

Guatemala, **30 de Abril** de 2018

Licenciado
Edy Giovanni Rosales Ayala
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Director:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **DGA-02-2018**, celebrado entre el **DESPACHO SUPERIOR del Ministerio de Energía y Minas** y mi persona para la prestación de servicios **TECNICOS** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de Abril de 2018**.

Se detallan Actividades a continuación:

SEMANA 1:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo Active Directory (Servidor de Dominio)
Restablecer contraseñas.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 2:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 3:

- Apoyo Técnico en Informática:
- Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Reparación de Equipo de Computo
Se revisaron y diagnosticaron dos computadoras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.

SEMANA 4:

- Apoyo Técnico en Informática:
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.
- Instalación de equipo de cómputo por movimiento de personal.

Atentamente,


Alvaro Daniel Reynoso Palma
DPI (2550 24673 0101)

Vo.Bo
Duglio Perez
Jefe Depto. Informática
Ministerio De Energía y Minas

Aprobado
Licenciado
Edy Giovanni Rosales Ayala
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

