

Guatemala, **31 de Mayo** de 2018

Licenciado  
Edy Giovanni Rosales Ayala  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Director:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **DGA-06-2018**, celebrado entre el **DESPACHO SUPERIOR del Ministerio de Energía y Minas** y mi persona para la prestación de servicios **TECNICOS** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **15 al 31 de Mayo de 2018**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

**SEMANA 3:**

Apoyo Técnico en Informática:

- Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, apoyo con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Reparación de Equipo de Computo  
Se revisaron y diagnosticaron dos computadoras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.
- Brindar apoyo en la actualización de los archivos físicos y digitales

**SEMANA 4:**

- Apoyo Técnico en Informática:  
Apoyo técnico a usuario final con problemas de correo, internet, instalación de impresoras, carpetas compartidas, instalación de programas, soluciones con impresoras, soluciones con Word, Excel, Power Point entre otras.
- Apoyo técnico en instalación de agente antivirus.
- Administración Fog Server: Servidor con fin de reducir el tiempo de instalación de sistema operativo en equipo de cómputo.
- Instalación de equipo de cómputo por movimiento de personal.
- Brindar apoyo en la actualización de los archivos físicos y digitales

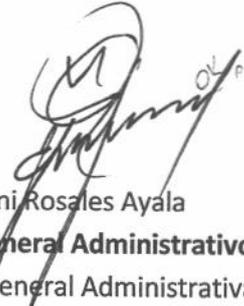
Atentamente,



Alvaro Daniel Reynoso Palma  
DPI (2550 24673 0101)



Vo.Bo  
Duglio Perez  
Jefe Depto. Informática  
Ministerio De Energía y Minas



Aprobado  
Licenciado  
Edy Giovanni Rosales Ayala  
**Director General Administrativo**  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

