

Guatemala, 31 de mayo de 2020

Licenciada  
Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos  
Directora General  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señora Directora:

Conforme los Decretos Gubernativos No. 5-2020, 6-2020, 7-2020 y 8-2020 del presidente de la República y Decretos 8-2020, 9-2020 y 21-2020 del Congreso de la República que ratifican, reforman y prorrogan el Estado de Calamidad Pública en todo el territorio nacional como consecuencia del pronunciamiento de la Organización Mundial de la Salud de la epidemia de coronavirus COVID-19 como emergencia de salud pública de importancia internacional y del Plan para la Prevención, Contención y Respuesta a casos de coronavirus (COVID-19) en Guatemala del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

De conformidad con las disposiciones presidenciales en caso de calamidad pública y órdenes para el estricto cumplimiento, sus modificaciones y ampliaciones de fecha 03 y 10 de mayo del 2020. Se establecen prohibiciones entre ellas:

1. Se suspenden las labores y actividades en las distintas dependencias del Estado, así como en el Sector Privado por el tiempo establecido y señalado anteriormente.

Se exceptúan de la presente suspensión:

- a. Presidencia de la República y Gabinete de Gobierno, así como el personal que determinen cada una de las autoridades superiores de las entidades públicas

Conforme a Memorándum DS-MEM-APM-007-2020, de fecha 20 de abril del 2020, el Ministro de Energía y Minas en atención a las disposiciones presidenciales emite las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución.

En los numerales 4, 5, y 6 se establece que se debe reducir al máximo la asistencia de personal, que se informe al personal que debe estar disponible en sus hogares para atender cualquier eventualidad, y permitir el trabajo desde casa facilitando los insumos necesarios.

Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **AC-116-2020** de prestación de *servicios técnicos*, fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula octava del contrato Numero **AC-116-2020**, Celebrado entre la **DIRECCION GENERAL ADMINISTRATIVA** del Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios **TECNICOS** bajo el renglón 029, me permito presentar el **Informe Mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de Mayo de 2020**.

#### **A) Apoyo Técnico a usuarios para Mantenimiento Correctivo de Software.**

- Soporte a Laptop de profesionales Dirección General de Hidrocarburos.
- Instalación de impresora a Técnico de gestión legal de Minería.
- Configuración de Firmare Watchguard Firewall.
- Mantenimiento de Sistema Operativo de Laptop.
- Reparación de sistema operativo Asesora del Despacho.
- Reparación de software a Maquina de Información Pública.
- Revisión de Equipo sin Pantalla en Control Minero.
- Configuración de Impresora en Asesoría Jurídica.
- Restablecer Contraseña Derechos Mineros.
- Soporte en Correo electrónico a Director de Hidrocarburos.
- Soporte a Correo Electrónico a Director de Hidrocarburos
- Configuración de nuevo usuario en Data Room

#### **B) Apoyo técnico en el área de Informática.**

- Reparación de servidor Proliant Departamento de Informática.
- Apoyo remoto a Secretaria de Exploración de Hidrocarburos.
- Revisión de Usuario en Hidrocarburos.
- Reparación de Ventilador en Técnico de Comercialización Hidrocarburos.
- Revisión de impresora en Información Publica.
- Mantenimiento de Firewall Watchguard.
- Configuración de Conferencia en Dirección de Minería.
- Configuración de Switch Syxel .
- Diagrama de Red en Infraestructura de Informática.
- Reparación de CPU Gestión legal de Minería.
- Instalación de Cableado HDMI Comisión Petrolera.

**C) Soporte técnico para cubrir las necesidades de los usuarios del Despacho Superior en el área de Informática.**

- Soporte en conferencia al Señor Vice Ministro.
- Configuración de correo a Asistente de Señor Ministro.
- Seguimiento en adquisición de equipo de conferencia para Despacho Superior.
- Apoyo Remoto a Señor Vice Ministro de Desarrollo.
- Seguimiento de Compra Sistema de Videoconferencia Viceministro Desarrollo Sostenible.
- Revisión de equipo en Asistente de Ministro.
- Reparación de Laptop a Asesora de Señor Ministro.
- Preparación de Equipo para Video Conferencia de Señor Ministro.
- Reparación de Disco Duro de Asistente de Señor Ministro.
- Revisión de Teléfonos IP.
- Revisión de Teléfonos Análogos, asistentes del Despacho.
- Configuración de Smart Tv en Comisión Petrolera.
- Recuperación de Línea Telefónica a Señor Vice Ministro de Hidrocarburos.
- Reparación de equipo a Asistente de Ministro y Despacho Superior.
- Configurar enlaces para las Video Conferencias del Despacho Superior.
- Reparación de Laptop Asesora de Despacho Superior.

**D) Apoyo técnico en comunicaciones con cableado estructurado e inalámbrico.**

- Reparación de Red, Gestión Legal de Minería.
- Apoyo Remoto a Profesional Gestión Legal Hidrocarburos.
- Auditoria de Red y direccionamiento IpV4.
- Elaboración de Estrategia para Remodelación de IP junto a Asesor Externo.
- Seguimiento de Configuración y Accesos de Core Switch.
- Reparación por medio de Electrónica, dispositivo de Telefonía Análoga,
- Configuración de accesos nuevos en Planta Telefónica
- Reparación de Rutas de planta telefónica
- Seguimiento a implementación de Nueva Infraestructura.
- Instalación de Switch Zyxel En Rack de Telecomunicaciones
- Configuración de Firewall Watchguard hacia la nueva Red
- Enlace de Video Conferencia para Directores de Hidrocarburos.
- Configuración de Switch Aruba 48 Puertos.
- Configuración de Extensiones en Planta Telefónica.
- Asignación de Línea a Despacho de Minería
- Creación de Diagramas de Red de arquitectura Anterior
- Creación de Diagramas de Red de arquitectura Nueva.
- Mapeo de Red por Segmento.
- *Planeación de Nueva red Con Asesor durante cada Semana.*

**E) Solucionar problemáticas de las bases de datos**

- NO FUE NECESARIO ESTE APOYO

**F) Apoyo técnico en la capacitación del personal para uso de los sistemas**

- NO FUE NECESARIO ESTE APOYO

**G) Apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas de extracción de información estratégica.**

- NO FUE NECESARIO ESTE APOYO

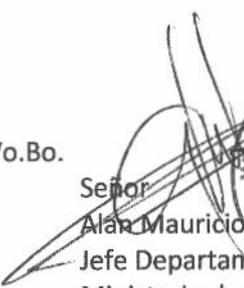
**H) Otras actividades que sean requeridas por los superiores.**

- Seguimiento de compra de Equipos al Departamento.
- Apoyo Junto a Asesor en procesos de Reestructuración, todos los días.
- Logística de nuevo Diagrama de red en Instalaciones del Ministerio.
- Administración y Recuperación de Switch Administrables.
- Lógica de Subnetting para nueva Arquitectura de red.

Atentamente

  
Oscar Mardoqueo Illescas Castillo  
DPI No. (2317 48345 0101)

Vo.Bo.

  
Señor  
Alan Mauricio Matamoras  
Jefe Departamento Informática  
Ministerio de Energía y Minas

Aprobado

Licenciada   
Diana Waleska Floretino Cuevas de Mazariegos  
Directora General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

