

# Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO, ILLESCAS CASTILLO  
Nit Emisor: 58319972  
OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO  
31 AVENIDA B 10-04, Zona 7, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 3377938  
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
70B8C237-5796-4FA0-9811-F987C7C74668  
Serie: 70B8C237 Número de DTE: 1469468576  
Número Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 30-abr-2021 14:34:50  
Fecha y hora de certificación: 13-abr-2021 14:34:50  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	por servicios Técnicos prestados a la Dirección General Administrativa del Ministerio de Energía y Minas del 01/04/2021 al 30/04/2021 según contrato MEM-176-2021	8,000.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	8,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Licda. Diana F. de Mazariegos  
Directora General  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas



Mario Alfonso Pérez  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas

Guatemala, 30 de Abril de 2021

Licenciada  
Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos  
Directora General  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas  
Su Despacho

Señora Directora:

Conforme al Acuerdo Gubernativo No. 258-2020 de fecha 30 de diciembre del 2020 y el cual reforma al Acuerdo Gubernativo No.150-2020 de fecha 29 de Septiembre del 2020, emitidos por el Presidente de la República de Guatemala, que indica las Disposiciones Reglamentarias y reformas para garantizar la Salud Pública derivado de la Pandemia COVID-19, con el objeto de confirmar, continuar e implementar las normas y procedimientos para prevenir, controlar y mitigar la epidemia COVID-19 y asegurar y consolidar el proceso de desescalada o en el caso necesario implementar las regulaciones de escalada, fortaleciendo el órgano rector de salud. Así mismo se establece que las medidas sanitarias descritas se deberán cumplir conforme el Acuerdo Gubernativo No. 79-2020 y los Acuerdos Ministeriales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social No. 146-2020 y No. 229-2020.

De conformidad con las disposiciones presidenciales según el Artículo 4 Horario de actividades en el sector público, y Artículo 5 Modalidades de la prestación del servicio personal, en los cuales se establece lo siguiente:

- La autoridad superior de cada entidad pública, o el funcionario público que designe, deberá velar por el cumplimiento de las medidas sanitarias. En caso de ser necesario, cuando la naturaleza del puesto y la situación lo justifique, permitirá alternancia en la locomoción y circulación del personal a su cargo con relación a su jornada de trabajo, en especial para evitar la concentración de personas, previo dictamen de la Dirección, Departamento o Unidad de Recursos Humanos.
- En todos los casos del sector público y privado se recomienda permitir y propiciar el teletrabajo o trabajo desde casa, proporcionando los elementos necesarios para su desarrollo. En el caso de la administración pública las autoridades responsables y de Recursos Humanos deberán contar con circulares, instrucciones, manuales de procedimientos o informes, que determinen el cumplimiento de los derechos y obligaciones en la prestación de los servicios por vía telemática o remota de esta modalidad laboral.

Conforme al Memorándum DS-MEM-APM-001-2021, del Ministro de Energía y Minas y Circular 016-2020 y Circular URH-001-2021, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las disposiciones presidenciales emite las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.

Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **MEM-176-2021** de prestación de *servicios técnicos*, fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-176-2021**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de *servicios técnicos* bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA** me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de abril de 2021**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

**Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos.**

- Configuración y Seguimiento de cableado en Data Center.
- Elaboración de cables de Red J45 Cat6. Para diferentes Departamentos.
- Seguimiento de puntos de Red del Despacho Superior en Rack de Redes.
- Localización de Cable UTP dañado en Despacho Superior.
- Conexión de Cableado UTP a Switch.
- Intercambio de Cableado en Switch de Rack de Redes.
- Sustitución de Core Switch para Access Point.
- Modificación de Política y Filtrado Red General.
- Modificación de Política y Filtrado Red Superior.
- Creación de Application Control en Interfaz Red Superior.
- Configuración de Webmail Fortigate.
- Verificación de Enlace Fortigate 100e.
- Filtrado de política en Red General.
- Filtrado de política de Access Control.
- Balneado de IP con saturación de registro.
- Registro de Address List red Superior.
- Verificación de ancho de banda en CLI.
- verificación de enlaces en Fortigate.
- Instalación de Rieles para equipo SAN.
- Configuración de servidor de planta telefónica.

### **Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switch core.**

- Creación de políticas en Red IT.
- Permisos y visualización entre Políticas.
- Configuración de VPN Directora DGA.
- Configuración de Watchguard Políticas.
- Regla de políticas Watchguard .
- creación de políticas Streaming en Red IT.
- creación de políticas Streaming en Red General.
- Creaciones de políticas Streaming Red Superior.
- Creaciones de políticas Streaming Red Edificio Pequeño.
- Configuración de VPN en Firewall.
- Configuración y Actualización de Firewall 600E.
- Configuración y Actualización de Firewall 601E.
- Creación de Políticas de Access Control .
- Verificación De políticas de Streaming en Kenrel.
- Verificación de Notificaciones Firewall.
- Configuración de Reglas por medio de CLI.
- Configuración de Interfaces en Firewall .
- Verificación de Logs en reportaría de Firewall.

### **Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión**

- Configuración de 9 Extensiones en Inventarios.
- Configuración de Extension en Compras Mem.
- Generación de Reporte de Llamadas 17/03/2021.
- Notificación de alto consumo en llamada.
- Generación de reporte de llamada 1/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 2/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 3/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 4/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 5/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 6/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 7/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 8/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 9/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 10/04/2021.
- Generación de reporte de llamada 11/04/2021.



- Generación de reporte de llamada 12/04/2021.
- Restablecimiento de planta telefónica .
- Configuración de Rutas de Planta Telefónica.
- Configuración de Usuarios de Planta Telefónica.

**Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de seguridad firewall, switches, cableado estructurado, ups y racks.**

- Instalación de Punto de Red en Informática.
- Instalación de punto de red en Lobby de Ministerio
- Instalación de punto de red en Edificio Pequeño.
- Elaboración de Cableado para SAN.
- Instalación de Rieles para SAN.

**Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente**

- Revisión diaria de Temperatura y Aires.
- revisión diaria de Temperatura Centro de Datos.
- revisión diaria de Seguridad Física de Centro de Datos.

**Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información.**

- Filtrado de políticas de seguridad en Firewall.
- Filtrado de políticas de seguridad en Antivirus.

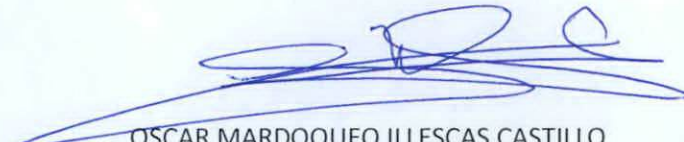
**Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente.**

- Reparación de Equipo en Derechos Mineros.
- Recuperación de Información en Asistencia de Compras.



- Configuración de Polycom en CNP.
- Soporte en Conferencia de Presidencia CNP.
- Configuración de Impresora en UDAF.
- Asistencia y Videoconferencia al Despacho Superior.
- Reparación de Equipo en Derechos Mineros.
- Reparación de Laptop Gestión legal de Minería.
- Configuración de los Biométricos de Edificio pequeño.
- Configuración de Biométrico en Lobby Mem.
- Asistencia y Videoconferencia al Despacho Superior - 24
- Asistencia y Videoconferencia en CNP - 6
- Reparación de Computadora en Hidrocarburos
- Reseteo de contador Canon Financiero DGA.
- restablecimiento de clave de correo asistente de capacitación.
- Instalación de componentes nuevas laptops.
- Restablecer contraseña Jefa Gestión Legal de Minería.
- Instalación de componentes a equipo de comunicación social.
- Instalación de componentes Laptop VDS.


Atentamente,

  
 OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO  
 DPI No. 2317483450101

Vo.Bo. Jose Samayba  
 Jefe de Informática



Vo.Bo. Ing. Mario Alfonso Pérez  
 Viceministro de Energía y Minas

  
 Lida. Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos  
 Directora General Administrativa  
 Dirección General Administrativa  
 Ministerio de Energía y Minas

Aprobado

