

Guatemala, 31 de diciembre de 2016.

Licenciada  
Lucia José Estrada Barrientos  
Directora General de Energía  
Dirección General de Energía

Su Despacho

Señora Directora:


Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **DGE-27-2016**, celebrado entre la **Dirección General de Energía** y mi persona para la prestación de **Servicios Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de diciembre de 2016**.

Se detallan actividades a continuación:


- **Apoyo técnico en soporte de usuarios (actividades diversas).**  
se prestó apoyo técnico a los usuarios en el cual, se hizo back up de los correos institucionales en .pst, reparación y formateo de computadoras de los diferentes departamentos que se encuentran en la Dirección de Energía.
- **Otras actividades que le sean asignadas por las Autoridades Superiores.**  
mobilización de equipo por cambio de jefes, y sus respectivos Backups e integración en el dominio memgt.local para los servicios de red tales como, finar de usuario, internet, correo, impresión, carpetas compartidas, instalación de base de datos de control de expedientes.
- **apoyo técnico en administración de servidores de base de datos bases de datos, mdb, mdf, .accdb, y de dominio.**  
soporte en bases de datos que se manejan en las diferentes ventanillas de cobro y tramites que se encuentran en la Dirección de Energía.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

  
Gustavo Arnoldo Alvarez Sanchez  
DPI 2186 05633 0101

Aprobado

  
Licda. Lucia José Estrada Barrientos  
Directora General de Energía  
Dirección General de Energía

