

Carla

Guatemala, 31 de agosto de 2019.

Licenciada  
Lucía José Estrada Barrientos  
Directora General de Energía  
Dirección General de Energía  
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Licenciada Estrada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **DGE-23-2019**, celebrado entre la **Dirección General de Energía** y mi persona para la prestación de **Servicios Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de agosto de 2019**.

Se detallan actividades a continuación:


- a) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).  
Se formateo y reparo computadoras de la Dirección de Energía, con problemas de sistema operativo, daño físico, actualización y de algunos software que se necesitan ser reinstalados.
- b) Apoyo técnico en Administración Básica en Redes lógicas (administración de ip's dentro de una red de trabajo).  
Administración y Reordenación de los 5 segmentos de Ip's que comprenden la red de Ministerio de Energía y Minas para proveer los diferentes servicios de IT
- c) Apoyo técnico en Windows (98, XP, VISTA, 7). Actualización de software para optimizar el trabajo de cada usuario.  
Actualizaciones que corresponden a sistemas operativos tales como Windows 7, 8 y 10, instalaciones y sus actualizaciones, soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.
- d) Apoyo técnico en el manejo de Switch Administrable, Switch Básico.  
Se apoyó en la administración de Switch básicos para la segmentación de nuevos puntos de red que son distribuidos por switch administrable en forma de cascada, para facilitar las intercomunicaciones de las Direcciones que comprende el Ministerio.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

  
Gustavo Arnolde Alvarez Sanchez  
DPI 2186 05633 0101

Aprobado

  
Licda. Lucia José Estrada Barrientos  
Directora General de Energía  
DIRECCION GENERAL DE ENERGÍA