

Guatemala, 31 de Marzo de 2021

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas
Su Despacho

Señora Directora:

Conforme al Acuerdo Gubernativo No. 258-2020 de fecha 30 de diciembre del 2020 y el cual reforma al Acuerdo Gubernativo No.150-2020 de fecha 29 de Septiembre del 2020, emitidos por el Presidente de la República de Guatemala, que indica las Disposiciones Reglamentarias y reformas para garantizar la Salud Pública derivado de la Pandemia COVID-19, con el objeto de confirmar, continuar e implementar las normas y procedimientos para prevenir, controlar y mitigar la epidemia COVID-19 y asegurar y consolidar el proceso de desescalada o en el caso necesario implementar las regulaciones de escalada, fortaleciendo el órgano rector de salud. Así mismo se establece que las medidas sanitarias descritas se deberán cumplir conforme el Acuerdo Gubernativo No. 79-2020 y los Acuerdos Ministeriales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social No. 146-2020 y No. 229-2020.

De conformidad con las disposiciones presidenciales según el Artículo 4 Horario de actividades en el sector público, y Artículo 5 Modalidades de la prestación del servicio personal, en los cuales se establece lo siguiente:

- La autoridad superior de cada entidad pública, o el funcionario público que designe, deberá velar por el cumplimiento de las medidas sanitarias. En caso de ser necesario, cuando la naturaleza del puesto y la situación lo justifique, permitirá alternancia en la locomoción y circulación del personal a su cargo con relación a su jornada de trabajo, en especial para evitar la concentración de personas, previo dictamen de la Dirección, Departamento o Unidad de Recursos Humanos.
- En todos los casos del sector público y privado se recomienda permitir y propiciar el teletrabajo o trabajo desde casa, proporcionando los elementos necesarios para su desarrollo. En el caso de la administración pública las autoridades responsables y de Recursos Humanos deberán contar con circulares, instrucciones, manuales de procedimientos o informes, que determinen el cumplimiento de los derechos y obligaciones en la prestación de los servicios por vía telemática o remota de esta modalidad laboral.

Conforme al Memorándum DS-MEM-APM-001-2021, del Ministro de Energía y Minas y Circular 016-2020 y Circular URH-001-2021, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las disposiciones presidenciales emite las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.

Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **MEM-176-2021** de prestación de **servicios técnicos**, fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo

que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-176-2021**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios técnicos bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA** me permito presentar el **informe mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de MARZO de 2021**.

Se detallan Actividades a continuación:

Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos.

- Fabricación de Cables para Almacenamiento SAM
- Certificación de Puntos de Red en Presupuesto
- organización de Patchpanel en rack de redes

Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switch core.

- Filtrado de Netflix en Políticas de Firewall
- Filtrado de Facebook en Políticas de Firewall
- Filtrado de Spotify en Políticas de Firewall
- Reglas de Firewall Web Filter
- Reglas de Firewall Application Control
- Creación de políticas VPN
- Creación de User Access List VPN
- Política de Autorización de VPN
- Creación de Grupos Administrativos VPN
- Modificación de Política y Filtrado Red General
- Modificación de Política y Filtrado Red Superior
- Creación de Application Control en Interfaz Red Superior
- Configuración de Webmail Fortigate
- Verificación de Enlace Fortigate 100e
- Filtrado de política en Red General
- Filtrado de política de Access Control
- Balneado de IP con saturación de registro
- Registro de Address List red Superior
- Verificación de ancho de banda en CLI
- verificación de enlaces en Fortigate

Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión.

- Configuración de Perfiles en Tesorería
- Configuración de Políticas de llamada
- Verificación de Teletax Avaya
- Creación de Extensión en Presupuesto
- Instalación de 5 Extensiones en Compras
- Instalación de 5 extensiones en Presupuesto
- Configuración de Derechos de Usuario
- Creación de Extensiones SIP
- Verificación de Teletax Avaya
- Revisión de puertos de Aplience Avaya
- Configuración de 14 Extensiones
- Configuración de privilegio de llamada Recursos
- Configuración de Privilegio de llamada en Ingeniería
- Configuración de Privilegio de llamada en UDAF
- Reparación de extensiones en Inventarios
- Traslado de Operaciones en Extensión de recepción
- Restablecimiento de planta telefónica por apagón
- configuración de servidor y planta por apagon

Apoyo técnico en la gestión del cambio para el equipo de seguridad firewall, switches y los procesos que afectan a la seguridad de la información.

- Traslado de Red Firewall 600E a 6001E

Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de seguridad firewall, switches, cableado estructurado, ups y racks.

- Instalación de Fuente de Poder Fortinet.
- Configuración de Sensores de Humedad en UPS de Marca APC.
- Cambio de Políticas de Application Control Firewall.
- Cambio de ISP en Puertos de Firewall.
- Configuración de Red Lan en Firewall Watchguard.
- Configuración de Puerto Wifi en Watchguard.
- Elaboración de políticas de Firewall Watchguard.

Rosa

Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente;

- Configuración de Impresora en Compras
- Configuración de Laptop Jefe de Compras
- Configuración de Impresora en Clínica Medica
- Configuración de Equipo en Transportes
- Configuración de Equipo en Profesional de Laboratorio
- Backup de Personal de Laboratorio
- Configuración de Impresora Tesorería
- Configuración de Impresora Recursos Humanos
- Configuración de Impresora en UDAF
- Configuración de Impresora en Despacho Superior
- Reparación de Laptop en UDAF
- Reparación de Impresora en Secretaria General
- 12 Programaciones de conferencias en Despacho Ministro
- Reparación de Laptop en UDAF
- Reparación de 7 Equipos portátiles en Informática
- reparación de 3 Máquinas de Dirección de Minería
- Configuración de impresora en Notificaciones
- Verificación de impresora en Notificaciones
- desinfección de máquinas con virus en DGA

Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica.

- Configuración de Wifi Informática
- Cambio de SSID access 3 Nivel.
- Configuración de Red Wifi Informática
- Configuración de Red Wifi Red General

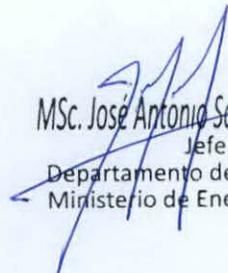
Handwritten signature

Apoyo técnico en la gestión de acceso a los usuarios, controlando y monitorizando los accesos a los medios de información.

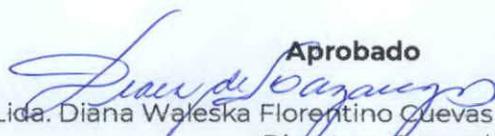
- Filtro de políticas de Facebook
- Filtro de políticas de Netflix
- Filtro de Políticas de Instagram
- Verificación de Accesos a Usuarios a Redes no autorizadas.

Atentamente,

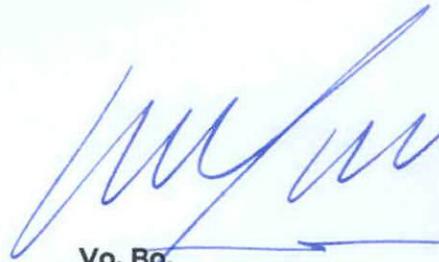

OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
DPI No. 2317-48345-0101


MSc. José Antonio Samayoa Gortán
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Aprobado

Lida. Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas




Vo. Bo.
Ing. Mario Alfonso Pérez
Viceministro Energía y Minas

