

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Señora Directora:

Conforme al Decreto Gubernativo No. 150-2020, del Congreso de la República que indica las Disposiciones Reglamentarias y reformas para garantizar la Salud Pública Derivado de la Pandemia COVID-19, con el objeto de confirmar, continuar e implementar las normas y procedimientos para prevenir, controlar y mitigar la epidemia COVID-19 y asegurar y consolidar el proceso de desescalada o en el caso necesario implementar las regulaciones de escalada, fortaleciendo el órgano rector de salud. Así mismo se establece que las medidas sanitarias descritas se deberán cumplir conforme el Acuerdo Gubernativo No. 79-2020 y los Acuerdos Ministeriales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social No. 146-2020 y No. 229-2020.

De conformidad con las disposiciones presidenciales según el Artículo 4 Horario de actividades en el sector público, y Artículo 5 Modalidades de la prestación del servicio personal, en los cuales se establece lo siguiente:

- La autoridad superior de cada entidad pública, o el funcionario público que designe, deberá velar por el cumplimiento de las medidas sanitarias. En caso de ser necesario, cuando la naturaleza del puesto y la situación lo justifique, permitirá alternancia en la locomoción y circulación del personal a su cargo con relación a su jornada de trabajo, en especial para evitar la concentración de personas, previo dictamen de la dirección, departamento o unidad de recursos humanos.
- En todos los casos del sector público y privado se recomienda permitir y propiciar el teletrabajo o trabajo desde casa, proporcionando los elementos necesarios para su desarrollo. En el caso de la administración pública las autoridades responsables y de recursos humanos deberán contar con circulares, instrucciones, manuales de procedimientos o informes, que determinen el cumplimiento de los derechos y obligaciones en la prestación de los servicios por vía telemática o remota de esta modalidad laboral.

Conforme al Memorándum DS-MEM-APM-26-2020, el Ministro de Energía y Minas y circular 016-2020, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las disposiciones presidenciales emite las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/ trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.

Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número AC-167-2020 de prestación de *servicios técnico*, fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo

Dux

que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número AC-167-2020, celebrado entre la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA** del Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios técnicos bajo el renglón 029, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de Octubre de 2020**.

Se detallan Actividades a continuación: (debe detallar las actividades realizadas, siempre relacionadas con los términos de referencia establecidos en su contrato)

A) Apoyo tecnico a usuarios para mantenimiento correctivo de software

- Revisión de Laptop en Personal de UDAF
- Configuración de Backup a Profesional de Jurídico..
- Configuración de Escáner en Profesional de Asesoría Jurídica.
- Configuración de Impresora en Asesoría Jurídica.
- Configuración de Software en Secretaría General .
- Traslado de información Asesoría Jurídica.
- Reparación de CPU para Informática.
- Revisión de Licencias en Comunicación Social.
- Configuración de Conferencia en Comisión Petrolera.
- Reparación de Impresora en Archivo .
- Reparación de CPU para Cooperación Internacional .
- Creación de Carpeta compartida Jefe Auditoria Interna.
- Creación de Código de Telefonía jefe Auditoria Interna.
- Reparación de equipo de cómputo en Profesional de Fiscalización de Hidrocarburos.
- Verificación de Teclado en Asesoría jurídica.
- Soporte a Laptop de profesionales Dirección General de Hidrocarburos.
- Instalación de impresora a Técnico de gestión legal de Minería.
- Configuration de Firmare Watchguard Firewall.
- Mantenimiento de Sistema Operativo de Laptop.
- Reparación de sistema operativo Asesora del Despacho.
- Reparación de software a Maquina de Información Pública.
- Revisión de Equipo sin Pantalla en Control Minero.
- Configuración de Impresora en Asesoría Jurídica.
- Restablecer Contraseña Derechos Mineros .
- Soporte en Correo electrónico a Director de Hidrocarburos.
- Restablecer contraseña Jefa Gestión Legal de Minería.
- Instalación de componentes a equipo de comunicación social.
- Instalación de componentes Laptop VDS.
- Reparación de USB asistente de Recursos Humanos.
- Soporte a Usuario a Home Office.
- Soporte a Telefonía a Usuario de Financiero DGA.

- Configuración de Impresora en Asesoría Jurídica.
- Restablecimiento de Equipo en UDAF.
- Reparación de Software de Jefatura de Financiero de Minería.
- Configuración de Planta Telefonica.
- Configuración de 4 laptops nuevas Vicedespacho de Desarrollo Sostenible.
- configuración de nuevo equipo de escritorio Vds.
- Configuración de VPN Solicitado por el Jefe de Informática.
- Reparación de Sistema lógico de Laptop Asistente Recursos Humanos.
- Configuración de Software Jefe de Auditoria Interna.
- Backup de Información de Jefe de Financiero DGA.
- Backup de Información de Profesional de Jurídico.
- Backup de Profesional en Asesoría jurídica.
- Instalación de antivirus a equipos del Ministerio .

B) Apoyo técnico en el área de informática

- Instalación de Licencias en Antivirus.
- Configuración de Escáner a Profesional de Jurídico.
- Instalación de Impresora en Jurídico.
- Configuración de Impresoras en Notificaciones.
- Instalación de Impresora en Jefe de Secretaria General.
- Soporte a Usuario de Asesoría Jurídica.
- Configuración de Impresora en Contraloria General.
- Configuración de Office en Asesoría Jurídica.
- Configuración de Impresora UDAF.
- Configuración de Laptop en UDAF.
- Configuración de Impresora en Comisión Petrolera.
- Configuración de usuario en Secretaria General.
- Formateo Bajo Nivel Equipo en Informática.
- Configuración de Ip en Cooperación Internacional.
- Configuración de Equipo en Jefatura de recursos Humanos.
- Reparación de Laptop Dell Departamento de Informática.
- Reparación de Laptop Hp Informática.
- Configuración de transmisión en información Pública.
- Restablecer contraseña correo Asistente Capacitación.
- Restablecer contraseña correo Sindicato.
- Reparación de Usb Asistente de Recursos Humanos.
- Instalación de Impresora y Escáner en DGA.
- Reparación de usb en gestión Legal.
- Revisión de multifuncional en Gestión legal.
- Reparación de multifuncional en gestión legal de Minería
- Reparación de Laptop Informatics.

[Handwritten signature]

- Backup Maquina personal de Minería .
- Reparación de Laptop Profesional de Auditoria Interna.
- Reparación de Laptop de Jefe Auditoria Interna.
- Configuración de Correo Asistente Dirección General de Minería.
- Configuración de Equipo a Subdirector de Minería .
- Configuración de Laptop a profesional de Minería.
- Configuración de Nuevo Equipo a Jefe de Secretaria.

C) Soporte técnico en las necesidades del Despacho superior


- Configuración De laptop de Señor Ministro .
- Configuración de Reunión a Señor Ministro.
- Configuración de transmisión en sala de Reuniones señor Ministro
- Configuración de Reunión Señor Ministro
- Configuración de Laptop a Señor Ministro.
- Configuración de Reunión del Despacho Superior .
- Enlace de Reunión del Señor Ministro.
- Pruebas Internacionales para Reunión de Señor Ministro.
- .Configuración de Reunión del Señor Ministro.
- Reparación de Equipo a Asistente de Ministro.
- Configuración de Enlace Señor Ministro.
- Configuración de reunión Señor Ministro.
- Configuración de Reunión señores Ministros en Despacho Superior.
- Configuración de Correo Electrónico Señor Ministro.
- Configuración de reunión Señores Ministros.

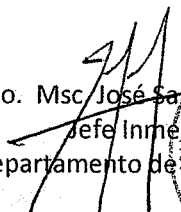
D) Apoyo técnico en comunicaciones, cableado estructurado

- Instalación de Wifi en Despacho Superior.
- Configuración de Wifi en Despacho Superior .
- Seguimiento de cableado para remodelación.
- seguimiento de instalación de switch y equipos.
- Configuración de Switch Core para Nueva Red.
- Configuration de firewall .
- Reparación de punto de red en Secretaría General.
- Configuración de Nuevo Switch Core para Centro de Datos.
- Cableado Telefónico En Ingeniería y Operaciones.
- Cableado telefónico en Cooperación Internacional.
- Configuración de Switch en Informática.
- Default reset Core Switch.
- Configuración para migración de Nueva Red.

- Reparación de Punto de Red Financiero DGA.
- Reparación de punto de red en Secretaría General..
- Configuration de Access Point.
- Pruebas de conexión de Fibra Óptica
- Configuration de Switchcore Dell.
- Configuration de Firewall Fortinet.
- Reparación de puento de red en Control Minero .
- Restablecimiento de Switch en Centro de Datos.
- Configuración de Switch en Centro de Datos.
- Mapeo de Red en Centro de Datos.
- Reparación de Línea Telefónica Director de Hidrocarburos.
- Soporte a Usuarios en teletrabajo del Ministerio..
- Reparación de Línea en Planta Telefónica
- Configuración y desvió de la planta telefónica
- Instalación de nuevo punto de Red secretaria General
- Cambio de UPS en Centro de Datos

Atentamente,


 OSCAR ILLESCAS CASTILLO
 DPI 2317-48345-0101


 Vo.Bo. Msc. José Santayba Gaytan
 Jefe Inmediato
 Departamento de Informática



 Aprobado
 Lida. Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
 Directora General Administrativa
 Ministerio de Energía y Minas

