

Cofra

Guatemala, 31 de marzo de 2020. ✓

Ingeniero  
Edward Enrique Fuentes López ✓  
Director General de Energía ✓  
Ministerio de Energía y Minas ✓

Su Despacho

Ingeniero Fuentes:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **DGE-51-2020**, celebrado entre la **Dirección General de Energía** y mi persona para la prestación de **Servicios Técnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de Marzo de 2020**.

Se detallan actividades a continuación:

- a) Apoyo técnico en mantenimiento y reparación de equipo que se encuentra dentro de las instalaciones del edificio.  
Se dio el apoyo técnico a usuarios en servicios tales como, backups en .pst de los correos institucionales, backups de la información que posee cada usuario de la Dirección de Energía solicitados por la Dirección, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computo, mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura de voz y datos, instalación y reparación de cámaras ip's y análogos.
- b) Apoyo técnico en administración de servidores de base de datos bases de datos, mdb, mdf, .accdb, y de dominio.  
se dio el apoyo en las diferentes bases de datos que se manejan dentro de la Dirección de Energía, que se encuentran en ventanillas de pago y de movilización de expedientes dentro de la Dirección y el Ministerio, bases de datos de almacén de los Departamentos Financieros que se encuentran en el Ministerio de Energía y Minas.
- c) Apoyo técnico en actividades diversas (movilización de equipo, limpieza y reparación).  
Se formateo y reparo computadoras de la Dirección de Energía, con problemas de sistema operativo, daño físico, actualización y de algunos software que se necesitan ser reinstalados.
- d) Apoyo tecnico en Administracion Basica en Redes logicas (administracion de ip's dentro de una red de trabajo).  
Administración y Reordenación de los 5 segmentos de Ip's que comprenden la red de Ministerio de Energía y Minas para proveer los diferentes servicios de IT
- e) Apoyo técnico en Windows (98, XP, VISTA, 7). Actualización de software para optimizar el trabajo de cada usuario.

actualizaciones que corresponden a sistemas operativos tales como Windows 7, 8 y 10, instalaciones y sus actualizaciones, soporte de usuarios en el ambiente Windows y sus herramientas.

- f) Apoyo técnico en manejo HTML  
se apoyó en manejo de datos .abdc para hacer conexiones internas para la base de datos de expedientes que se utiliza para el control de expedientes de Energía.
- g) Apoyo técnico en el manejo de Switch Administrable, Switch Básico.  
se apoyó en la administración de Switch básicos para la segmentación de nuevos puntos de red que son distribuidos por switch administrable en forma de cascada, para facilitar las intercomunicaciones de las Direcciones que comprende el Ministerio.

Agradeciendo su amable atención me suscribo,

Atentamente,

  
Gustavo Arriola Alvarez Sanchez  
DPI/2186 05633 0101

Vo.Bo.

  
Alan Matamoros  
Jefe departamento de Informática  
Ministerio de Energía y Minas

Aprobado

  
Ing. Edward Enrique Fuentes López  
Director General de Energía  
Ministerio Energía y Minas