

Guatemala, 31 de enero de 2019.

Ingeniero  
Edwin Aroldo Rojas Domingo  
Viceministro de Desarrollo Sostenible  
Ministerio de Energía y Minas  
Su Despacho

Respetable Señor Viceministro:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número AC-54-2019, celebrado entre el DESPACHO SUPERIOR del Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de Servicios TÉCNICOS bajo el renglón 029, me permito presentar el informe Mensual de actividades desarrolladas en el periodo del 09 al 31 de enero de 2019.

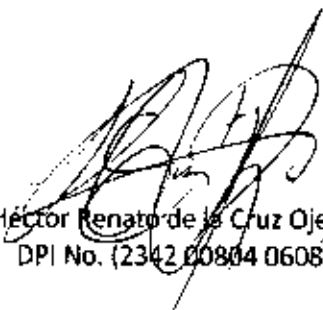
Se detallan actividades a continuación:

- a) **Apoyar en el análisis de los sistemas desarrollados en el MEM.**
  - Apoyo en el análisis de los procesos del sistema Expedientes.
  - Apoyo en el análisis de los procesos del sistema Directorio.
  - Migración y Optimización de la ER (Entidad – Relación) del sistema de Expedientes.
  - Creación de la Base de Datos optimizada del sistema de Expedientes.
- b) **Propuesta de implementación del sistema Osticket.**
  - Se hizo la propuesta para la implementación del sistema que llevara el control de las peticiones de soporte técnico dentro de la institución.
  - Configuración del sistema Osticket.
- c) **Propuesta e implementación de nueva tecnología para el desarrollo de aplicaciones WEB.**
  - Implementación de Arquitectura de Desarrollo MVC (Modelo – Vista – Controlador).
  - Se propuso el cambio de tecnología del Framework Yii utilizado en los sistemas desarrollados dentro de la institución. El cambio de tecnología se debe al escaso soporte que se le da a la herramienta y la falta de capacidad para el manejo de sistemas que se encuentran en constante crecimiento.
  - Implementación de Framework Open Source Laravel para el Desarrollo del lenguaje de programación PHP.

**d) Implementación de seguridad en el desarrollo de la migración del sistema de Expedientes.**

- Análisis, Diseño y Desarrollo para la creación de la captura de LOGS.
- Análisis, Diseño y Desarrollo para el seguimiento de LOGS.
- Análisis, Diseño y Desarrollo para el historial de LOGS.

Atentamente,



Héctor Renato de la Cruz Ojeda  
DPI No. (2342 00804 0608)





Vo.Bo.

Señor  
Duglio Alberto Pérez Cahueque  
Jefe Departamento Informática  
Ministerio de Energía y Minas



Aprobado



Ingeniero  
Edwin Aroldo Rojas Domingo  
Viceministro de Desarrollo Sostenible  
Ministerio de Energía y Minas