

Guatemala, 30 de Abril de 2019 ✓

Ingeniero
Edwin Aroldo Rojas Domingo ✓
Viceministro de Desarrollo Sostenible ✓
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Respetable Viceministro: ✓

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número AC-92-2019, celebrado entre el **DESPACHO SUPERIOR del Ministerio de Energía y Minas** y mi persona para la prestación de servicios **TÉCNICOS** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de Abril de 2019**. ✓

Se detallan Actividades a continuación:

a) Brindar apoyo técnico en informática; b) Apoyar a los usuarios para realizar cualquier mantenimiento correctivo a problemas de configuración de software que se presente; c) Apoyar en el establecimiento de las necesidades de los usuarios del Despacho Superior; d) Brindar apoyo técnico en comunicaciones con cableado estructurado e inalámbrico; e) Apoyar para solucionar problemáticas de las bases de datos; f) Otras actividades que sean requeridas por las autoridades superiores; y g) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno.

A) BRINDAR APOYO TECNICO EN INFORMATICA

- Revision de impresoras en gestion legal.
- Revision de correo en gestion legal.
- Configuracion de nueva laptop en exploracion minera.
- Configuracion de Ricoh en fiscalizacion técnica.
- Reparacion de usb fiscalizacion técnica.
- Revision de cpu en control minero.
- Revision de impresoras en fiscalizacion tecnica.
- Revision de plotter en control minero .
- Revision de cpu jefe control minero .
- Reparacion de sistema operativo jefe control minero.
- Reparacion de sistema operativo ingeniera karina.
- Traslado de datos ingeniera karina.
- Reparacion de equipo en laboratorio.
- Configuracion de nueva maquina jefe de recursos.
- Traslado de informacion a jefe de recursos .
- Configuracion de correo jefe de recursos.
- Configuracion de red jefe de recursos.

- Configuración de escaner recursos humanos.
- Revisión de compartidas en vds.
- Configuración de compartidas en vds.
- Configuración de escaner vds .
- Configuración de impresora en secretaría.
- Revisión de cpu en recepción .
- Creación de carpetas compartidas en VDS.
- Reparación de cpu en informática.
- Instalación de equipo en recursos humanos.
- Configuración de impresoras en notificaciones.
- Reparación de cpu en control minero.

B) APOYAR A LOS USUARIOS PARA REALIZAR CUALQUIER MANTENIMIENTO CORRECTIVO A PROBLEMAS DE CONFIGURACION DE SOFTWARE QUE SE PRESENTE

- Carpetas compartidas en recursos humanos.
- Carpetas compartidas en fiscalización técnica.
- Carpeta compartida en control minero.
- Recuperación de información jefe fiscalización técnica.
- Configuración de impresoras en asesoría ministerial.
- Configuración de impresoras en asesoría ministerial.
- Configuración de antivirus en minería.
- Configuración de impresoras para recursos humanos.
- Soporte de usuario por cambio de clave .
- Configuración de carpetas compartidas en control minero.
- Configuración de acceso a máquina asesor control minero.
- Configuración de carpetas compartidas en asesores de ministro.

C) APOYAR EN EL ESTABLECIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEL DESPACHO SUPERIOR

- Revisión de correo asistente de ministro .
- Reparación de correo asistente ministro.
- Soporte de correo a asistente de viceministro.

D) BRINDAR APOYO TECNICO EN COMUNICACIONES, CABLEADO ESTRUCTURADO E INALAMBRICO.

- Revisión de conexión de red en el departamento de servicios varios.
- Reparación de red y revisión en laboratorio.
- Creación de punto de red en notificaciones.
- Traslado de punto de red en notificaciones.

E) *APOYAR EN LAS PROBLEMATICAS DE LAS BASES DE DATOS.*

- Actualización de datos de Tableau Informática.

F) *OTRAS ACTIVIDADES QUE SEAN REQUERIDAS POR LAS AUTORIDADES SUPERIORES*

- Actualización de página de información pública.
- Auditoría de software en equipos mem.
- Auditoría de software en equipos mem.
- Revisión de máquina con sistema operativo xp.
- Revisión de servidor Hp Proliant.
- Reparación de máquina xp informática.
- Formateo de Servidor Proliant

Atentamente,


Oscar Mardoqueo Illescas Castillo
DPI No. (2317 48345 0101)

Vo.Bo. 
Euglio Alberto Perez Cahueque
Jefe de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Aprobado 
Ingeniero
Edwin Aroldo Rojas Domingo
Viceministro de Desarrollo sostenible
Ministerio de Energía y Minas

