

Guatemala, 30 de Junio de 2019

Ingeniero
Edwin Aroldo Rojas Domingo
Viceministro de Desarrollo Sostenible
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Respetable Viceministro:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número AC-92-2019, celebrado entre el DESPACHO SUPERIOR del Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios TÉCNICOS bajo el renglón 029, me permito presentar el informe Mensual de actividades desarrolladas en el período del 01 al 30 de Junio de 2019.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Brindar apoyo técnico en informática; b) Apoyar a los usuarios para realizar cualquier mantenimiento correctivo a problemas de configuración de software que se presente; c) Apoyar en el establecimiento de las necesidades de los usuarios del Despacho Superior; d) Brindar apoyo técnico en comunicaciones con cableado estructurado e inalámbrico; e) Apoyar para solucionar problemáticas de las bases de datos; f) Otras actividades que sean requeridas por las autoridades superiores; y g) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno.

A) BRINDAR APOYO TECNICO EN INFORMATICA

- Formateo de disco duro, maquina de secretaria director hidrocarburos.
- Configuración de drivers laptop, Ing. Julio Paredes
- Reparacion de Usb usuario Direccion General de Hidrocarburos.
- traslado de informacion; secretaria director hidrocarburos.
- revision de Impresora en control de mineria.
- recuperacion de datos Asistente director hidrocarburos.
- configuracion de Ip Viceministro .
- Reparacion de disco externo Direccion de hidrocarburos.
- configuracion de impresoras en direccion general de hidrocarburos.
- configuracion de escaner direccion de hidrocarburos.
- configuracion de impresoras en control minero.
- Revision de disco duro externo en Informática.
- Revisión de Impresora en Vds.
- Reparación de Mouse Vds.

- revision de impresora subdirectora administrativa.
- reparacion de proyector direccion administrativa.
- reparacion de cpu jefe de Juridico.
- actualización de drivers cpu jefe de Juridico.
- actualizacion de lp a 14 usuarios del Ministerio.
- formateo de usb asistente recursos humanos.
- instalacion de cableado marcador de 5to nivel
- configuracion de cpu asesor de control minero
- configuracion de impresora en control minero
- revision de impresora en fiscalizacion tecnica
- revision de impresora multifuncional directora administrativa
- mantenimiento de multifuncional Ricoh
- configuracion de equipo transmision en comision petrolera
- reparación de ups en gestion legal
- intercambio de ups en gestion legar
- Apoyo a capacitacion comision petrolera 03-06-2019
- Apoyo a capacitacion comision petrolera 04-06-2019
- Apoyo a capacitacion comision petrolera 05-06-2019
- Apoyo a capacitacion comision petrolera 06-06-2019
- Reparación de equipo de computo por humedad jefe planificacion
- Reparacion de Laptop ade asistente gestion legal

B) APOYAR A LOS USUARIOS PARA REALIZAR CUALQUIER MANTENIMIENTO CORRECTIVO A PROBLEMAS DE CONFIGURACION DE SOFTWARE QUE SE PRESENTE

- Configuración de programas Jefa de Recursos Humanos.
- configuración de impresora en minería.
- configuración de impresora en minería.
- instalación de Qgis en control minero.
- instalación de programa Abby Archivo control minero.
- actualización de antivirus dirección general de hidrocarburos.
- actualización de Qgis a 18 usuarios de Minería.
- actualización antivirus en gestión legal.
- elaboración de rutas en carpetas control minero.
- actualización de IP de 17 usuarios.
- configuración de impresora a profesional de contraloría general de cuentas.
- instalación de escáner en departamento financiero
- actualización de software en dirección general de hidrocarburos.

- instalación de pdf en fiscalización técnica.
- reparación de IP cpu control jurídico.
- recuperación de documentos de jefe financiero.
- configuración carpetas en red control minero .
- configuración de usuarios asesor director DGH
- restauración de software laptop de gestión legal
- actualización de controladores en administrativo.
- configuración de impresora en asistente gestión legal.
- configuración de correo para jefe de Minería .
- Configuración de Equipo Apple para el departamento de Informática.
- configuración de carpetas compartidas financiero.
- Apoyo en configuración de software Jefe de planificación .
- configuración de Owa en laptop Ing. Oscar Rosal.

C) APOYAR EN EL ESTABLECIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEL DESPACHO SUPERIOR

- revision de Linea telefonica Ministro.
- revision de Linea telefonica asistente Ministro.
- reparacion de linea telefonica ministro.
- revision de Linea telefonica asistente Ministro.
- Soporte Técnico en reunion Ministro, comisión petrolera.

D) BRINDAR APOYO TECNICO EN COMUNICACIONES, CABLEADO ESTRUCTURADO E INALAMBRICO.

- Reparacion de linea telefonica Garita de seguridad
- revision de extension telefonica Ministro
- revision de extension telefonica clinica
- solucion de problemas en servidor y redes
- reparacion de linea telefonica Clinica medica
- configuracion de telefonia en garita de seguridad
- configuracion de linea telefonica en planta central
- configuracion de linea telefonica en sede del sindicato
- reparacion de red a jefe de desarrollo sostenible
- reparacion punto de red notificaciones


E) APOYAR EN LAS PROBLEMATICAS DE LAS BASES DE DATOS.

- No ha sido necesario este apoyo en base de datos.

F) OTRAS ACTIVIDADES QUE SEAN REQUERIDAS POR LAS AUTORIDADES SUPERIORES

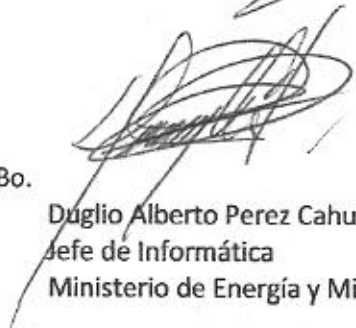
- Modificación y Redacción de manuales
- Desarrollo de Intranet en Ministerio
- Configuración de Intranet en Ministerio
- Implementación de manuales de usuario y técnicos de Intranet
- Configuración de Intranet en Ministerio
- desarrollo y edición de imágenes para intranet
- configuración de graficas en Intranet
- actualización de wordpress Intranet

Atentamente,



Oscar Mardoqueo Illescas Castillo
DPI No. (2317 48345 0101)



Vo.Bo.


Duglio Alberto Perez Cahueque
Jefe de Informática
Ministerio de Energía y Minas

Aprobado


Ingeniero
Edwin Aroldo Rojas Domingo
Viceministro de Desarrollo Sostenible
Ministerio de Energía y Minas

