

Guatemala, 30 de Junio de 2016

Arquitecto

José Edwin Malouf Méndez

Director General Administrativo

Dirección General Administrativa

Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Arquitecto Malouf:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de presentar el informe mensual detallado de actividades realizadas por mi persona, del 01 al 30 de Junio de 2016.

No. Contrato: DGA-10-2016

Nombre: Alvaro Daniel Reynoso Palma

Tipo de Servicio: TECNICOS

SEMANA 1:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 2:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Reparación de Equipo de Computo
Se revisaron y diagnosticaron dos computadoras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 3:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo Active Directory (Servidor de Dominio)
Restablecer contraseñas.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo..

SEMANA 4:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.


Adicional:

- Eliminación de cuenta de correo.
- Creación de dos perfiles nuevos para usuario final.
- Creación de otro perfil para usuario final.
- Eliminar cuenta de Active Directory.
- Creación de nuevo usuario con cuenta de correo institucional.
- Eliminación de cuenta de correo.
- Creación de un nuevo perfil para usuario final.
- Creación de un nuevo perfil para usuario final.
- Administración Smart Device Ricoh.

Atentamente,


Alvaro Daniel Reynoso Palma
DPI (2550 24673 0101)


Alfonso Monterroso
Jefe de Depto. Informática
Ministerio De Energía y Minas



Aprobado
Arquitecto
José Edwin Malouf Méndez
Director General Administrativo
Ministerio de Energía y Minas

