## Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN, QUIROA PICÓN

Nit Emisor: 106129082 VERÓNICA QUIROA

40 AVENIDA PARAISO 2 10-53 COLONIA PARAÍSO 2, zona 18,

Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS /

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

4719A570-E76D-4E54-B5D6-8083BDDD7FB1

Serie: 4719A570 Número de DTE: 3882700372

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-mar-2023 08:12:48

Fecha y hora de certificación: 14-mar-2023 08:12:48

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuesto
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energia y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGIA, del (01/03/2023) al (31/03/2023), según contrato número (MEM-117- 2023).	3,500.00	0,00	0.00	3,500.00	
				TOTALES:	0.00	0.00	3,500.00	

<sup>\*</sup> No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administración Tributaria, NIT, 16693949



ing. Edward Enrique Fuentes López Director General de Energía

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Ingeniero
Edward Enrique Fuentes López
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

## Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número MEM-117-2023, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de SERVICIOS TÉCNICOS bajo el renglón 029, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, me permito presentar el informe Mensual de actividades desarrolladas en el período del 01 al 31 de marzo del año 2023.

## Se detallan Actividades a continuación:

- a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno
- b) Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes
  - Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía.
- c) Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía
  - Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.
- d) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía
  - Se atendieron usuarios de manera presencial y vía telefónica, brindándoles información respectivo a los pasos e
    instrucciones que deben seguir para ingresar cualquier trámite dentro de las instalaciones de la Dirección
    General de Energía, horario de atención al público, resolución de dudas y orientación sobre el uso de la página
    para descargar requisitos y formularios.
- e) Apoyo técnico en el control y registro de visitantes de la Dirección General de Energía
  - Se lleva a cabo un listado de control y registro de los visitantes que realizan trámites y visitas técnicas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía, así también se lleva un registro de asistencia en cada una de las reuniones que se realizan en los salones Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.
- f) Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades
  - Apoyo técnico para colocarles caratula a los expedientes que ingresan al departamento de Gestión Legal para el trámite de licencia de Rayos X, con tipo de solicitud, fecha de ingreso y nombre completo del solicitante.
  - Ordenar, foliar y anotar cada uno de los expedientes para su respectivo archivo y sean trasladados al departamento de Protección y Seguridad Radiológica, así mismo notificar vía telefónica a cada uno de los usuarios para que puedan recoger su respectiva licencia o notificación.

Verónica Yazmín Quiroa Picón DPI No. (3011440280101)

Vo.Bo.Lic.Nestor Oswaldo Herrera Turcios

Encargado de Transportes y Servicios Vagos Encargado de

Transportes y Servicios Varios

GUATEMALA. C.F.

Aprobado

Ing. Edward Enrique Fuentes López Director General de Energía Dirección General de Energía Ministerio de Energía y Minas

Vo.Bo.Ing. Luis Aroldo Ayala Vargas Viceministro de Erergia y Minas