Licenciada Rita Elizabeth Vargas Nisthal Directora General Administrativa Dirección General Administrativa Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Director:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número DGA-06-2018, celebrado entre la Dirección General Administrativa del Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios TECNICOS bajo el renglón 029, me permito presentar el informe Mensual de actividades desarrolladas en el período del 01 al 31 de Octubre de 2018.

Se detallan Actividades a continuación:

A) Brindar apoyo técnico en Informatica

Se apoyó verificando problema de red

Se apoyó cambiando impresora de lugar

Se apoyó con problema de impresión

Se apoyó verificando impresora que trababa papel

Se apoyó configurando e instalando scanner

Se apoyó cambiando contraseña de un usuario

Se apoyó cambiando tóner

Se apoyó cambiando fotocopiadora

Se apoyó con problemas de Word

Se apoyó con problema de conexión a internet

Se apoyó con problema de telefonía

Se apoyó con problema de impresión

Se apoyó configurando e instalando equipo de cómputo

Se apoyó cambiando contraseña de usuario

Se apoyó realizando backup

Se apoyó con problema de telefonía

Se apoyó con problema de red

Se apoyó instalando scanner

Se apoyó con problema de contraseña

Se apoyó con problema de Excel

Se brindó asesoría con Iphone

Se apoyó con problema de impresión

Se apoyó configurando correo institucional

Se apoyó configurando equipo para usuario

Se apoyó en la configuración e instalación de equipo de cómputo

Se apoyó instalando y configurando impresora

Se apoyó con problemas de impresión

Se apoyó creando usuario

Se apoyó cambiando ups

Se apoyó con problema de scanner

Se apoyó dando acceso a carpetas compartidas

Se apoyó con problema de teléfono

Se apoyó configurando Laptop

Se apoyó con problema de impresión

Se apoyó con problema de scanner

Se brindó apoyo verificando la vacuna de antivirus

Se asesoró en la Administración de Fog Server

Se apoyó con problema de Ip

Se apoyó con problema de scanner

Se apoyó con problema de impresión

Se apoyó revisando una impresora que trababa papel

Se apoyó creando usuario y configurándolo

Se apoyó con problema a carpeta compartida

Se apoyó revisando equipo de cómputo que presentaba problemas de encendido

Se apoyó configurando correo institucional

Se apoyó con problemas de impresión

Se apoyó revisando equipo de computo

Se apoyó con problema de dirección Ip

Se apoyó verificando problema de scanner

Se apoyó cambiando contraseña de usuario

Se apoyó instalando impresora

Se apoyó realizando backup

Se apoyó creando usuario

Se apoyó verificando problema de telefonía

Se apoyó con problema de scanner

Se apoyó con problema de impresión

Se apoyó instalando software

Se apoyó con problema de Word

Se apoyó cambiando ups

Se apoyó configurando correo institucional

Se apoyó configurando equipo de computo

Se apoyó verificando problema de internet

Se apoyó con problema de impresión

Se apoyó con problema de Word

Se apoyó revisando equipo de computo Se apoyó verificando problema de impresión Se apoyó verificando problema de Adobe Se apoyó creando y configurando usuario Se apoyó verificando problema de telefonía Se apoyó instalando equipo de computo Se apoyó instalando scanner Se apoyó con problema al acceder a carpeta

B) Apoyar técnicamente en plataforma Microsoft, plataforma epo, antivirus de McAfee

Se apoyó cambiando contraseña de un usuario

Se apoyó con problemas de Word

Se apoyó con problema de conexión a internet

Se apoyó cambiando contraseña de usuario

Se apoyó realizando backup

Se apoyó instalando scanner

Se apoyó con problema de contraseña

Se apoyó con problema de Excel

Se apoyó configurando equipo para usuario

Se apoyó en la configuración e instalación de equipo de cómputo

Se apoyó instalando y configurando impresora

Se apoyó creando usuario

Se apoyó con problema de scanner

Se apoyó dando acceso a carpetas compartidas

Se apoyó configurando Laptop

Se apoyó con problema de impresión

Se apoyó con problema de scanner

Se brindó apoyo verificando la vacuna de antivirus

Se apoyó con problema de lp

Se apoyó creando usuario y configurándolo

Se apoyó con problema a carpeta compartida

Se apoyó revisando equipo de computo

Se apoyó con problema de dirección Ip

Se apoyó cambiando contraseña de usuario

Se apoyó creando usuario

Se apoyó instalando software

Se apoyó con problema de Word

Se apoyó configurando correo institucional

Se apoyó verificando problema de internet

Se apoyó con problema de Word

Se apoyó revisando equipo de computo

Se apoyó verificando problema de Adobe

Se apoyó creando y configurando usuario

Se apoyó instalando equipo de computo

Se apoyó con problema de red Se apoyó con problema de teléfono Se apoyó con problema de lp Se apoyó con problema de dirección lp Se apoyó verificando problema de telefonía Se apoyó verificando problema de internet Se apoyó verificando problema de telefonía

- G) Apoyar en programación y bases de datos En este caso no fue necesario apoyar
- Otras tareas que le sean asignadas por el jefe inmediato o autoridades
 Se apoyó cambiando contraseña de un usuario
 Se apoyó cambiando contraseña de usuario
 Se apoyó con problema de contraseña
 Se apoyó creando usuario
 Se apoyó creando usuario y configurándolo
 Se apoyó creando y configurando usuario

Atentamente,

Alvaro Daniel Reynoso Palma DPI (2550 24673 0101)

Vo.Bo

Duglio Perez

Jefe Depto Informatica Ministerio De Energía y Minas DE ENERGY
DE ADMINISTA

DE INFORMÁTICA

MARIA

DE INFORMÁTICA

Guatemala.

Aprobado Licenciada

Rita Elizabeth Vargas Nisthal

Directora General Administrativa

Dirección General Administrativa Ministerio de Energía y Minas