

*[Handwritten signature]*

**Kimberly Dahanny Vicente Pérez**

Kimberly Dahanny Vicente Pérez  
 5 Avenida D 1-53 zona 8, Granja Gerona, San Miguel Petapa, Guatemala  
 Tel. 4374-4052  
 dahannyvicente@gmail.com

Nit. 8850502-2

Factura Pequeño  
 Contribuyente Serie B

FECHA			Nº	0010
DIA	MES	AÑO		
31	12	2018		

NOMBRE: Ministerio de Energía y Minas ✓  
 DIRECCION: Diagonal 17 29-78, Z. II Colonia Las  
 Chorreras, Ciudad Guatemala NIT.: 3377938 ✓

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por Servicios Técnicos prestados al Despacho Superior del (01/12/2018) al (31/12/2018) según Contrato número AC-48-2018.	4500.00 ✓
	Carrelado	
	Cuatro mil Quientos Quetzales	
	NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL	

Excelentes Impresos NIT.: 9065083-2 Tel. 59661544, del No. 001 al No. 100  
 Resolución SAT No. 2018-1-61-279461 de fecha 3-4-2018 Vence 1-4-2020

TOTAL Q. 4,500.00 ✓

Guatemala, 31 de Diciembre de 2018.

Ingeniero  
Edwin Aroldo Rojas Domingo  
Viceministro de Desarrollo Sostenible.  
Ministerio de Energía y Minas  
Su Despacho

Su Despacho

Ing. Rojas Domingo:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **AC-48-2018**, celebrado entre el **Despacho Superior** y mi persona para la prestación de **Servicios Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de Diciembre de 2018**.

Se detallan actividades a continuación:

#### A. BRINDAR APOYO TÉCNICO EN INFORMÁTICA:

Se brindó apoyo técnico a usuarios en servicios tales como:

- Se apoyó a los usuarios de secretaria con problemas de impresión por error que presentaba la impresora ricoh.
- Problemas de conectividad a internet por medio de tarjeta de red
- Realizar backup PST de Outlook
- Dar acceso a carpetas compartidas.
- Instalación y configuración de Escáner Fujitsu
- Realizar backup de usuarios.
- Instalación de software o programas.
- Instalación de Impresoras.
- Compartir impresoras en Red
- Brindar apoyo con documentos en cola o atasco de papel.
- Se brindó apoyo cambiando cables de Red en mal Estado

---

- Dar acceso al correo por medio de OWA
- Actualización al correo electrónico en el móvil.
- Se brindó apoyo en la instalación de equipo para uso de charlas o capacitaciones.

---

- Se brindó apoyo utilizando Skype para realizar una conferencia.