

Guatemala, 30 de Septiembre de 2017

Licenciado  
Edy Giovanni Rosales Ayala  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Director:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **DGA-04-2017**, celebrado entre el **DESPACHO SUPERIOR del Ministerio de Energía y Minas** y mi persona para la prestación de servicios **TECNICOS** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de Septiembre de 2017**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

**SEMANA 1:**

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo Active Directory (Servidor de Dominio)  
Restablecer contraseñas.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

**SEMANA 2:**

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 3: Apoyo Técnico en Informática:

Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.

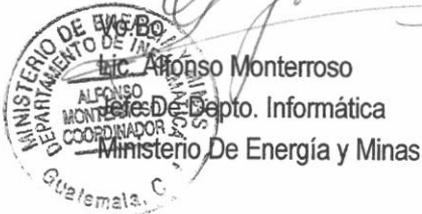
- Reparación de Equipo de Computo  
Se revisaron y diagnosticaron dos computadoras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 4:

- Apoyo Técnico en Informática:  
*Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.*
- *Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.*
- *Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.*
- *Instalación de equipo de cómputo por movimiento de personal.*

Atentamente,

Alvaro Daniel Reynoso Palma  
DPI (2550 24673 0101)



Lic. Alfonso Monterroso  
Jefe de Depto. Informática  
Ministerio De Energía y Minas

Aprobado  
Licenciado  
Edy Giovanni Rosales Ayala  
**Director General Administrativo**  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

