

Guatemala, 30 de Septiembre de 2020

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Señora Directora:

Conforme los Decretos Gubernativos No. 5-2020, 6-2020, 7-2020, 8-2020 9-2020, 12-2020 , 15-2020 Y 17-2020 del presidente de la República y Decretos No. 8-2020, 9-2020, 21-2020, 22-2020 y 27-2020 del Congreso de la República que ratifican, reforman y prorrogan el Estado de Calamidad Pública en todo el territorio nacional como consecuencia del pronunciamiento de la Organización Mundial de la Salud de la epidemia de coronavirus COVID-19 como emergencia de salud pública de importancia internacional y del Plan para la Prevención, Contención y Respuesta a casos de coronavirus (COVID-19) en Guatemala del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

De conformidad con las disposiciones presidenciales en caso de calamidad pública y órdenes para el estricto cumplimiento, sus modificaciones y ampliaciones de fecha 03, 10, de mayo, 5, 14 , 28 de junio, 13, 31 Julio y 24 de agosto del 2020. Se establecen prohibiciones entre ellas:

1. Se suspenden las labores y actividades en las distintas dependencias del Estado, así como en el Sector Privado por el tiempo establecido y señalado anteriormente.

Se exceptúan de la presente suspensión:

- a. Presidencia de la República y Gabinete de Gobierno, así como el personal que determinen cada una de las autoridades superiores de las entidades públicas
- b. Se exceptúan de la prohibición de reuniones a los miembros de sociedades, asociaciones, fundaciones, consorcios, organizaciones no gubernamentales, cooperativas, organizaciones de trabajadores, y personas jurídicas legalmente constituidas para celebrar asambleas, juntas o reuniones para el ejercicio de sus derechos, obligaciones o funciones, guardado las medidas de higiene y seguridad para evitar contagios de COVID-19.

Conforme a los Memorándum DS-MEM-APM-005-2020, DS-MEM-APM-007-2020, DS-MEM-APM-009-2020, DS-MEM-APM-019-2020, DS-MEM-APM-021-2020, el Ministro de Energía y Minas y CIRCULAR 016-2020, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las disposiciones presidenciales emite las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución.

En los numerales 4, 5, y 6 se establece que se debe reducir al máximo la asistencia de personal, que se informe al personal que debe estar disponible en sus hogares para atender cualquier eventualidad, y permitir el trabajo desde casa facilitando los insumos necesarios. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/ trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.



Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **AC-167-2020** de prestación de **servicios técnicos**, fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número AC-167-2020, celebrado entre la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA** del Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios **tecnicos** bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de Septiembre de 2020**.

Se detallan Actividades a continuación: (debe detallar las actividades realizadas, siempre relacionadas con los términos de referencia establecidos en su contrato)

A) Apoyo tecnico a usuarios para mantenimiento correctivo de software

- Configuración de Internet a Jefe de Recursos Humanos
- Configuración de Internet a Jefe UDAF
- Configuración de Internet a Personal de UDAF
- Configuración de Políticas en Gestión Legal de Hidrocarburos
- Configuración de Políticas en Gestión Legal de Hidrocarburos
- Configuración de Red en Cooperación Internacional
- Soporte de Usuario a Asesor de Minería
- Soporte en Reparación de Laptop Asesoría Jurídica
- Recuperación de información en Comunicación Social
- Recuperación de sistema operativo de Comunicación Social
- Restauración de clave de Usuario en Gestión legal de minería
- Restauración de Correo para Jefe Asesoría Jurídica
- Actualización de Antivirus en Fiscalización Técnica
- Revisión de Rendimiento de Equipo por medio de Antivirus Gestión Legal de Minería
- Reparación de Sistema Operativo Laptop Secretaría General
- Reparación de Sistema Operativo en Cooperación Internacional
- Reparación de Correo Electronico en Hidrocarburos
- Cambio de credenciales en Derechos Mineros
- Mantenimiento de Sistema Operativo a Laptop de Cooperación Internacional
- Instalación de Impresora Jefe UDAF
- Revisión de Software a Maquina de Secretaría General
- Configuración de usuario y Correo Jefe Cooperación Internacional
- Instalación de Antivirus en Ingeniería y Operaciones

- Verificación y reparación de Adobe Acrobat Reader
- Verificación de Seguridad de Exploracion Minera
- Reparación de Enlace Wordpress Información Pública
- Reparación de usuario en Recursos Humanos
- Configuración de Impresora en Financiero DGA.
- Creación de Carpeta compartida Jefe Auditoria Interna
- Creación de Codigo de Telefonía jefe Auditoria Interna
- Reparación de equipo de computo en Profesional de Fidcalizacion de Hidrocarburos.
- Verificación de Teclado en Asesoría jurídica
- Soporte a Laptop de profesionales Dirección General de Hidrocarburos.
- Instalación de impresora a Técnico de gestión legal de Minería
- Configuración de Firmare Watchguard Firewall
- Mantenimiento de Sistema Operativo de Laptop
- Reparación de sistema operativo Asesora del Despacho
- Reparación de software a Maquina de Informacion Publica
- Revisión de Equipo sin Pantalla en Control Minero
- Configuración de Impresora en Asesoría Juridica
- Restablecer Contraseña Derechos Mineros
- Soporte en Correo electronico a Director de Hidrocarburos

B) Apoyo técnico en el area de informatica

- Reparación de Laptop jefe de UDAF
- Reparación de Laptop jefe de Auditoria
- Configuración de Impresora en Asesores del Despacho
- Instalación de Antivirus en Asesoría Juridica
- Instalación de 12 Antivirus en UDAF
- Instalación de 3 Antivirus en Información Pública
- Configuración de Reunion en Comision Petrolera
- Soporte en Centro de Capacitación
- Mantenimiento a Laptop de Informática
- Reparación de Laptop de Informática para auditoria de red
- Configuración de Servidor de Informática
- verificación de UPS en Informática
- Reparación de Multifuncional en Asesoría Jurídica
- Reparación de Impresora en Financiero Administrativo.
- Traslado de Equipo en Dirección General de Minería
- Configuración de Video Conferencia en Data Room
- Configuración de Sistema Polycom
- Reparación de Outlook en Financiero de Hidrocarburos
- Reparación de Impresora en Secretaría General
- Instalación de Impresora en Jefatura de Secretaría General
- Instalación de Equipo en Secretaría General
- Reparación de equipo en Comunicación Social

- Recuperación de Información disco dañado Exploración
- Revisión de Multifuncional Lexmark
- Reparación de punto de Red en Comunicación Social
- Apoyo en instalación de Multifuncional en Recursos Humanos
- Apoyo en Instalacion de Multifuncional en Asesoría Jurídica
- Reparación de Windows en Profesional de Asesoría Jurídica

C) Soporte tecnico en las necesidades del Despacho superior

- Cobertura de Conferencias de Señor Ministro
- Cobertura de Conferencias de Señores Viceministros
- Soporte de tecnología en Despacho Superior
- Revisión de equipo de computo a Asistente de Ministro
- Soporte de Conferencia al Señor Ministro
- Soporte de Conferencia Señor Viceministro
- Soporte de conferencia de Asesores de Despacho
- Apoyo en Transferencia Señor Ministro.
- Apoyo en Transferencia Señor Vice Ministro.
- Apoyo en Transferencia Señor Ministro.
- Apoyo en Transferencia Señor Vice Ministro.
- Apoyo en Transferencia Señor Ministro.
- Apoyo en Transferencia Señor Vice Ministro.
- Apoyo en Transferencia Señor Ministro.
- Apoyo en Transferencia Señor Vice Ministro.
- Apoyo remoto a Asistente de Vice Ministro
- Apoyo a Asistente Ministro
- Verificación de Access Point del Despacho Superior
- Reparacion de Laptop personal Asistente Señor Ministro
- Configuración de nuevo equipo de computo al Señor Ministro
- Reparación y recuperación de datos de Correo Electronico.
- Reparación de disco de computadora de Señor Ministro
- Reparación de Red en Portatil de Señor Viceministro de Desarrollo
- Configuración de Correo personal en Dispositivo Movil Señor Ministro
- Configuracion de Correo personal en Dispositivo Movil señor Viceministro
- Reparación de red personal del Señor Viceministro de Desarrollo sostenible
- Configuración de bandeja de correo Señor Viceministro de Desarrollo sostenible
- Reparación de tarjeta de sonido a equipo de Señor Viceministro de Hidrocarburos
- Configuración de Impresora nueva a Señor Viceministro de Hidrocarburos
- Configuración de Escanér a Asistente de Ministro
- Configuración de Equipo a Asesor del Despacho Superior.
- Intslatación de Telefonía digital a Asistentes del Despacho Superior

D) Apoyo técnico en comunicaciones, cableado estructurado

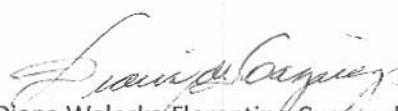
- Reparación de Cableado en Secretaria General
- Restauración de Señal de Red a Bloque de Servicios Varios
- Implementación de corriente eléctrica a Centro de Datos
- Reparación de red en Asesoría Jurídica
- Reparación de red en Recursos Humanos
- Cambio de políticas Jefe de Recursos Humanos
- Cambio de Políticas Jefe de Laboratorio
- Cambio de Políticas en Asesoría Jurídica
- Configuración de Internet Inalambrico en Informática
- Configuración de Switch core en Departamento de Informática
- Reorganización de cableado y equipo en centro de datos
- Asistencia en asesoría externa del centro de datos
- Verificación de soluciones para el centro de datos
- Reset maestro de switch sobre saturado
- Verificación de punto de red en Hidrocarburos
- configuración de acceso remoto para Profesional Hidrocarburos
- Elaboración de nuevo diagrama de red
- Configuración de nuevo core Switch
- Configuración de políticas en Firewall

Atentamente,



OSCAR ILLESCAS CASTILLO
DPI No. 2317-48345-0101

Vo.Bo. Msc. Jose Samayoa
Jefe Inmediato



Aprobado
Lida. Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

