

Guatemala, 31 de mayo de 2017

Licenciado
Rodrigo Estuardo Fernández Ordóñez
Viceministro de Energía y Minas
Encargado del Área Energética
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Honorable Licenciado Fernández:

En cumplimiento a la cláusula número ocho (8) del Contrato Administrativo Número **AC GUIÓN TRECE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (AC-13-2017)** por Servicios Profesional, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona; por lo tanto, presento el Informe Mensual de las actividades realizadas del 01 al 31 de mayo de 2017.

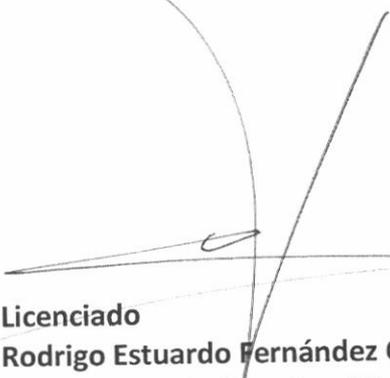
1. Brindé asistencia a la coordinación de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas: apoyo secretarial como redacción de cartas, circulares, memorándum y manejo del archivo general.
2. Atención y direccionamiento de llamadas telefónicas: encargada de atender las llamadas que ingresan a la extensión 1918 asignada a Relaciones Públicas, para la atención a los diferentes proveedores y/o instituciones que tienen relación con el ministerio al igual que también a funcionarios del Ministerio que llaman por temas de la página y/o temas relacionados a la Unidad.
3. Brindé apoyo en la revisión diaria del correo institucional (dircom@mem.gob.gt y dircom.mem@gmail.com) para dar contestación a los diferentes correos que ingresan o bien reenviarlos a quien corresponda según el tema consultado.
4. Brindé apoyo en el monitoreo de redes sociales del ministerio, informando a David Orellana sobre cualquier noticia a favor, neutral o en contra del Ministerio para analizar nuestro actuar con relación a la misma.
5. Brindé apoyo en la elaboración, continua actualización y recopilación para la base de datos de los diferentes sectores (público y privado), gremiales y de las entidades públicas de gobierno internas y externas con las cuales el Ministerio tiene relación para estar actualizados, por medio de llamadas telefónicas para obtener correo, teléfono y nombre de sus autoridades.
6. Enlace asistencial con el Despacho Superior, Viceministerios, Direcciones y Unidades para conocer las actividades semanales que desarrollarán las Autoridades.

2

17. Asistí como delegada del Ministerio en la Reunión de la Red de Comunicadores, realizada en CONRED el día 26 de mayo de 2017: participación en la reunión, recopilación de información y tomando nota de los puntos tratados y acordados; retroalimentando a los brigadistas nombrados como enlaces del Ministerio ante Conred para estar en la misma línea de comunicación; de igual manera fortaleciendo las alianzas con otras instituciones para dar a conocer las actividades que realiza el Ministerio.
18. Brindé apoyo en la logística de la Reunión Ordinaria CNT-EITI-GUA, realizada el día 30 de mayo de 2017.


Licenciada
Bivian Irene Azurdia
Colegio Activo No. 3328
DPI 1651-65286-0301

Aprobado


Licenciado
Rodrigo Estuardo Fernández Ordóñez
Viceministro de Energía y Minas
Encargado del Área Energética
Ministerio de Energía y Minas

