

Guatemala, 31 de Octubre de 2018

Licenciada

Rita Elizabeth Vargas Nisthal

Directora General Administrativa

Dirección General Administrativa

Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señor Director:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **DGA-06-2018**, celebrado entre la **Dirección General Administrativa del Ministerio de Energía y Minas** y mi persona para la prestación de servicios **TECNICOS** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de Octubre de 2018**.

Se detallan Actividades a continuación:

A) Brindar apoyo técnico en Informática

- Se apoyó verificando problema de red
- Se apoyó cambiando impresora de lugar
- Se apoyó con problema de impresión
- Se apoyó verificando impresora que trababa papel
- Se apoyó configurando e instalando scanner
- Se apoyó cambiando contraseña de un usuario
- Se apoyó cambiando tóner
- Se apoyó cambiando fotocopidora
- Se apoyó con problemas de Word
- Se apoyó con problema de conexión a internet
- Se apoyó con problema de telefonía
- Se apoyó con problema de impresión
- Se apoyó configurando e instalando equipo de cómputo
- Se apoyó cambiando contraseña de usuario
- Se apoyó realizando backup
- Se apoyó con problema de telefonía
- Se apoyó con problema de red
- Se apoyó instalando scanner
- Se apoyó con problema de contraseña
- Se apoyó con problema de Excel

Se brindó asesoría con Iphone
Se apoyó con problema de impresión
Se apoyó configurando correo institucional
Se apoyó configurando equipo para usuario
Se apoyó en la configuración e instalación de equipo de cómputo
Se apoyó instalando y configurando impresora
Se apoyó con problemas de impresión
Se apoyó creando usuario
Se apoyó cambiando ups
Se apoyó con problema de scanner
Se apoyó dando acceso a carpetas compartidas
Se apoyó con problema de teléfono
Se apoyó configurando Laptop
Se apoyó con problema de impresión
Se apoyó con problema de scanner
Se brindó apoyo verificando la vacuna de antivirus
Se asesoró en la Administración de Fog Server
Se apoyó con problema de Ip
Se apoyó con problema de scanner
Se apoyó con problema de impresión
Se apoyó revisando una impresora que trababa papel
Se apoyó creando usuario y configurándolo
Se apoyó con problema a carpeta compartida
Se apoyó revisando equipo de cómputo que presentaba problemas de encendido
Se apoyó configurando correo institucional
Se apoyó con problemas de impresión
Se apoyó revisando equipo de computo
Se apoyó con problema de dirección Ip
Se apoyó verificando problema de scanner
Se apoyó cambiando contraseña de usuario
Se apoyó instalando impresora
Se apoyó realizando backup
Se apoyó creando usuario
Se apoyó verificando problema de telefonía
Se apoyó con problema de scanner
Se apoyó con problema de impresión
Se apoyó instalando software
Se apoyó con problema de Word
Se apoyó cambiando ups
Se apoyó configurando correo institucional
Se apoyó configurando equipo de computo
Se apoyó verificando problema de internet
Se apoyó con problema de impresión
Se apoyó con problema de Word

Se apoyó revisando equipo de computo
Se apoyó verificando problema de impresión
Se apoyó verificando problema de Adobe
Se apoyó creando y configurando usuario
Se apoyó verificando problema de telefonía
Se apoyó instalando equipo de computo
Se apoyó instalando scanner
Se apoyó con problema al acceder a carpeta

B) Apoyar técnicamente en plataforma Microsoft, plataforma epo, antivirus de McAfee

Se apoyó cambiando contraseña de un usuario
Se apoyó con problemas de Word
Se apoyó con problema de conexión a internet
Se apoyó cambiando contraseña de usuario
Se apoyó realizando backup
Se apoyó instalando scanner
Se apoyó con problema de contraseña
Se apoyó con problema de Excel
Se apoyó configurando equipo para usuario
Se apoyó en la configuración e instalación de equipo de cómputo
Se apoyó instalando y configurando impresora
Se apoyó creando usuario
Se apoyó con problema de scanner
Se apoyó dando acceso a carpetas compartidas
Se apoyó configurando Laptop
Se apoyó con problema de impresión
Se apoyó con problema de scanner
Se brindó apoyo verificando la vacuna de antivirus
Se apoyó con problema de Ip
Se apoyó creando usuario y configurándolo
Se apoyó con problema a carpeta compartida
Se apoyó revisando equipo de computo
Se apoyó con problema de dirección Ip
Se apoyó cambiando contraseña de usuario
Se apoyó creando usuario
Se apoyó instalando software
Se apoyó con problema de Word
Se apoyó configurando correo institucional
Se apoyó verificando problema de internet
Se apoyó con problema de Word
Se apoyó revisando equipo de computo
Se apoyó verificando problema de Adobe
Se apoyó creando y configurando usuario
Se apoyó instalando equipo de computo