

# Factura Pequeño Contribuyente

EDWAR ASIRIS, JAIMES MEDRANO  
 Nit Emisor: 112068901  
 EDWARD ASIRIS JAIMES MEDRANO  
 3 37 AVENIDA EL PORVENIR 3-37 C TERMINAL EL PORVENIR, zona  
 3, Villa Canales, GUATEMALA  
 NIT Receptor: 3377938  
 Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 D02D7361-9EAA-44D6-AB34-D441F9D2AE46  
 Serie: D02D7361 Número de DTE: 2661958870  
 Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 30-sep-2023 09:29:33  
 Fecha y hora de certificación: 12-sep-2023 09:29:33  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por SERVICIOS TECNICOS, prestados al Ministerio de Energia y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA, del (1/09/2023) al (30/09/2023), según contrato número (MEM-574-2023).	7,500.00	0.00	0.00	7,500.00	
<b>TOTALES:</b>					0.00	0.00	7,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




**Licda. Diana F. de Mazariegos**  
**Directora General**  
**Dirección General Administrativa**  
**Ministerio de Energía y Minas**

*"Contribuyendo por el país que todos queremos"*

**Licenciada**  
**Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos**  
**Directora General Administrativa**  
**Dirección General Administrativa**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-574-2023**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de septiembre del año 2023**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

**a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno**

**b) Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos**

- Revisión de sensor de temperatura en aire de presión del centro de datos.
- Revisión de sensor de humo en aire de presión del centro de datos.
- Revisión de sensor de biométrico en la puerta del centro de datos.

**c) Apoyo técnico para la administración de equipo de red switch core**

- Activar en el Switch core el puerto de visibilidad de datos en capa 2 - port mirror.
- Configuración RX en el Port Mirror del switch core.
- Instalación de nuevo dispositivo en el centro de datos marca del dispositivos.
- Configuración de dispositivo de monitoreo marca hilstone.

**d) Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión**

- Reparación de teléfono SIP alcatel del departamento de derecho minero.
- Reparación de teléfono SIP alcatel del departamento de derecho minero.
- Configuración de nombres de la planta telefónica central y en delegación de energía.

**e) Apoyo técnico en la gestión de activos, inventarios, aspectos contractuales y gestionar el ciclo de vida en general de los activos incluyendo todos los elementos de software y de hardware que se encuentran en el entorno informático**

- Dar seguimiento sobre la cobertura de garantía de un disco de unidad de almacenamiento tipo mecánico para la máquina del usuario de compras.
- Dar seguimiento sobre la cobertura de garantía de una impresora EPSON L3510 para el usuario del departamento de derecho minero.

**f) Apoyo técnico en la gestión del cambio para el equipos switches y los procesos que afectan la seguridad de la información**

- Instalación de equipo en el centro de datos para nuevo monitoreo en capa 2 para el uso y tráfico de datos



**g) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de switches, cableado estructurado, ups y racks**

- Verificación y seguimiento de nuevo punto de red en el departamento de VDS para impresora B/N.
- Instalacion de punto de red para el usuario del departamento de control minero.
- Instalacion de punto de red para el usuario de prueba practicante temporal para el departamento de inventarios.
- Revisión de puntos de red en el departamento de vds unidad de dialogo.
- Revisión de puntos de red en el departamento de inventarios.
- Configuración de modem para WiFi para el usuario del departamento de VDS unidad de dialogo.

**h) Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente**

- Revisión de sensor de temperatura en aire de presión del centro de datos.

**i) Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información**

- Instalar firma electronica avanzada para el usuario en mac del despacho superior.
- Brindar apoyo en la CNP para presentar una diapositiva con equipo inalambrico.
- Configuración de equipo para el usuario del departamento de transportes.
- Revisión de UPS en el centro de datos para control de energia.
- Revisión de UPS en el centro de datos para control de energia.
- Restablecer contraseña del correo de jorge Dominguez de Explotacion

**j) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente**

- Instalacion de carpeta compartida en notificaciones.
- restablecer contraseña de correo a Jorge Caballeros de Notificaciones
- Cambio de disco HHD a Solido en la maquina de usuario de VDS/UGSA
- Reinicio de contraseña de usuario en el departamento de gestion legal de mineria

**k) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica**

- Busqueda de punto de red, rastreo de linea de punto en el departamento de derecho minero
- Busqueda de punto de red, rastreo de linea de punto en el departamento de derecho minero
- Busqueda de punto de red, rastreo de linea de punto en el departamento de derecho minero

**l) Apoyo técnico para la realización de documentación técnica de los equipos redes**

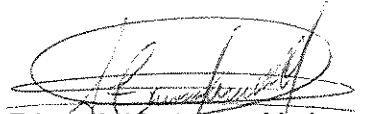
- Revisión de puntos de red en el departamento de vds unidad de dialogo.
- Configuración de modem para WiFi para el usuario del departamento de VDS unidad de dialogo.


**m) Apoyo técnico en la capacitación del personal para uso de equipos o accesorios informáticos**

- Visita tecnica sobre puntos de red en general de la direccion general administrativa.
- Backup de archivos y documentos en el servidor SAN para disco duro externo.
- Monitoreo de red en los enlaces de internet en el ministerio.
- verificacion de red en el departamento de UGSA VDS
- verifiacion de documentos en el backup de usuarios en el departamento de compras




Atentamente,

  
Edwar Asiris Jaimes Medrano  
DPI No. (3796259700116)

  
Vo.Bo.Ing. José Carlos Montepeque Hernández  
Jefe del Departamento de Informática



  
**Aprobado**  
Licda. Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos  
Directora General Administrativa  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

  
Vo.Bo.Ing. Luis Aroldo Ayala Vargas  
Viceministro de Energía y Minas

