

Guatemala, 31 de Julio de 2016

Arquitecto  
José Edwin Malouf Méndez  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas  
Su Despacho

Arquitecto Malouf:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de presentar el informe mensual detallado de actividades realizadas por mi persona, del 01 al 31 de Julio de 2016.

No. Contrato: DGA-10-2016  
Nombre: Alvaro Daniel Reynoso Palma  
Tipo de Servicio: TECNICOS

#### SEMANA 1:

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

#### SEMANA 2:

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Reparación de Equipo de Computo  
Se revisaron y diagnosticaron dos computadoras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 3:

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo Active Directory (Servidor de Dominio)  
Restablecer contraseñas.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo..

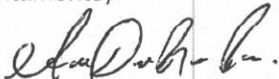
SEMANA 4:

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.
- Cableado de 4 puntos de red por movimiento de personal a otra área.


Adicional:

- Eliminación de cuenta de correo.
- Creación de cuenta de correo
- Creación de otro perfil para usuario final.
- Eliminar correo.
- Creación de nuevo usuario con cuenta de correo institucional.
- Administración Smart Device Ricoh.

Atentamente,

  
Alvaro Daniel Reynoso Palma  
DPI (2550 24673 0101)



Aprobado  
Arquitecto  
  
José Edwin Malouf Méndez  
Director General Administrativo  
Ministerio de Energía y Minas



OK