

Guatemala, 31 de Mayo de 2018.

Ingeniero  
Edwin Aroldo Rojas Domingo  
Viceministro de Desarrollo Sostenible.  
Ministerio de Energía y Minas  
Su Despacho

Su Despacho

Ing. Rojas Domingo:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **AC-48-2018**, celebrado entre el **Despacho superior** y mi persona para la prestación de Servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 de Mayo al 31 de Mayo de 2018**.

Se detallan actividades a continuación:

- a) Apoyo técnico en mantenimiento y reparación de equipo que se encuentra dentro de las instalaciones del edificio.  
Se dio el apoyo técnico a usuarios en servicios tales como, backups de la información que posee el usuario, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo.
- b) Apoyo técnico en administración usuarios al Dominio.  
Se dio el apoyo correspondiente al cambio de usuario de la subdirectora de Dirección de Minería así mismo la configuración de su nuevo correo Electrónico.
- c) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).  
Se formateo y reparo computadoras de la Dirección de minería, con problemas de sistema operativo, actualización e instalación de impresoras y programas,
- d) Apoyo técnico en Administración de Contraseñas  
Se brindo el apoyo correspondiente a los usuarios que cuentan con un acceso para administración de expedientes dentro del sistema en donde se realizó cambiando contraseñas por inconvenientes al ingresar al Sistema.
- e) Apoyo técnico en Actualización de software para optimizar el trabajo de cada usuario.  
Actualizaciones correspondientes a los sistemas operativos de Windows xp, 7, 10, instalaciones de programas y soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.

f) Apoyo técnico en impresoras

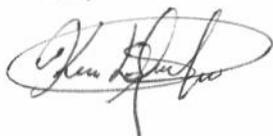
Se brindó el apoyo a los usuarios en la administración, soporte de impresoras instaladas en la red que están al servicio de los diferentes Departamentos del Ministerio de Energía y Minas, así mismo inconvenientes problemas problema conexión ip, de impresión, atasco de papel.

g) Apoyo técnico en auditoria de sistemas

Se brindó apoyo en el ejercicio de auditoria de sistemas en donde se brindo el apoyo de ordenamiento de Ip's dentro de la red, como el conteo de equip con sus respectivas especificaciones técnicas para control del Departamento de Informática que llevan la administración de Antivirus, reglas de dominio y políticas de usuario.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,



Kimberly Dahanny Vicente Perez  
DPI 2990 46877 0101

Vo.Bo.



Duglio Pérez  
Jefe Departamento de Informática  
Ministerio de Energía y Minas



Aprobado

Ingeniero.

Edwin Aroldo Rojas Dominguez  
Viceministro de Desarrollo Sostenible,  
Ministerio de Energía y Minas



Guatemala, 30 de Abril de 2018.

Licenciado  
Rodrigo Estuardo Fernández Ordoñez  
Viceministro Encargado del Área Energética  
Ministerio de Energía y Minas  
Su Despacho

Su Despacho

Licenciado Fernández:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **AC-48-2018**, celebrado entre el **Despacho superior** y mi persona para la prestación de Servicios **Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **20 de Abril al 30 de Abril de 2018**.

Se detallan actividades a continuación:

- a) Apoyo tecnico en Administracion de Contraseñas  
Se brindo el apoyo correspondiente a los usuarios que tienen acceso al sistema de control de expedientes asi como cambiando de contraseñas por inconvenientes al ingresar al Sistema
- b) Apoyo técnico en mantenimiento y reparación de equipo que se encuentra dentro de las instalaciones del edificio.  
Se dio el apoyo técnico a usuarios que necesitaron la realización de backups para reparación de equipo de cómputo el usuario, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo.
- c) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).  
Se formateo y reparo computadoras de la Dirección de minería, con problemas de sistema operativo, actualización e instalación de impresoras y programas,
- d) Apoyo técnico en Actualización de software para optimizar el trabajo de cada usuario.  
Actualizaciones correspondientes a los sistemas operativos de Windows xp, 7, 10, instalaciones de programas y soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.
- a) Apoyo técnico en administración usuarios al Dominio.  
Se dio el apoyo correspondiente al cambio de usuario de la subdirectora de Dirección de Minería así mismo la configuración de su nuevo correo Electrónico.

b) Apoyo técnico en impresoras

Se brindó el apoyo a los usuarios en la administración, soporte de impresoras instaladas en la red que están al servicio de los diferentes Departamentos del Ministerio de Energía y Minas, así mismo inconvenientes problemas problema conexión ip, de impresión, atasco de papel.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

Kimberly Dahanny Vicente Perez  
DPI 2990 46877 0101

Vo.Bo.

Duglio Pérez  
Jefe Departamento de Informática  
Ministerio de Energía y Minas



Aprobado

Licenciado  
Rodrigo Estuardo Fernández Ordoñez  
Viceministro Encargado del Área Energética  
Ministerio de Energía y Minas

