

Guatemala, 30 de Septiembre de 2016

Arquitecto  
José Edwin Malouf Méndez  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas  
Su Despacho

Arquitecto Malouf:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de presentar el informe mensual detallado de actividades realizadas por mi persona, del 01 al 30 de Septiembre de 2016.

No. Contrato: DGA-10-2016  
Nombre: Alvaro Daniel Reynoso Palma  
Tipo de Servicio: TECNICOS

#### SEMANA 1:

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

#### SEMANA 2:

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Reparación de Equipo de Computo  
Se revisaron y diagnosticaron dos computadoras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 3:

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo Active Directory (Servidor de Dominio)  
Restablecer contraseñas.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo..

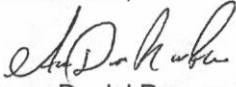
SEMANA 4:



- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

Adicional:


- Eliminación de cuentas de correo.
- Creación de cuentas de correo
- Creación de nuevos usuarios con cuentas de correo institucional.
- Administración Smart Device Ricoh.

Atentamente,

  
Alvaro Daniel Reynoso Palma  
DPI (2550 24673 0101)

  
Alfonso Monterroso  
Jefe de Depto. Informática  
Ministerio De Energía y Minas  




  
Aprobado  
Arquitecto  
José Edwin Malouf Méndez  
Director General Administrativo  
Ministerio de Energía y Minas