

Guatemala, 31 de Marzo de 2016

Arquitecto

José Edwin Malouf Méndez
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Arquitecto Malouf:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de presentar el informe mensual detallado de actividades realizadas por mi persona, para el mes de Marzo de 2016.

No. Contrato: DGA-04-2016
Nombre: Alvaro Daniel Reynoso Palma
Tipo de Servicio: TECNICOS

SEMANA 1:

- Soporte Técnico en Informática:
Soporte técnico a usuario final con problemas de correo, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, revalidación de contraseña, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Administración Fog Server Image Cloning (Servidor de imágenes para Instalación)
Se implementó un servidor de imágenes de sistemas operativos para poder realizar instalación del sistema mucho más rápido, y minimizar el tiempo que el usuario no cuenta con el equipo.

SEMANA 2:

- Soporte Técnico en Informática:
Soporte técnico a usuario final con problemas de correo, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, revalidación de contraseña, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Diagnóstico y Reparación de Equipo de Computo
Se revisan computadoras de escritorio, laptops, impresoras, teléfonos entre otros. Dichos equipos se reparan o bien se da un diagnóstico donde se especifica los daños que tiene el equipo. Con el visto bueno del jefe de Informática.
- Administración Consola ESET (Antivirus en Servidores y usuarios)
Administración e instalación del cliente Eset para la protección de los equipos de cómputo contra amenazas de virus.

SEMANA 3:

- Soporte Técnico en Informática:
Soporte técnico a usuario final con problemas de correo, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, revalidación de contraseña, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Active Directory (Servidor de Dominio)
Creación de usuarios, restablecer contraseñas, velar porque el servicio este trabajando correctamente.
- Cableado Estructurado e Inalámbrico
Supervisión puntos de red del Ministerio, configurar AP para accesos inalámbricos equipo móvil, dar acceso a la red inalámbrica de la institución.


SEMANA 4:

- Soporte Técnico en Informática:
Soporte técnico a usuario final con problemas de correo, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, revalidación de contraseña, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Diagnóstico y Reparación de Equipo de Computo
Se revisan computadoras de escritorio, laptops, impresoras, teléfonos entre otros. Dichos equipos se reparan o bien se da un diagnostico donde se especifica los daños que tiene el equipo. Con el visto bueno del jefe de Informática.
- Administración Fog Server Image Cloning (Servidor de imágenes para Instalación)
Se implementó un servidor de imágenes de sistemas operativos para poder realizar instalación del sistema mucho más rápido, y minimizar el tiempo que el usuario no cuenta con el equipo.
- Administración Consola ESET (Antivirus en Servidores y usuarios)
Administración e instalación del cliente Eset para la protección de los equipos de cómputo contra amenazas de virus.


Atentamente,



Alvaro Daniel Reynoso Palma
DPI (2550 24673 0101)



V. B. H. E. R.
Lic. Alfonso Monterroso
Jefe De Depto. Informática
COORDINADOR
Ministerio De Energía y Minas
Guatemala, C. A.



Aprobado
Arquitecto
José Edwin Malouf Méndez
Director General Administrativo
Ministerio de Energía y Minas

