

Guatemala, 31 de marzo de 2016.

Licenciada  
Lucia José Estrada Barrientos  
**Directora General de Energía**  
**Dirección General de Energía**

Su Despacho

Señora Directora:

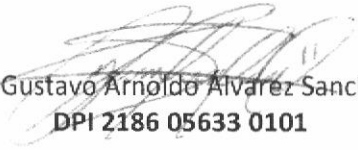
Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **DGE-14-2015**, celebrado entre la **Dirección General de Energía** y mi persona para la prestación de Servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de marzo de 2016**.

Se detallan actividades a continuación:

- Apoyo técnico en soporte de usuarios (actividades diversas).  
se prestó apoyo técnico a los usuarios en el cual, se hizo back up de los correos institucionales en .pst, reparación y formateo de computadoras de los diferentes departamentos que se encuentran en la Dirección de Energía.
- Otras actividades que le sean asignadas por las Autoridades Superiores.  
mobilización de equipo por cambio de jefes, y sus respectivos Backups e integración en el dominio memgt.local para los servicios de red tales como, finar de usuario, internet, correo, impresión, carpetas compartidas, instalación de base de datos de control de expedientes.
- apoyo técnico en administración de servidores de base de datos bases de datos, mdb, mdf, .accdb, y de dominio.  
soporte en bases de datos que se manejan en las diferentes ventanillas de cobro y tramites que se encuentran en la Dirección de Energía.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

  
Gustavo Arnoldo Alvarez Sanchez  
DPI 2186 05633 0101

Aprobado

  
  
Licda. Lucia José Estrada Barrientos  
**Directora General de Energía**  
**Dirección General de Energía**