

Guatemala, 31 de julio de 2016.

Licenciada  
Lucia José Estrada Barrientos  
**Directora General de Energía**  
**Dirección General de Energía**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Su Despacho

Licenciada Estrada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **DGE-27-2016**, celebrado entre la **Dirección General de Energía** y mi persona para la prestación de Servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de julio de 2016**.

Se detallan actividades a continuación:

- a) Apoyo técnico en Administración Básica en Redes lógicas (administración de ip's dentro de una red de trabajo).  
Administración y Reordenación de los 5 segmentos de Ip's que comprenden la red de Ministerio de Energía y Minas para proveer los diferentes servicios de IT.

- b) Apoyo técnico en administración de servidores de base de datos bases de datos, mdb, mdf, .accdb, y de dominio.

Se dio el apoyo en las diferentes bases de datos que se manejan dentro de la Dirección de Energía, que se encuentran en ventanillas de pago y de movilización de expedientes dentro de la Dirección y el Ministerio, bases de datos de almacén de los Departamentos Financieros que se encuentran en el Ministerio de Energía y Minas.

- c) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).

Se formateo y reparo computadoras de la Dirección de Energía, con problemas de sistema operativo, daño físico, actualización y de algunos software que se necesitan ser reinstalados.

- d) Apoyo técnico en Windows (98, XP, VISTA, 7). Actualización de software para optimizar el trabajo de cada usuario.

actualizaciones que corresponden a sistemas operativos tales como Windows 7, 8 y 10, instalaciones y sus actualizaciones, soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

  
Gustavo Arnoldo Alvarez Sanchez  
DPI 2186 05633 0101

Aprobado

  
Licda. Lucia José Estrada Barrientos  
Directora General de Energía  
Dirección General de Energía