

Guatemala, 31 de Julio de 2018.

Ingeniero  
Edwin Aroldo Rojas Domingo  
Viceministro de Desarrollo Sostenible.  
Ministerio de Energía y Minas  
Su Despacho

Su Despacho

Ing. Rojas Domingo:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **AC-48-2018**, celebrado entre el **Despacho superior** y mi persona para la prestación de **Servicios Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 de Julio al 31 de Julio de 2018**.

Se detallan actividades a continuación:

**a) Apoyo técnico en mantenimiento y reparación de equipo que se encuentra dentro de las instalaciones del edificio.**

Se dio el apoyo técnico a usuarios en servicios tales como, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y backups de la información que posee el usuario.

**b) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).**

Se formateo y reparo computadoras de la Dirección de minería, con problemas de sistema operativo, actualización e instalación de impresoras y programas,

**c) Apoyo técnico en Administración de Contraseñas**

Se brindó el apoyo correspondiente a los usuarios que cuentan con un acceso para administración de expedientes dentro del sistema en donde se realizó cambiando contraseñas por inconvenientes al ingresar al Sistema.

**d) Apoyo técnico en impresoras**

Se brindó el apoyo a los usuarios en la administración, soporte de impresoras instaladas en la red que están al servicio de los diferentes Departamentos del Ministerio de Energía y Minas, así mismo inconvenientes con problemas de conexión ip, impresión y atasco de papel.

**e) Apoyo técnico en administración usuarios al Dominio.**

Se dio el apoyo correspondiente al configurar el correo electrónico del MEM en los celulares de los usuarios que lo solicitaron.

**f) Apoyo técnico en Actualización de software para optimizar el trabajo de cada usuario.**

Instalaciones de programas y soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.

**g) Apoyo técnico en auditoria de sistemas**

Se brindó apoyo en el ejercicio de auditoria de sistemas en donde se brindó el apoyo del conteo de códigos de llamada de cada usuario y la comprobación de los mismos con el respaldo de La planta telefónica OMINIVISTA.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

Kimberly Dahanny Vicente Perez  
DPI 2990 46877 0101

Vo.Bo.

Duglio Pérez  
Jefe Departamento de Informática  
Ministerio de Energía y Minas



Aprobado

Ingeniero.

Edwin Aroldo Rojas Domingo  
Viceministro de Desarrollo Sostenible  
Ministerio de Energía y Minas

