a través del Ing. Bayron López para que nos informe la forma de garantizarlo. Porque únicamente se ha dejado en actas de la Escuela</p>	<p>Se continúa con la labor de conciliar a los Comités Euro-Solar con el personal educativo en las escuelas, se empezó la visita de las comunidades, y vía telefónica se le está haciendo llamado al llamado a trabajar en equipo. Y a las comunidades visitadas se ha dejado constancia en el libro de actas de la escuela.</p> <p>Se continúa con la labor de conciliar a los Comités Euro-Solar con el personal educativo en las escuelas, se empezó la visita de las comunidades, y vía telefónica se le está haciendo llamado al llamado a trabajar en equipo. Y a las comunidades visitadas se ha dejado constancia en el libro de actas de la escuela.</p>
<p>ROBOS Y RESPONSABILIDADES (Sistema preventivo y reparación de equipos robados o dañados)</p>	<p>Se han enviado circulars a las comunidades indicando que deben presentar la denuncia del equipo en los casos de robo.</p> <p>Varias comunidades han resultado con sus recursos el equipo para sustituir el dañado o robado. Han comprado una multimanual y una refrigeradora.</p> <p>Tal es el caso de la comunidad de Rocja Pomilla, en Cobán, Alta Verapaz, donde con sus recursos irrindieron Q. 6,000.00</p>	<p>Ningún Ministerio se hará cargo de la compra de equipo robado, por el momento algunas comunidades han comprado equipo.</p> <p>Falta fortalecer la prevención y la implementación de mecanismos de comunicación oportuna de los sucesos; así como el acompañamiento y seguimiento de la CNC en los casos de robo o daño en los equipos que se presenten hasta dar con el responsable del robo.</p>	<p>No se han reportado más robos.</p> <p>Los técnicos contratados llevaron el mensaje a las comunidades de presentar las denuncias ante el Ministerio Público y que recuperen el equipo robado o lo compren con los ingresos obtenidos en el CTES.</p>

<p>VISIBILIDAD</p>	<p>Se presentó plan de visibilidad y comunicación en abril 2012 para aprobación de la DUE y se incluyó el seguimiento a las actividades previstas desde el 2011. Se espera aprobación, y se cuenta únicamente con el presupuesto aprobado de la UE en este tema. Desde el mes de marzo se concluyó la instalación de las 117 plaquetas en las comunidades. Guion del video de la fase final terminado se encuentra en revisión de la AT.</p>	<p>No existe una persona específica para Visibilidad. No se cuenta con un presupuesto de visibilidad asignado por la contraparte nacional.</p>	<p>Se lleva el seguimiento a través del Plan de Visibilidad y Comunicación, y se tiene presupuesto solo de la ATR. Con respecto al poster de uso y cuidado de los equipos se iniciará el proceso de impresión e instalación en las comunidades con recursos de la DGE.</p>	<p>Se vistió la comunidad del Pajul para realizar la grabación del Centro tecnológico Euro-Solar como UNA COMUNIDAD DE ÉXITO, esto con el fin de grabarla en el video final del Programa. Se recibieron cambios al plan de visibilidad de parte de la UE, se espera tenerlos listos para obtener el V.O. Se entregó a la UE el video de la fase final del Programa, del cual ya se recibieron las observaciones. Para la grabación del video final la Unión Europea solicitó la grabación de entrevistas con las autoridades de alto nivel que dieran su punto de vista del Programa y sus beneficios para Guatemala. Se utilizará la grabación con el Alcalde de Ribacó, Puruñá, Baja Verapaz. Se realizó la grabación de la entrevista con el Ing. Edwin Rodas Viceministro de Energía. Se tiene pendiente la grabación de la entrevista con la Sra. Embajadora de la UE. Se solicitó por correo electrónico al Lic. Sergio de León, Encargado de Prensa y se espera respuesta para la cita.</p>
<p>CONTRATACIONES CMO</p>	<p>Se concretaron las 3 contrataciones de apoyo a la coordinación: -Asistente Técnica a la Coordinación, Apoyo - Administrativo Contable, Apoyo Técnico Municipal y "Servicio Post-Venta" La estructura Programática para el Programa fue aprobada. La transferencia interna fue asignada para que el Programa pueda ya contar con los fondos presupuestarios. La suma asignada fue de Q.450,000.00 Las contrataciones serán por periodo de 6 a 12 meses.</p>	<p>El personal contratado a nivel central y administrativo también cubrirán el trabajo de campo No hay más presupuesto para contrataciones de apoyo local y municipal y que solo el MEIV ha destinado presupuesto para el programa. Hasta la fecha se tiene el contrato de una persona para Apoyo Técnico Municipal y Servicio Post-Venta, el cual atenderá a las 5 municipalidades y 10 comunidades de Huehuetenango.</p>	<p>Se capacitará al personal actual del Programa sobre los servicios establecidos con las Municipalidades para que se les den el seguimiento adecuado. Se ha previsto la contratación de 2 promotores para el seguimiento del trabajo de la AT.</p>	<p>Con la contratación de los técnicos de campo para el área de Petén, Alta Verapaz y Quiché se pretende continuar con los procesos del cabildo municipal y acompañamiento comunitario. Se dará seguimiento a las cartas de entendimiento aun no firmadas, y las que vayan en el proceso de firma. También darán seguimiento al Servicio Post-Venta. En oficinas Lorena Denis ya se apoya al Programa por que fue trasladada por instrucciones del Director al Departamento de Electrificación Rural, como apoyo secretarial. El MINEDUC asignó al enlace del Programa Sr. Haroldo Moreno Gómez, para dar seguimiento a las acciones pendientes que tiene dicho ministerio.</p>
<p>OTROS...</p>	<p>En este informe se refleja únicamente lo requerido por la UE sin embargo a nivel administrativo - financiero y de gestión interinstitucional se realizan todas las gestiones que conlleva un programa de cooperación. Se aprobó la estructura presupuestaria del Programa. Se trabajaron los 117 proyectos con las observaciones que hizo SEGEPLAN y se presentaron Lunes 28 de mayo 2012 y fueron aprobados el 31 de mayo 2012. El día 24 de mayo se envió a la DUE la Planificación de la Extensión de la Fase Operativa del Programa Euro-Solar que abarca del 1 de junio 2012 al 31 de marzo 2013. Que es la justificación del estandem.</p>	<p>N/A</p>	<p>Seguimiento a la nota enviada a la DUE para poder cumplir con el compromiso de Gobierno.</p>	<p>En este informe se refleja únicamente lo requerido por la UE sin embargo a nivel administrativo - financiero y de gestión interinstitucional se realizan todas las gestiones que conlleva un programa de cooperación. A SEGEPLAN se entregó la solicitud de financiamiento 2013 en Julio 26 de 2012 y fue aprobada el 29 de Julio 2012. (Se adjuntan cartas y lista de unidades aprobadas) Se envió informe mensual de avance del Programa, fideicomiso y manejo a SEGEPLAN, MINFIN, CREDITO PUBLICO y con copia a la Vicepresidencia de la República. Durante el mes de julio se procedió al registro de la donación por un monto de 6 millones de quetzales, y aún están pendientes 13 millones, los cuales se solicitarán ante Finanzas para poder registrar este año el 100% de la donación y poder realizar la transferencia de bienes a las instituciones establecidas.</p>