

Guatemala, 31 de Marzo de 2020. ✓

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Respetable Directora:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la cláusula Octava del Contrato Número **(AC-79-2020)**, celebrado entre la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA del Ministerio de Energía y Minas** y mi persona para la prestación de Servicios **TÉCNICOS** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el periodo del **01 al 31 de Marzo de 2020**. ✓

Se detallan actividades a continuación:

A) Apoyo técnico a los usuarios para realizar cualquier mantenimiento correctivo a problemas de configuración de software que se presenten en la Dirección general de Minería y Despacho Superior.

- Configuración de Impresora Profesional de Asesoría Jurídica
- Configuración de Impresora a Secretaria UDAF
- Formateo de equipo a Jefe de UDAF
- Formateo de Equipo a Clinica Medica
- Formateo de Equipo a Fiscalización Técnica
- Actualización de Antivirus en Fiscalización Técnica
- Revisión de Rendimiento de Equipo por medio de Antivirus Gestión Legal de Minería
- Reparación de Sistema Operativo Laptop Secretaría General
- Reparación de Sistema Operativo en Cooperación Internacional
- Reparación de Correo Electronico en Hidrocarburos
- Cambio de credenciales en Derechos Mineros
- Mantenimiento de Sistema Operativo a Laptop de Cooperación Internacional
- Instalación de Impresora Jefe UDAF
- Revisión de Software a Maquina de Secretaría General
- Configuración de usuario y Correo Jefe Cooperación Internacional
- Instalación de Antivirus en Ingenieria y Operaciones
- Verificación y reparación de Adobe Acrobat Reader
- Verificación de Seguridad de Exploracion Minera
- Reparación de Enlace Wordpress Información Pública
- Configuración de IOS celular de Vice Ministro Desarrollo Sostenible.
- Configuración de Software a Profesional de Análisis Económico.
- configuración de Configuración de Correo Electrónico
- Verificación de correo electrónico en Información Pública.
- Verificación de correo electrónico en Minería



- Análisis y desarrollo de instalación Polycom
- elaboración de instalación de Polycom
- Configuración de equipo a Asesora del Despacho
- Revisión de Impresoras asesoría Jurídica
- rutas de carpetas en Gestión Legal
- configuración de correo electrónico director administrativo
- administración de servidores luego de apagón de energía
- Instalación de Ups a usuarios de Minería
- configuración de laptop a Jefe de Comunicación Social.
- Configuración de correo a Director de Minera.
- Reparación de disco duro de Informática
- Reparación de equipo en Informática
- Instalación de componentes a multifuncional en Minería
- Revisión de Correo electrónico a Profesional de Minería
- Instalación de navegadores mozilla firefox en Financiero.
- Solución al problema de impresora en Gestión legal de Minería.
- Revisión de correo en departamento de inventarios
- Solución al problema de computadora, unidad ambiental
- Reparación de scanner en centro de notificaciones .
- Revisión de computadora en recursos humanos.
- Instalación de equipo en Minería.
- Configuración de carpetas compartidas al usuario de VDS.
- Instalación de impresora en Contraloría General de Cuentas.
- Soporte y solución en impresoras de Derechos Mineros.
- Configuración de carpetas en desarrollo sostenible.
- Configuración de impresoras en centro de Notificaciones
- Revisión de scanner en centro de notificaciones
- Configuración de carpeta compartida en desarrollo sostenible.
- Configuración de carpetas compartidas en 3 Gestión Legal.
- Formateo de computadora para laboratorio Químico.
- Apoyo en instalación de equipo y componentes en Jefe de Financiero Administrativo.
- Reparación de correo en Fiscalización Técnica.
- Revisión de correo a Subdirectora Administrativa.
- Reparación de software Arcgis Derecho Minero.
- Soporte en reparación de correo electrónico jefe de Exploración Minera.
- Configuración de monitor Jefe de Financiero.
- Instalación de Arcqgis en asistente técnico Control Minero.
- Configuración de impresora en Control Minero.
- Configuración de escáner en Control Minero.
- Configuración de rutas de escáner en secretaria de Minería
- Backup realizado a cpu por motivos de Jubilación en Control Minero.
- Conexión de carpetas compartidas escáner Control Minero.
- Formateo de Laptops de comisión Control Minero.



- Análisis y desarrollo de instalación Polycom
- elaboración de instalación de Polycom
- Configuración de equipo a Asesora del Despacho
- Revisión de Impresoras asesoría Jurídica
- rutas de carpetas en Gestión Legal
- configuración de correo electrónico director administrativo
- administración de servidores luego de apagón de energía
- Instalación de Ups a usuarios de Minería
- configuración de laptop a Jefe de Comunicación Social.
- Configuración de correo a Director de Minera.
- Reparación de disco duro de Informática
- Reparación de equipo en Informática
- Instalación de componentes a multifuncional en Minería
- Revisión de Correo electrónico a Profesional de Minería
- Instalación de navegadores mozilla firefox en Financiero.
- Solución al problema de impresora en Gestión legal de Minería.
- Revisión de correo en departamento de inventarios
- Solución al problema de computadora, unidad ambiental
- Reparación de scanner en centro de notificaciones .
- Revisión de computadora en recursos humanos.
- Instalación de equipo en Minería.
- Configuración de carpetas compartidas al usuario de VDS.
- Instalación de impresora en Contraloría General de Cuentas.
- Soporte y solución en impresoras de Derechos Mineros.
- Configuración de carpetas en desarrollo sostenible.
- Configuración de impresoras en centro de Notificaciones
- Revisión de scanner en centro de notificaciones
- Configuración de carpeta compartida en desarrollo sostenible.
- Configuración de carpetas compartidas en 3 Gestión Legal.
- Formateo de computadora para laboratorio Químico.
- Apoyo en instalación de equipo y componentes en Jefe de Financiero Administrativo.
- Reparación de correo en Fiscalización Técnica.
- Revisión de correo a Subdirectora Administrativa.
- Reparación de software Arcgis Derecho Minero.
- Soporte en reparación de correo electrónico jefe de Exploración Minera.
- Configuración de monitor Jefe de Financiero.
- Instalación de Arcqgis en asistente técnico Control Minero.
- Configuración de impresora en Control Minero.
- Configuración de escáner en Control Minero.
- Configuración de rutas de escáner en secretaria de Minería
- Backup realizado a cpu por motivos de Jubilación en Control Minero.
- Conexión de carpetas compartidas escáner Control Minero.
- Formateo de Laptops de comisión Control Minero.



- Soporte de conexión de impresoras en Control Minero.
- Configuración de impresoras en Gestión Legal.
- Instalación de equipo en Control Minero.
- Configuración de laptop a Ingeniero Rosales.
- Soporte de impresora en Laboratorio Químico
- Configuración de impresora en auditoria
- Configuración de correo en maquina de profesional de Exploración Minera.
- Cambio de fuentes de poder, cpu de Financiero.
- Configuración de impresora principal en recursos humanos.
- Reparación de usb de profesional en Asesoría Jurídica.
- Configuración de impresoras en Servicios Generales.
- configuración a nuevos usuarios en Gestión Legal.
- Instalación de computadora, en departamento de UDAF
- Reparar errores de Equipo en Planta de Recepción.
- Reparación de Correo Electrónico Asistente Información Pública.
- Reparación de Correo Electrónico Jefatura Control Minero.
- Apoyo Técnico en Usuario, Asistente de Vice despacho.
- Backup Estratégico a Profesional de Dirección General Administrativa.
- Backup Estratégico a Profesional de Dirección General Administrativa.
- Backup Estratégico a Profesional de Dirección General Administrativa.
- Traslado de Información a 12 Usuarios de Control Minero.
- Traslado de Equipos Informáticos en Despacho Superior.
- Traslado de Correos Despacho Superior.
- Configuración de Impresora en Fiscalización Técnica.
- Traslado de Información en Recepción de Despacho .
- Configuración de Dispositivo Móvil Viceministro de Hidrocarburos.
- Creación de usuario en Active Directory Directora General Administrativa.
- Creación de usuario en Active Directory Auxiliar de Servicios Varios.
- Validación de usuarios en Access Point Despacho Superior.
- Reparación de software Arcgis Derecho Minero.
- Soporte en reparación de correo electrónico jefe de Exploración Minera.
- Configuración de monitor jefe de Financiero.
- Instalación de Arcqgis en asistente técnico Control Minero.
- Configuración de impresora en Control Minero.
- Configuración de escáner en Control Minero.
- Configuración de rutas de escáner en secretaria de Hidrocarburos.
- Backup realizado a cpu por motivos de Jubilación en Control Minero.
- Conexión de carpetas compartidas escáner Control Minero.
- Formateo de Laptops de comisión Control Minero.
- Instalación de equipo nuevo para Técnico de Control Minero .
- Reparación de Equipo de secretaria Financiero de Minería.
- Revisión de Multifuncional en Derechos Mineros.
- Revisión de Multifuncional en Financiero de Minería .
- Configuración de Impresora Jefatura Fiscalización Técnica.
- Traslado de Equipo Informático Jefatura DGA en Primer Nivel.
- Reparación de Equipo Informático a Profesional de Fiscalización Técnica.

- Revisión de Equipo de Profesional de Análisis Económico.
- Reparación de Impresora Profesional de Ingeniería y Operaciones

C) Soporte técnico para cubrir las necesidades de los usuarios del Despacho Superior en el área de Informática.

- Configuración de Correo Movil ViceMinistro de Desarrollo Sostenible
- Configuración de equipo para Asesor del Despacho Superior
- Configuración de Laptop para Señor Ministro
- Revisión de Laptop para Señor Ministro
- Reparación de Lpatop Señor Ministro
- Reparación de equipo a Secretaría Ministro
- Apoyo Técnico en Configuración de Excel secretaría de Ministro
- Verificación de conexión de Red en Secretaría de Ministro
- Creación de Usuario Active Directory Director DGA.
- Creación de Usuario Active Directory para Sub Director DGA.
- Creación de Usuario Active Directory para Vice Ministro Ds.
- Chequeo General de Rendimiento de Equipo para Asesores.
- Chequeo General de Rendimiento de Equipo para Asesores.
- Chequeo General de Rendimiento de Equipo para Asesores.
- Instalación de Impresoras a Vice Ministro de Minería Hidrocarburos
- Formateo de Equipo Windows a Vice Ministro de Minería Hidrocarburos.
- Creación de Usuario Active Directory Directora General Administrativa.
- Traslado de Equipos en Asistentes de Despacho Superior.
- Configuración de Internet Móvil a Equipo de Director DGA
- Configuración de Internet Móvil a Equipo de Despacho Superior.
- Traslado de Información Solicitada por el Despacho Superior.
- Configuración de cañonera y equipo visual Despacho Superior (después de horario)

D) Apoyo técnico en comunicaciones con cableado estructurado e inalámbrico.

- Instalación de Cableado de red en UDAF
- Apoyo Técnico en Telecomunicaciones de Data Room
- Traslado de Puntos de Red UDAF
- Reparación de Telefonía en Recursos Humanos
- Creación de carpetas compartidas en Exploración Minera
- Reparación de Conectividad para Impresión en Contraloría General de Cuentas
- Reparación de puntos de red en Asesoría Jurídica
- Reparación de puntos de red en Comunicación Social
- Instalación de video conferencia en Data Romm
- Reparación de Rutas Carpeta Compartida
- Reparación de adaptador de Red en Jefe Financiero DGA
- Configuración de Líneas Telefónicas Planta del Ministerio.
- Soporte a la red de Financiero de Hidrocarburos

- Verificación de puertos habilitados de Financiero Hidrocarburos
- Configuración de punto de red en Udaf
- Traslado de punto de red en Udaf
- Traslado de Punto de red de Información Pública
- Traslado de Punto de Red en Dirección General Administrativa
- Levantamiento de switch y routers en Edificio de Despacho Superior
- Configuración de switch administrable en edificio de Despacho Superior
- Soporte técnico en Data center por apagón de energía.
- Revisión de Red en Análisis Económico
- Revisión de compartidas en Análisis Económico
- Elaboración de Diagrama de Red
- Revisión de switch y routers en Despacho Superior
- Traslado de Telefonía en Jefatura de Udaf.
- Corrección de problemas punto de red jefe de Informática
- Revisión de conexión de marcador en 5to nivel.
- Reestructuración de cableado LAN en Departamento de Informática
- Traslado de cámara en Data Center.
- Instalación de punto de red en Comunicación Social.
- Cambio de Ups para Switchs del Despacho Superior.
- Seguimiento en remodelación de Cableado Estructurado.
- Revisión de switch en centro de Datos.
- Apoyo técnico en problema de Active Directory.
- Apoyo técnico en Watchguard.
- Apoyo Técnico en Revisión de Switch Pro Curve.
- Revisión de extensión telefónica en Planta Central.
- Instalación de red temporal para Impresión en jurídico (fuera de horario).
- Instalación de red temporal en Comunicación Social.
- Reparación de red en Comunicación Social.
- Reparación de red en Asesoría Jurídica .
- Cambio de Extensión Telefónica Asistente Ministro.
- Cambio de Extensión Telefónica Asistente Viceministro.
- Reparación de Extensión Viceministro Hidrocarburos y Minería.
- Traslado Digital de Extensiones Ministros .
- Reparación de punto de Red con Profesional UDAF.
- Reparación de puntos de red en Servicios Varios.

E) Solucionar problemáticas de las bases de datos

- NO FUE NECESARIO ESTE APOYO

F) Apoyo técnico en la capacitación del personal para uso de los sistemas

- NO FUE NECESARIO ESTE APOYO

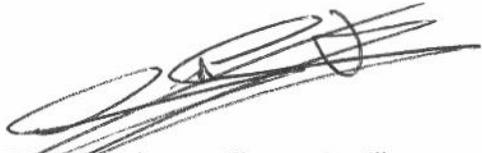
G) Apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas de extracción de información estratégica.

- NO FUE NECESARIO ESTE APOYO

H) Otras actividades que sean requeridas por los superiores.

- Auditoria Forense a equipo dañado por Malware en Comunicación Social

Atentamente


Oscar Mardoqueo Illescas Castillo
DPI No. (2317 48345 0101)

Vo.Bo.


Señor
Alan Mauricio Matamoros
Jefe Departamento Informática
Ministerio de Energía y Minas



Aprobado




Licenciada
Diana Waleska Floretino Cuevas de Mazariegos
Directora General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas