

# INSTRUCTIVO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE CANCELACIÓN COMO GRAN USUARIO DE ELECTRICIDAD O AGENTE DEL MERCADO MAYORISTA

## Descripción del trámite:

Solicitud para la **Cancelación de Inscripción como Gran Usuario o Agente del Mercado Mayorista.**

## Base Legal:

- Acuerdo Gubernativo No. 129-2020, Artículo 10. Solicitud de cancelación como Agentes y Grandes Usuarios del Mercado Mayorista.
- Acuerdo Gubernativo No. 129-2020, Artículo 11
- Reglamento del Administrador del Mercado Mayorista, Acuerdo Gubernativo No. 299-98, Artículo 5

**Resultado del trámite:**

**Costo del trámite:**  
Sin costo

## Requisitos:

A continuación, se detallan los documentos que debe cargar al sistema, pueden ser originales emitidos en forma electrónica o copias digital en formato PDF, de manera separada, así mismo, todos los documentos a presentar deben de estar vigentes a la fecha:

### Para una persona individual:

1. Documento Personal de Identificación (DPI) o pasaporte si fuera extranjero.
  2. Nombramiento de la calidad con la que actúa.
- En caso que la gestión sea realizada por un tercero, deberá adjuntar a la solicitud una nota, oficio o carta firmada por la persona individual, en la cual se le autoriza a realizar el trámite, evacuar audiencias y recibir notificaciones sobre el trámite de registro.

### Para una persona jurídica:

1. Documento con el que se acredite la calidad del Representante Legal de la entidad, vigente y debidamente razonado por los registros correspondientes.
  2. Documento Personal de Identificación (DPI) del representante legal o Pasaporte completo en caso de ser extranjero.
- En caso que la gestión sea realizada por un tercero, deberá adjuntar a la solicitud una nota, oficio o carta firmada por la persona individual, en la cual se le autoriza a realizar el trámite, evacuar audiencias y recibir notificaciones sobre el trámite de registro.

## Requisitos Específicos

### 1. Grandes Usuarios

- DGE-34- "FORMULARIO DE SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE INSCRIPCIÓN COMO GRAN USUARIO O AGENTES DEL MERCADO MAYORISTA" en el que se indique:
  - Nombre de la Entidad registrada.
  - Dirección del Punto de Medición.
  - Número de Medidor. (Para el caso de Instalaciones existentes).
  - Número de Expediente.
  - Documentación correspondiente con la que demuestre su solicitud de inhabilitación ante el Administrador del Mercado Mayorista, de acuerdo a lo establecido en el artículo 10 de la Norma de Inhabilitación en el Mercado Mayorista (NCC15).

### 2. Agentes del Mercado Mayorista

- DGE-34-"FORMULARIO DE SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE INSCRIPCIÓN COMO GRAN USUARIO O AGENTES DEL MERCADO MAYORISTA" en el que se indique:
  - Calidad con la que se encuentra Inscrito (Agente Generador, Agente Distribuidor, etc.)
  - Nombre de la Entidad registrada.
  - Nombre del Proyecto (cuando aplique)
  - Ubicación del Proyecto (cuando aplique)
  - Número de Expediente
  - Documentación correspondiente con la que demuestre su solicitud de inhabilitación ante el Administrador del Mercado Mayorista, de acuerdo a lo establecido en el artículo 10 de la Norma de Inhabilitación en el Mercado Mayorista (NCC15).

### Descargar formularios:

Deben ser llenados, impresos, firmados y digitalizados para cargarlos al sistema en el espacio que le corresponde.

DGE-34- <https://mem.gob.gt/wp-content/uploads/2023/08/DGE-34-.pdf>

### Pasos a seguir:

1. Al completar los documentos solicitados en los requisitos, debe continuar el trámite digitalmente en el siguiente link: <https://servicios.mem.gob.gt/>
2. Debe crear un usuario y contraseña (adherirse al sistema y a las notificaciones electrónicas), o si ya cuenta con usuario solamente debe ingresar al sistema.
3. Seleccione el tipo de trámite a realizar y cargue al sistema los documentos.
4. Verifique en su casillero y correo electrónico el resultado final de su gestión.