

Guatemala, 30 de Septiembre de 2018. ✓

Ingeniero
Edwin Aroldo Rojas Domingo ✓
Viceministro de Desarrollo Sostenible.
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Su Despacho

Ing. Rojas Domingo:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **AC-48-2018**, celebrado entre el **Despacho Superior** y mi persona para la prestación de **Servicios Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 30 de Septiembre de 2018**. ✓

Se detallan actividades a continuación:

a) BRINDAR APOYO TECNICO EN INFORMÁTICA:

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Dar acceso a carpetas compartidas.
- Instalación y configuración de Escáner e impresoras.
- Problemas al momento de imprimir documentos.
- Realizar backup de correo.
- Instalación de software o programas útiles para los usuarios.

b) APOYAR A LOS USUARIOS PARA REALIZAR CUALQUIER MANTENIMIENTO CORRECTIVO A PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE QUE SE PRESENTE.

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo al momento de presentar inconveniente con el software, haciendo la revisión correspondiente y proceder a la reparación del mismo,
- Se realizaron los backup de la información que posee el usuario en el equipo.

c) APOYAR EN EL ESTABLECIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEL DESPACHO SUPERIOR

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Instalación de impresora,
- Revisión de una pc portátil,
- Inconvenientes con el hardware del equipo de cómputo,
- Configuración de móvil otorgado por el ministerio de energía y minas,
- Resolver problemas de conexión a internet en los equipos,
- Dar permisos a carpetas para que los usuarios puedan escanear con el ID asignado en el equipo.
- Cambio de tóner en impresoras Ricoh.

d) BRINDAR APOYO TÉCNICO EN COMUNICACIONES CON CABLEADO ESTRUCTURADO E INALÁMBRICO

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Se brindó apoyo técnico a usuarios en la revisión del cableado de teléfono ya que no podían realizar llamadas.

e) OTRAS ACTIVIDADES QUE SEAN REQUERIDAS POR LAS AUTORIDADES SUPERIORES

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Instalaciones de programas y soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.
- impresoras instaladas en la red que están al servicio de los diferentes Departamentos del Ministerio de Energía y Minas,
- inconvenientes con impresiones y atasco de papel.
- Revisión de UPS.

f) EL CONTRATISTA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, DEBERÁ UTILIZAR TODAS LAS HERRAMIENTAS INFORMATICAS NECESARIAS IMPLEMENTADAS EN ESTE MINISTERIO PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO

- Se brindó el apoyo a los usuarios del ministerio de energía y minas utilizando las herramientas de software y aplicativos que son útiles para el uso adecuado según las funciones que tenga cada usuario.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

Kimberly Dahanny Vicente Perez
DPI 2990 46877 0101



Vo.Bo.

Duglio Alberto Pérez Cahueque
Jefe Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas

Aprobado

Ingeniero.

Edwin Aroldo Rojas Domingo
Viceministro de Desarrollo
Sostenible.
Ministerio de Energía y Minas

