

Factura Pequeño Contribuyente

OSCAR MARDOQUEO, ILLESCAS CASTILLO
Nit Emisor: 58319972
OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
31 AVENIDA B 10-04 COLONIA CENTRO AMERICA, zona 7,
Guatemala, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
080D7B75-0234-4EE6-BD25-7B9814DDCDD7
Serie: 080D7B75 Número de DTE: 36982502
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-dic-2021 11:13:30
Fecha y hora de certificación: 03-dic-2021 11:13:30
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	por servicios técnicos prestados a la Dirección General Administrativa, del Ministerio de Energía y Minas del 01/12/2021 al 31/12/2021, según contrato MEM-416-2021	10,000.00	0.00	10,000.00	
TOTALES:					0.00	10,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Licda. Diana F. de Mazariegos
Directora General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Guatemala, 31 de diciembre de 2021

Licenciada

Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos

Directora General

Dirección General Administrativa

Ministerio de Energía y Minas

Su Despacho

Señora Directora:

Conforme al Acuerdo Gubernativo No. 65-2021 de fecha 29 de Marzo del 2021 y el cual reforma al Acuerdo Gubernativo No.150-2020 de fecha 29 de Septiembre del 2020, emitidos por el Presidente de la República de Guatemala, que indica las Disposiciones Reglamentarias y reformas para garantizar la Salud Pública derivado de la Pandemia COVID-19, con el objeto de confirmar, continuar e implementar las normas y procedimientos para prevenir, controlar y mitigar la epidemia COVID-19 y asegurar y consolidar el proceso de desescalada o en el caso necesario implementar las regulaciones de escalada, fortaleciendo el órgano rector de salud. Así mismo se establece que las medidas sanitarias descritas se deberán cumplir conforme el Acuerdo Gubernativo No. 79-2020 y los Acuerdos Ministeriales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social No. 146-2020 y No. 229-2020.

De conformidad con las disposiciones presidenciales según el Artículo 4 Horario de actividades en el sector público, y Artículo 5 Modalidades de la prestación del servicio personal, en los cuales se establece lo siguiente:

- La autoridad superior de cada entidad pública, o el funcionario público que designe, deberá velar por el cumplimiento de las medidas sanitarias. En caso de ser necesario, cuando la naturaleza del puesto y la situación lo justifique, permitirá alternancia en la locomoción y circulación del personal a su cargo con relación a su jornada de trabajo, en especial para evitar la concentración de personas, previo dictamen de la Dirección, Departamento o Unidad de Recursos Humanos.
- En todos los casos del sector público y privado se recomienda permitir y propiciar el teletrabajo o trabajo desde casa, proporcionando los elementos necesarios para su desarrollo. En el caso de la administración pública las autoridades responsables y de Recursos Humanos deberán contar con circulares, instrucciones, manuales de procedimientos o informes, que determinen el cumplimiento de los derechos y obligaciones en la prestación de los servicios por vía telemática o remota de esta modalidad laboral.

Conforme al Memorándum DS-MEM-APM-001-2021 y Memorándum DS-MEM-APM-17-2021 del Ministro de Energía y Minas, y Circular 016-2020 y Circular URH-001-2021, de la Unidad de Recursos Humanos; en atención a las disposiciones presidenciales emite las disposiciones internas que deberán ser acatadas por todo el personal que integra esta Institución. Así como las Normativas Internas mínimas para la utilización de teletrabajo/ trabajo remoto, Prestación de Servicios por Teletrabajo de forma Remota.

Las disposiciones anteriores afectan la prestación de servicios técnicos y profesionales con cargo al renglón presupuestario 029 "otras remuneraciones de personal temporal", pactadas entre los distintos contratistas y el Ministerio de Energía y Minas.

Por lo que las actividades realizadas conforme a lo estipulado en el Contrato Número **MEM-416-2021** de prestación de *servicios técnicos* fueron realizadas conforme las disposiciones anteriores, por lo que las mismas se realizaron tanto en las instalaciones del Ministerio de Energía y Minas, así como fuera de ellas.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-416-2021**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de servicios **tecnicos** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de Diciembre de 2021**.

Se detallan Actividades a continuación:

Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos.

- Revisión de Logs en Coreswitch
- Monitoreo de Red para verificación de IP
- Verificación de conectividad entre Switchs
- Restablecimiento de Switch Transportes
- Configuración de puertos en Fortinet
- Revisión de Switch con Fallas en Centro de Datos
- Verificación de Switch en Rack de Redes
- Configuración de Switch desde Terminal
- Revisión de Fortinet Firewall de Alta Disponibilidad
- Actualización de Firmware de Firewall Alta Disponibilidad
- Instalación de Licencias de Fortigate 600E
- Restablecimiento de Switchs en Centro de Datos
- Configuración de Enlaces en Centro de Datos
- Verificación de Enlace Wan Proveedor de Internet
- Configuración de enlace en Switch Juniper
- Configuraciones en Switch EMC
- Verificaciones de Usuarios y Registros
- Verificación del Cableado en Centro de Datos
- Elaboración de Cables para PatchPanels
- Verificación de Patchpanels y Ponchados

Apoyo técnico para la administración de equipo de seguridad firewall y switch core.

- Verificación de tabla de rutas en Switchcore
- Configuración de Fortigate 600E Puerto 6
- Verificación de Reportes y Registro en Web Filter
- Verificación de Consumo de Red por puertos en Firewall
- Actualización Firewall Watchguard
- Configuración de Control de Aplicaciones de watchguard
- Configuración de Watchguard Políticas
- Regla de políticas Watchguard
- creación de políticas Streaming en Red IT
- creación de políticas Streaming en Red General
- Creaciones de políticas Streaming Red Superior
- Creaciones de políticas Streaming Red Edificio Pequeño
- Configuración de VPN en Firewall
- Configuración y Actualización de Firewall 600E
- Configuración y Actualización de Firewall 601E
- Creación de Políticas de Access Control
- Verificación De políticas de Streaming en Kenrel
- Verificación de Logs en Coreswitch Dell EMC
- Actualización de Firmware Dell EMC
- Creación de Políticas para Web Filtering Whatsapp VDS
- Creación de Políticas en Application Control
- Creación de Regla de Seguridad Certificado SSL Inspection.
- Verificación de Logs en Web Filtering

Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión

- Reporte diario de Extensiones
- Revisión de Logs de Planta Telefónica
- Configuración de Reenvío de llamadas desde Móvil en Vicedespacho
- Restablecimiento de planta telefónica
- Configuración de Rutas de Planta Telefónica
- Configuración de Usuarios de Planta Telefónica
- Configuración de 9 Extensiones en Inventarios
- Configuración de Extensión en Compras Mem

Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de seguridad firewall, switches, cableado estructurado, ups y racks.

- Restablecimiento de Switch de Transportes.
- Configuración de Switch HP Departamento de Informatica.
- Verificación de puntos de Red en Gestión Legal.
- Cambio de Direcciones IPV4 en Switch Laboratorio.
- Cambio de Direcciones IPV4 en Switch 4 nivel.
- Monitoreo de Centro de Switch en Infraestructura de Red.
- Instalacion de punto de Red en Archivo DGH.
- Elaboración de punto de Red Contraloria General de Cuentas.
- Organización de Cableado en Rack .
- Implementación de Diagrama de Internet.

Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente

- Monitoreo de Temperaturas
- Monitoreo de Aire Principal
- Apertura de Rack para elevación de Ambiente
- Supervision Diaria de Accesos a Centro de Datos
- Supervision Diaria de Aires y Controles

Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente;

- Apoyo Tecnico en Izabal 4 días Vicedepsacho de Desarrollo
- Reparación de Equipo de computo en Gestión Legal de Hidrocarburos
- Verificación de Escaner en Asesoría Jurídica
- Verificación de Laptop en Desarrollo Sostenible
- Reparación de Laptop de Viceministro de Minería
- Reparación de Equipo a Asesor de Ministro
- Configuración de Software a Profesional de Auditoría Interna
- Configuración de Software a Notificador de Secretaría General
- Configuración de camaras multimedia a profesional de Fiscalización
- Instalación de Equipo en Ingeniería y operaciones
- Reparación de Equipo en UDAF

- Backup de Profesional de Asesoría Jurídica
- Revisión de Conferencia en Laboratorio
- Reparación de USB a profesional de Laboratorio
- Revisión de Laptop en UDAF
- Revisión de Laptop en Presupuesto
- Configuración de Word en Auditoria Interna
- Apoyo en Traslado de Información Clínica Medica.
- Verificación de compartida en Control Minero
- Restablecimiento de Clave a Profesional de Hidrocarburos
- Instalación de 9 Videoconferencias en Despacho Superior
- Instalación de 7 Videoconferencias en CNP
- Apoyo técnico con equipo de Notificador en Notificaciones
- Configuración de Internet en Comunicación Social
- Cambio de IP en Asesoría Jurídica a Profesional
- Soporte a Usuarios que se Encuentran en Home Office
- Reparación automatizada a Equipo de Profesional en Presupuesto
- Restablecimiento de Clave a Profesional de Hidrocarburos
- Restablecimiento de contraseña correo a Profesional de Hidrocarburos

Atentamente,

OSCAR MARDOQUEO ILLESCAS CASTILLO
DPI No. 2317-48345-0101

Firmado digitalmente por
José Antonio Samayoa Gaytán
Fecha: 2021.12.03
11:33:04 -06'00'

MSc. José Antonio Samayoa Gaytán
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas

Aprobado
Lida. Diana Waleska Florentino Cuevas de Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo. Ing. Oscar Rafael Pérez Ramírez
Viceministro de Desarrollo Sostenible