

Guatemala, 31 de mayo de 2016

Arquitecto
José Edwin Malouf Méndez
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Director:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **DGA-10-2016**, celebrado entre el **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA del Ministerio de Energía y Minas** y mi persona para la prestación de servicios **TÉCNICOS** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de mayo de 2016**.

SEMANA 1:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.

SEMANA 2:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Reparación de Equipo de Computo
Se revisaron y diagnosticaron dos computadoras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
-

SEMANA 3:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo Active Directory (Servidor de Dominio)
Restablecer contraseñas.

- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.

SEMANA 4:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.

Atentamente,



Alvaro Daniel Reynoso Palma
DPI (2550 24673 0101)



Alvaro Daniel Reynoso Palma
Jefe De Depto. Informática
Ministerio De Energia y Minas



Aprobado
Arquitecto

José Edwin Malouf Méndez
Director General Administrativo
Ministerio de Energía y Minas

