

Guatemala, 31 de agosto de 2018.

Licenciada  
Lucia José Estrada Barrientos  
**Directora General de Energía**  
**Dirección General de Energía**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Su Despacho

Licenciada Estrada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **DGE-22-2018**, celebrado entre la **Dirección General de Energía** y mi persona para la prestación de **Servicios Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de agosto de 2018**.

Se detallan actividades a continuación:

- a) Apoyo técnico en mantenimiento y reparación de equipo que se encuentra dentro de las instalaciones del edificio.  
Se dio el apoyo técnico a usuarios en servicios tales como, backups en .pst de los correos institucionales, backups de la información que posee cada usuario de la Dirección de Energía solicitados por la Dirección, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computo, mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura de voz y datos, instalación y reparación de cámaras ip's y análogas.
  
- b) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).  
Se formateo y reparo computadoras de la Dirección de Energía, con problemas de sistema operativo, daño físico, actualización y de algunos software que se necesitan ser reinstalados.
  
- c) Apoyo tecnico en Administracion Basica en Redes logicas (administracion de ip's dentro de una red de trabajo).  
Administración y Reordenación de los 5 segmentos de Ip's que comprenden la red de Ministerio de Energía y Minas para proveer los diferentes servicios de IT



- d) Apoyo técnico en Windows (98, XP, VISTA, 7). Actualización de software para optimizar el trabajo de cada usuario.

Actualizaciones que corresponden a sistemas operativos tales como Windows 7, 8 y 10, instalaciones y sus actualizaciones, soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

  
Gustavo Arnaldo Álvarez Sanchez  
DPI 2186 05633 0101

Aprobado

  
Licda. Lucía José Estrada Barrientos  
Directora General de Energía  
Dirección General de Energía



