Guatemala, 30 de Junio de 2018.

Ingeniero
Edwin Aroldo Rojas Domingo
Viceministro de Desarrollo Sostenible.
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Su Despacho

Ing. Rojas Domingo:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **AC-48-2018,** celebrado entre el **Despacho superior** y mi persona para la prestación de Servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 de Junio al 30 de Junio de 2018.**

Se detallan actividades a continuación:

a) Apoyo técnico en Actualización de software para optimizar el trabajo de cada usuario.
Instalaciones de programas y soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.

b) Apoyo técnico en auditoria de sistemas
Se brindó apoyo en el ejercicio de auditoria de sistemas en donde se brindó el apoyo de ordenamiento de Ip´s dentro de la red, como el conteo de equipo con sus respectivas especificaciones técnicas para control del Departamento de Informática que llevan la administración de Antivirus, reglas de dominio y políticas de usuario.

c) Apoyo técnico en administración usuarios al Dominio.
Se dio el apoyo correspondiente al configurar el correo electrónico del MEM en los celulares de los usuarios que lo solicitaron.

d) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).
Se formateo y reparo computadoras de la Direccion de minería, con problemas de sistema operativo, actualización e instalación de impresoras y programas,

e) Apoyo técnico en impresoras
Se brindó el apoyo a los usuarios en la administración, soporte de impresoras instaladas en la red que están al servicio de los diferentes Departamentos del Ministerio de Energía y Minas, así mismo inconvenientes problemas problema conexión ip, de impresión, atasco de papel.

f) **Apoyo tecnico en Administracion de Contraseñas**

Se brindo el apoyo correspondiente a los usuarios que cuentan con un acceso para administración de expedientes dentro del sistema en donde se realizó cambiando contraseñas por inconvenientes al ingresar al Sistema.

g) **Apoyo técnico en mantenimiento y reparación de equipo que se encuentra dentro de las instalaciones del edificio.**

Se dio el apoyo técnico a usuarios en servicios tales como, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y backups de la información que posee el usuario.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

Kimberly Dahanny Vicente Perez
DPI 2990 46877 0101

MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
Guatemala, C. A.

Vo.Bo.

Duglio Pérez
Jefe Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas

Aprobado

Ingeniero.

MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
DESPACHO DE DESARROLLO SOSTENIBLE
VICEDESPACHO
REPUBLICA DE GUATEMALA

Edwin Aroldo Rojas Domingo
Viceministro de Desarrollo Sostenible
Ministerio de Energía y Minas