

Guatemala, 31 de marzo de 2016

Señor

Víctor Daniel Aguilar Aguirre
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Honorable Señor Aguilar:

En cumplimiento a la cláusula número ocho (8) del Contrato Administrativo Número **AC GUION TREINTA GUION DOS MIL DIECISEIS (AC-30-2016)** de Servicios Técnicos, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona; por lo tanto, presento el Informe Mensual de las actividades realizadas del 01 al 31 de marzo de 2016.

1. Brindé asistencia a la coordinación de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas: apoyo secretarial como redacción de cartas, circulares y memorándum.
2. Atención y direccionamiento de llamadas telefónicas: encargada de atender las llamadas que ingresan a las extensiones 1918 y 1921 asignadas a Relaciones Públicas, para la atención a los diferentes proveedores y/o instituciones que tienen relación con el ministerio al igual que también a funcionarios del Ministerio que llaman por temas de la página y/o temas relacionados a la Unidad.
3. Brindé apoyo en la revisión diaria del correo institucional (dircom@mem.gob.gt y dircom.mem@gmail.com) para dar contestación a los diferentes correos que ingresan o bien reenviarlos a quien corresponda según el tema consultado.
4. Brindé apoyo en el monitoreo de redes sociales del ministerio, informando a René Rodríguez sobre cualquier noticia a favor, neutral o en contra del Ministerio para analizar nuestro actuar con relación a la misma.
5. Brindé apoyo en la elaboración, actualización y recopilación para la base de datos de los diferentes sectores (público y privado), gremiales y de las entidades públicas de gobierno internas y externas con las cuales el Ministerio tiene relación para estar actualizados, por medio de llamadas telefónicas para obtener correo, teléfono y nombre de sus autoridades.
6. Fui enlace asistencial con el Despacho Superior, Viceministerios, Direcciones y Unidades para conocer las actividades semanales que desarrollarán las Autoridades.
7. Brindé apoyo en la logística, coordinación, montaje y organización de los diferentes eventos internos y externos que realizó cada Unidad, Dirección y/o Viceministerio, realizando cotizaciones para elegir el servicio que más se adecuaba a las necesidades y presupuesto de la actividad, elaboración de la lista de invitados, envío de invitaciones vía correo electrónico, monitoreo y confirmación de invitados vía telefónica y correo electrónico.
8. Velé para que el material de imagen esté en óptimas condiciones (banderas, acrílicos, roll ups, banners, entre otros), que se utilizan en las diferentes actividades internas y externas del Ministerio.
9. Brindé asistencia en trámites administrativos relacionados con la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas del Ministerio de Energía y Minas como las solicitudes de materiales de oficina, entre otras.

10. Brindé apoyo en el archivo de monitoreo de notas publicadas diariamente en el mes de marzo de 2016 en los medios escritos, radiales y televisivos del país que tienen relación con el Ministerio de Energía y Minas por medio de la plataforma de Media Monitor, revisión de prensa escrita y escucha de radios nacionales.
11. Elaboré resúmenes informativos diarios para remitir el monitoreo al personal y autoridades del Ministerio sobre notas periodísticas relacionadas con el Ministerio en el mes de marzo de 2016.
12. Brindé apoyo en el monitoreo diario de alertas que ingresan de Google Alertas noticias relacionadas con el Ministerio de Energía y Minas a nivel nacional e internacional en el mes de marzo de 2016.
13. Brindé apoyo en la logística, preparación y realización de la actividad por el Día de la Mujer, la cual se realizó el día 04 de marzo de 2016 en las instalaciones del Ministerio; el apoyo brindado fue: revisión e impresión de diplomas para las servidoras públicas que iban a recibir un reconocimiento; montaje del escenario donde se realizó la actividad colocando sillas, banderas e imagen institucional; entre otras.
14. Brindé apoyo en la logística, preparación y realización de la Firma del Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Energía y Minas y el Proyecto USAID/Desarrollo con Bajas Emisiones", la cual se realizó el día 04 de marzo de 2016 en las instalaciones de la Dirección General de Energía; el apoyo brindado fue: impresión de personificadores para los actores involucrados; elaboración, aprobación e impresión de la agenda a desarrollarse; apoyo e impresión en el boletín de prensa; montaje del salón acorde a la actividad colocando banderas, ubicación de sillas; logística y preparación de la estación de café y galletas para los invitados; entre otras.
15. Brindé apoyo como delegada del Ministerio en la Reunión de la Red de Comunicadores, realizada en CONRED el día 25 de marzo de 2016; el apoyo brindado fue: asistiendo a la reunión y tomando nota sobre los puntos tratados y retroalimentando a los brigadistas nombrados como enlaces del Ministerio ante Conred para estar en la misma línea de comunicación; de igual manera buscando alianzas con otras instituciones para dar a conocer las actividades que realiza el Ministerio.



Licda. Bivian Irene Azúrdia López
Colegiado Activo No. 3328
DPI 1651-65286-0301

Aprobado

Señor
Víctor Daniel Aguilera Aguirre
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas

