

Factura Pequeño Contribuyente

KARLA ESPERANZA, PÉREZ PÉREZ
 Nit Emisor: 104530235
KARLA ESPERANZA PEREZ PEREZ
 14 AVENIDA ZONA 2 16-76 A RESIDENCIAL MELGAR DIAZ FRENTE
 A TIENDA, zona 2, Guatemala, GUATEMALA
 NIT Receptor: 3377938
 Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 A908C52F-58AB-4198-A4E1-74477AF2567C
 Serie: A908C52F Número de DTE: 1487618456
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emision: 31-dic-2022 09:39:16
 Fecha y hora de certificación: 05-dic-2022 09:39:16
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios TÉCNICOS, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA, del (01/12/2022) al (31/12/2022), según contrato número (MEM-843-2022)	5,500.00	0.00	0.00	5,500.00	
TOTALES:					0.00	0.00	5,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




Oscar Pérez
 Viceministro de Desarrollo Sostenible
 Ministerio de Energía y Minas




Licda. Diana F. de Mazariegos
 Directora General
 Dirección General Administrativa
 Ministerio de Energía y Minas



Karla Pérez

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Licenciada
Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número MEM-843-2022, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de diciembre del año 2022**.

Se detallan Actividades a continuación:

- a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno
- b) Apoyo en el soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas; desarrollar aplicaciones adaptadas con sistemas de software asegurando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se desarrollen
- Apoyo en el soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas; desarrollar aplicaciones adaptadas con sistemas de software asegurando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se desarrollen.
 - Soporte a usuarios en el Sistema de Control de Expedientes Web.
 - Soporte a usuarios en el Sistema de Almacén.
- c) Apoyo técnico en la creación de programas informáticos estructurados y su mantenimiento del Ministerio de Energía y Minas
- Verificación de documentos aprobados en la recepción de documentos del personal 029
 - Verificación de documentos para poder descargar el informe mensual
- d) Apoyo técnico en la realización de informes que documenten la estructura de la base de datos, incluyendo estándares y buenas prácticas, así como los procedimientos y definiciones internas (metadata), sus interconexiones y sus respectivos credenciales utilizados del Ministerio de Energía y Minas
- Actualización de información en el catalogo electrónico para el registro de los diferentes tramites del MEM.
- e) Apoyo técnico para la capacitación en transferencia de conocimientos durante el proceso de implementación de sistemas de información para el personal que utilizará los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas
- Soporte para el traslado de un expediente en el área de gestión legal de la DGH
 - Cambio de expedientes para los flujos correspondientes.
- f) Apoyo técnico en la definición y documentación de los procedimientos y procesos informáticos establecidos para realizar las actividades del Ministerio de Energía y Minas
- Cambios de contraseña para usuarios en el sistema de control de expedientes web
 - Cambios de contraseña para usuarios en el sistema de control de almacén.

- Cambios de contraseña para usuarios en el sistema de control de recursos humanos.

g) Apoyo técnico en la actualización de los flujos de la información para cualquier desarrollo de proceso informático e implementar nuevas bases de datos para el Ministerio de Energía y Minas

- Análisis del funcionamiento de los flujos en el Sistema de Control de Expedientes Web
- Análisis de los roles de los usuarios para el Sistema de Control de Expedientes Web.

h) Apoyo técnico en las capacidades analíticas para el proceso de elaboración de reportes y la exportación de información que integre registros de datos con el fin de trasladar determinada información de su fuente de origen a los usuarios que necesiten consultar los datos de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Apoyo técnico en la implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas
- Administración de usuarios según su rol definido en el Sistema de Control de Almacén.

i) Apoyo técnico telefónico a los usuarios internos y externos para el uso de los sistemas implementados para el Ministerio de Energía y Minas

- Apoyo técnico a usuarios con respecto a los procesos administrativos de los expedientes en el sistema de expedientes web.
- Apoyo técnico a usuarios externos para la elaboración del informe mensual.
- Apoyo técnico a usuarios externos para la elaboración del informe final.



Atentamente,

Karla Esperanza Pérez Pérez
DPI No. (3007463850101)

Firmado
digitalmente por
José Antonio
Samayoa Gaytán
Fecha:
2022.12.05
11:15:58 -06'00'

MSc. José Antonio Samayoa Gaytán
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Licda. Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos
Directora General Administrativa
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Vo.Bo. Ing. Oscar Rafael Pérez Ramirez
Viceministro de Desarrollo Sostenible

