Guatemala, 28 de febrero de 2018

Licenciado
Rodrigo Estuardo Fernández Ordóñez
Viceministro de Energía y Minas
Encargado del Área Energética
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Viceministro:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **AC-43-2018,** celebrado entre el **DESPACHO SUPERIOR del Ministerio de Energía y Minas** y mi persona para la prestación de servicios **TÉCNICOS** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **05 al 28 de febrero de 2018.**

Se detallan Actividades a continuación:

a) Brindar apoyo técnico en informática;

- Durante este periodo se brindo Apoyo en la instalacion y mantenimiento de impresoras
- Configuraciones a computadoras recien ingresadas, Instalacion de programas y activacion de los mismos.
- Se apoyo a solucionar problemas que presentaban algunos dispositivos de computo.
- Se apoyo a dar mantenimiento preventivo a equipo de computo.

b) Apoyar a los usuarios para realizar cualquier mantenimiento correctivo a problemas de configuración de software que se presente;

- Se brindo apoyo a los usuarios con algun problema tecnico en su computador tales como fallas en el software , Problemas con su usuario y revisar cada problema que el usuario nos reporto.

c) Apoyar en el establecimiento de las necesidades de los usuarios del Despacho Superior;

- Brindar soporte tecnico a los usuarios y solicionar los problemas que presentaron.
- Instalacion de equipo de computo tales como cañoneras, laptop´s y algun otro equipo que se requirio colocar.

d) Brindar apoyo técnico en comunicaciones con cableado estructurado e inalámbrico;

- Se brindo apoyo en la instalacion, configuracion y el mantenimiento de soluciones de conectividad a través de redes de computadoras cableadas e inalámbricas.

Atentamente

Walter Gustavo Arroyo Alvarez
DPI No. (3046 46792 0115)

Vo.Bo.

Señor
Duglio Alberto Pérez Cahueque
Jefe Departamento Informática
Ministerio de Energía y Minas

Aprobado

Licenciado
Rodrigo Estuardo Fernández Ordóñez
Viceministro de Energía y Minas
Encargado del Área Energética
Ministerio de Energía y Minas