



Guatemala, 30 de abril de 2016.

Licenciada
Lucia José Estrada Barrientos
Directora General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Licenciada Estrada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **DGE-27-2016**, celebrado entre la **Dirección General de Energía** y mi persona para la prestación de Servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **11 de abril al 30 de abril de 2016**.

Se detallan actividades a continuación:

- a) Apoyo técnico en mantenimiento y reparación de equipo que se encuentra dentro de las instalaciones del edificio.
se dio el apoyo técnico a usuarios en servicios tales como, backups en .pst de los correos institucionales, backups de la información que posee cada usuario de la Direccion de Energía solicitados por la Direccion, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computo, mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura de voz y datos, instalación y reparación de cámaras ip's y análogas.
- b) Apoyo técnico en administración de servidores de base de datos bases de datos, mdb, mdf, .acddb, y de dominio.
se dio el apoyo en las diferentes bases de datos que se manejan dentro de la Direccion de Energía, que se encuentran en ventanillas de pago y de movilización de expedientes dentro de la Direccion y el Ministerio, bases de datos de almacén de los Departamentos Financieros que se encuentran en el Ministerio de Energía y Minas.
- c) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).
se formateo y reparo computadoras de la Direccion de Energía, con problemas de sistema operativo, daño físico, actualización y de algunos software que se necesitan ser reinstalados.
- d) Apoyo tecnico en Administracion Basica en Redes logicas (administracion de ip's dentro de una red de trabajo).
Administración y Reordenación de los 5 segmentos de Ip's que comprenden la red de Ministerio de Energía y Minas para proveer los diferentes servicios de IT


- e) Apoyo técnico en Windows (98, XP, VISTA, 7). Actualización de software para optimizar el trabajo de cada usuario.
actualizaciones que corresponden a sistemas operativos tales como Windows 7, 8 y 10, instalaciones y sus actualizaciones, soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.
- f) Apoyo técnico en manejo HTML
se apoyó en manejo de datos .abdc para hacer conexiones internas para la base de datos de expedientes que se utiliza para el control de expedientes de Energía.
- g) Apoyo técnico en el manejo de Switch Administrable, Switch Básico.
se apoyó en la administración de Switch básicos para la segmentación de nuevos puntos de red que son distribuidos por switch administrable en forma de cascada, para facilitar las intercomunicaciones de las Direcciones que comprende el Ministerio.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,


Gustavo Arnoldo Álvarez Sánchez
DPI 2186 05633 0101

Aprobado


Licda. Lúcia José Estrada Barrientos
Directora General de Energía
Dirección General de Energía