

Factura Pequeño Contribuyente

GLORIA ISABEL, GUZMAN GUAMUCH
Nit Emisor: 65483391
GLORIA ISABEL GUZMAN GUAMUCH
CALLEJON EL RIITO ALDEA EL PAJON LOTE 182, A zona 7, Santa
Catarina Pinula, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
16326CA4-950A-484C-B11A-2F68BECC774C
Serie: 16326CA4 Número de DTE: 2500479052
Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-dic-2023 14:03:16
Fecha y hora de certificación: 04-dic-2023 14:03:16
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos, Prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General de Hidrocarburos, del (01/12/2023) al (31/12/2023) Según contrato número MEM-633-2023.	6,000.00	0.00	0.00	6,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	6,000.00	


* No genera derecho a crédito fiscal


Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

Guzm Guzm




Ing. Gerson Didier de León
Director General de Hidrocarburos
Ministerio de Energía y Minas



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Ingeniero
Gerson Didier De León
Director General de Hidrocarburos
Dirección General de Hidrocarburos
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-633-2023**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE HIDROCARBUROS**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de diciembre del año 2023**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en el control de ingresos y egresos de expedientes administrativos

- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Licencias de Operación de Estaciones de Servicio hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar providencias para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Comercialización hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Petroleras hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite

c) Apoyo técnico en la distribución de expedientes dentro de la institución

- Departamento de Gestión Legal: DGH-60-2021, DGH-1218-2017, DGH-1654-2022, DGH-1921-2022, DGH-1730-2018, DGH-688-2017, DGH-331-2019, DGH-664-2023, DGH-1302-2023, DGH-509-2022, DGH-72-2023, DGH-1570-2020, DGH-1169-2022, DGH-1606-2022, DGH-2224-2022, DGH-605-2022, DGH-473-2023, DGH-176-2020, DGH-1647-2023, DGH-1032-2022, DGH-877-2023, DGH-572-2023, DGH-154-2023, DGH-1788-2023, DGH-1610-2028, DGH-1802-2020, DGH-1173-2023, DGH-1733-2023, DGH-1284-2022, DGH-1804-2020, DGH-1283-2023, DGH-1578-2023, DGH-1579-2023, DGH-806-2023, DGH-467-2020, DGH-1213-2023, DGH-1300-2023, DGH-1205-2023, DGH-1202-2023, DGH-1650-2023, DGH-1430-2023, DGH-1808-2020, DGH-1524-2022, DGH-183-2023, DGH-1837-2023, DGH-1836-2023, DGH-1832-2023, DGH-1835-2023, DGH-1838-2023, DGH-1839-2023, DGH-1834-2023, DGH-1521-2023, DGH-1143-2023, DGH-1815-2023, DGH-1675-2023, DGH-1339-2023, DGH-1333-2022, DGH-1736-2023, DGH-988-2023, DGH-697-2023, DGH-2178-2023, DGH-1254-2023, DGH-1252-2023, DGH-1347-2023, DGH-61-2023, DGH-SVET-02-2021, DGH-807-2023, DGH-972-2023, DGH-1546-2023, DGH-750-2022, DGH-1681-2023, DGH-1929-2022, DGH-1066-2023, DGH-1244-2023, DGH-1507-2023, DGH-1502-2023, DGH-984-2023, DGH-1833-2023, DGH-1329-2022, DGH-896-2023, DGH-1831-2023, DGH-1301-2023, DGH-1664-2023, DGH-1684-2023, DGH-322-2023, DGH-IFCL-12-2021, DGH-1751-2023, DGH-1528-2022, DGH-823-2023, DGH-1564-2023, DGH-69-2020, DGH-1407-2022, DGH-CIOE-05-2021, DGH-441-2023, DGH-CIFT-16-2021, DGH-601-2023, DGH-IFCL-66-2021, DGH-1401-2022, DGH-304-2023, DGH-1798-2023, DGH-825-2023, DGH-378-2023, DGH-0730-2020, DGH-CIFT-15-2021, DGH-2112-2022, DGH-350-2020, DGH-CIFT-13-2021, DGH-1922-2022, DGH-964-2020, DGH-1709-2018, DGH-705-2017, DGH-1719-2023, DGH-1653-2022, DGH-1527-2022, DGH-1465-2022, DGH-990-2020, DGH-1765-2018, DGH-939-2019, DGH-1482-2022, DGH-447-2023, DGH-531-2015, DGH-1725-2023, DGH-CIFT-05-2021, DGH-1754-2023, DGH-1249-2023, DGH-565-2019, DGH-1630-2023, DGH-1592-2023.
- Departamento de Ingeniería y Operaciones: DGH-40-2001

- Departamento de Fiscalización Técnica: DGH-677-2017

d) Brindar apoyo en la atención al cliente vía telefónica (sobre el proceso de los expedientes)

- Se dio información a 118 usuarios con relación al estatus de sus expedientes

e) Apoyo técnico en la redacción de documentos: cartas, oficios, órdenes y memoriales

- Apoyo técnico en la realización de oficios (10)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de oficios dentro de la Institución (75)
- Apoyo técnico en la realización de hojas de tramite (16)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de hojas de tramite dentro de la institución (118)

f) Apoyo técnico en empastar, foliar y elaborar carátulas para expedientes de primer ingreso, así como preparar las hojas de trámite y remisiones de notificaciones

- Apoyo Técnico en preparar las hojas de Remisión de resoluciones para notificaciones.
- Apoyo Técnico en foliar las hojas de Remisión de Resoluciones para trasladar a los siguientes Departamentos:
- Departamento de Gestión Legal: DGH-60-2021, DGH-1218-2017, DGH-1654-2022, DGH-1921-2022, DGH-1730-2018, DGH-688-2017, DGH-331-2019, DGH-664-2023, DGH-1302-2023, DGH-509-2022, DGH-72-2023, DGH-1570-2020, DGH-1169-2022, DGH-1606-2022, DGH-2224-2022, DGH-605-2022, DGH-473-2023, DGH-176-2020, DGH-1647-2023, DGH-1032-2022, DGH-877-2023, DGH-572-2023, DGH-154-2023, DGH-1788-2023, DGH-1610-2028, DGH-1802-2020, DGH-1173-2023, DGH-1733-2023, DGH-1284-2022, DGH-1804-2020, DGH-1283-2023, DGH-1578-2023, DGH-1579-2023, DGH-806-2023, DGH-467-2020, DGH-1213-2023, DGH-1300-2023, DGH-1205-2023, DGH-1202-2023, DGH-1650-2023, DGH-1430-2023, DGH-1808-2020, DGH-1524-2022, DGH-183-2023, DGH-1837-2023, DGH-1836-2023, DGH-1832-2023, DGH-1835-2023, DGH-1838-2023, DGH-1839-2023, DGH-1834-2023, DGH-1521-2023, DGH-1143-2023, DGH-1815-2023, DGH-1675-2023, DGH-1339-2023, DGH-1333-2022, DGH-1736-2023, DGH-988-2023, DGH-697-2023, DGH-2178-2023, DGH-1254-2023, DGH-1252-2023, DGH-1347-2023, DGH-61-2023, DGH-SVET-02-2021, DGH-807-2023, DGH-972-2023, DGH-1546-2023, DGH-750-2022, DGH-1681-2023, DGH-1929-2022, DGH-1066-2023, DGH-1244-2023, DGH-1507-2023, DGH-1502-2023, DGH-984-2023, DGH-1833-2023, DGH-1329-2022, DGH-896-2023, DGH-1831-2023, DGH-1301-2023, DGH-1664-2023, DGH-1684-2023, DGH-322-2023, DGH-IFCL-12-2021, DGH-1751-2023, DGH-1528-2022, DGH-823-2023, DGH-1564-2023, DGH-69-2020, DGH-1407-2022, DGH-CIOE-05-2021, DGH-441-2023, DGH-CIFT-16-2021, DGH-601-2023, DGH-IFCL-66-2021, DGH-1401-2022, DGH-304-2023, DGH-1798-2023, DGH-825-2023, DGH-378-2023, DGH-0730-2020, DGH-CIFT-15-2021, DGH-2112-2022, DGH-350-2020, DGH-CIFT-13-2021, DGH-1922-2022, DGH-964-2020, DGH-1709-2018, DGH-705-2017, DGH-1719-2023, DGH-1653-2022, DGH-1527-2022, DGH-1465-2022, DGH-990-2020, DGH-1765-2018, DGH-939-2019, DGH-1482-2022, DGH-447-2023, DGH-531-2015, DGH-1725-2023, DGH-CIFT-05-2021, DGH-1754-2023, DGH-1249-2023, DGH-565-2019, DGH-1630-2023, DGH-1592-2023.
- Departamento de Ingeniería y Operaciones: DGH-40-2001
- Departamento de Fiscalización Técnica: DGH-677-2017

Atentamente,

Gloria Isabel Guzmán

Gloria Isabel Guzmán Guamuch
DPI No. (2545196520102)

[Handwritten signature]

Vo.Bo.Lic. Otto Alfredo Sandoval Guerra
Jefe del Departamento de Gestión Legal / Hidrocarburos



[Handwritten signature]



Aprobado
Ing. Gerson Didier De León
Director General de Hidrocarburos
Dirección General de Hidrocarburos
Ministerio de Energía y Minas

[Handwritten signature]



Vo.Bo.Ing. Luis Aroldo Ayala Vargas
Viceministro de Energía y Minas

FINIQUITO

Otorgado por:

Gloria Isabel Guzmán Guamuch

A favor de:

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
DIRECCIÓN GENERAL DE HIDROCARBUROS

Por este medio exonero al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** de cualquier reclamación derivada del Contrato Administrativo número **MEM-633-2023** de **uno de Agosto de dos mil veintitrés (01/08/2023)**, de prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS**, suscrito entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona, en virtud de haberse cumplido en su totalidad con los términos y condiciones establecidas en cada una de las cláusulas del referido contrato; renunciando al ejercicio de cualquier acción de carácter administrativo, contencioso, civil, mercantil, laboral u otra que pudiera corresponderme, manifestando que no existe pago alguno pendiente de ser cancelado, liberando de responsabilidades al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** contra quienes no tengo reclamación alguna de carácter económico o legal que ejercer; por lo que de forma expresa y voluntaria otorgo el presente **FINIQUITO** a favor del **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS**.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extiendo y firmo el presente en la ciudad de Guatemala, el **31 de Diciembre de 2023**.



Gloria Isabel Guzmán Guamuch
DPI: (2545196520102)

Ingeniero
Gerson Didier De León
Director General de Hidrocarburos
Dirección General de Hidrocarburos
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-633-2023**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE HIDROCARBUROS**, me permito presentar el **informe Final** de actividades desarrolladas en el período del **01 de agosto al 31 de diciembre del año 2023**.

Se detallan Actividades del mes de agosto a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en el control de ingresos y egresos de expedientes administrativos

- Apoyo Técnico en recibir y trasladar providencias para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Licencias de Operación de Estaciones de Servicio hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Comercialización hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Petroleras hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.

c) Apoyo técnico en la distribución de expedientes dentro de la institución

- Departamento de Gestión Legal: DGH-1845-2022, DGH-1046-2022, DGH-809-2023, DGH-580-2021, DGH-996-2022, DGH-1166-2023, DGH-1168-2023, DGH-484-2017, DGH-874-2023, DGH-622-2023, DGH-732-2023, DGH-1186-2022, DGH-260-2023, DGH-807-2023, DGH-808-2023, DGH-694-2021, DGH-725-2023, DGH-768-2023, DGH-898-2023, DGH-760-2023, DGH-343-2023, DGH-697-2021, DGH-IPAS-01-2021, DGH-65-2022, DGH-846-2022, DGH-734-2023, DGH-1765-2019, DGH-899-2023, DGH-789-2023, DGH-59-2023, DGH-584-2016, DGH-777-2016, DGH-709-2015, DGH-1131-2017, DGH-433-2017, DGH-983-2017, DGH-399-2020
- Departamento de fiscalización Técnica: DGH-2235-1997, DGH-677-2017, DGH-38-2014, DGH-1438-2022, DGH-1301-2005

d) Brindar apoyo en la atención al cliente vía telefónica (sobre el proceso de los expedientes)

- Se dio información a 150 usuarios con relación al estatus de sus expedientes.

e) Apoyo técnico en la redacción de documentos: cartas, oficios, órdenes y memoriales

- Apoyo técnico en el archivo y distribución de oficios dentro de la Institución (136)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de hojas de trámite dentro de la institución (168)

f) Apoyo técnico en empastar, foliar y elaborar carátulas para expedientes de primer ingreso, así como preparar las hojas de trámite y remisiones de notificaciones

- Apoyo Técnico en preparar las hojas de Remisión de resoluciones para notificaciones.

- Apoyo Técnico en foliar las hojas de Remisión de Resoluciones para trasladar a los siguientes Departamentos:
- Departamento de Gestión Legal: DGH-1845-2022, DGH-1046-2022, DGH-809-2023, DGH-580-2021, DGH-996-2022, DGH-1166-2023, DGH-1168-2023, DGH-484-2017, DGH-874-2023, DGH-622-2023, DGH-732-2023, DGH-1186-2022, DGH-260-2023, DGH-807-2023, DGH-808-2023, DGH-694-2021, DGH-725-2023, DGH-768-2023, DGH-898-2023, DGH-760-2023, DGH-343-2023, DGH-697-2021, DGH-IPAS-01-2021, DGH-65-2022, DGH-846-2022, DGH-734-2023, DGH-1765-2019, DGH-899-2023, DGH-789-2023, DGH-59-2023, DGH-584-2016, DGH-777-2016, DGH-709-2015, DGH-1131-2017, DGH-433-2017, DGH-983-2017, DGH-399-2020
- Departamento de Fiscalización Técnica: DGH-2235-1997, DGH-677-2017, DGH-38-2014, DGH-1438-2022, DGH-1301-2005
- Archivo Técnico: DGH-2183-1997, DGH-805-1997, DGH-1492-1997, DGH-1473-2008, DGH-1198-1997, DGH-237-2010, DGH-3833-1998, DGH-169-1999, DGH-2162-2022, DGH-IEDS-00004-2021, DGH-1305-2017, DGH-2269-2022, DGH-776-2020, DGH-98-2021, DGH-1729-2022, DGH-160-2023, DGH-883-2016, DGH-1946-2022, DGH-1810-2008, DGH-2127-2022, DGH-2194-2022, DGH-529-2023, DGH-709-2021, DGH-2132-2022, DGH-541-2023, DGH-3-2023, DGH-IEDS-092-2021, DGH-4765-1998, DGH-1101-1997, DGH-IEDS-132-2021, DGH-511-2023, DGH-IEDS-135-2021, DGH-1877-2022, DGH-225-2020, DGH-335-2023, DGH-687-2023, DGH-720-2023, DGH-912-2021, DGH-107-2020, DGH-2119-2022, DGH-2331-1998, DGH-1394-1997
- Distribución de Cédulas de notificación dentro de la institución de acuerdo a lo siguiente:
- Archivo técnico: C 4137 (2), C 4312, C 4313, C 4314, C 4316, C 4321, C 4482, C 4559 (2), C 4600 (2) C 4568 (2), C 4592, C 4591, C 4351 (2), C 4350 (2), C 4224 (2), C 4340, C 4341, C 4342, C 4343, C 4344, C 4345, C 4346, C 4348 (2), C 4166 (2), C 4120, C 4895, C 4745 (2), C 4741 (2), C 4458 (2), C 4459 (2), C 4569 (2), C 4998 (2), C 4997 (2), C 4968 (3) C 4904 (2), C 4770, C 4746 (2), C 4738 (2), C 4622 (2), C 4479 (2), C 3815, C 4119, C 3942, C 4122 (2), C 4743 (2), C 4959, C 4223 (2), C 4349 (2), C 4737 (2), C 4734 (2), C 4729 (2), C 4730 (2), C 4739 (2), C 4597, C 4594, C 4595 (2), C 4593 (2), C 4457 (2), C 4477, C 4485, C 4488, C 4492, C 4561 (2), C 4562 (2), C 4563 (2), C 4564 (2), C 4566 (2), C 4567 (2), C 4353, C 4565 (2), C 4489, C 4725, C 5038, C 4726, C 4742 (2), C 4825 (2), C 4893 (2), C 4897 (2), C 4903, C 4973, C 4974, C 4975 (2), C 4994 (2)

Se detallan Actividades del mes de septiembre a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en el control de ingresos y egresos de expedientes administrativos

- Apoyo Técnico en recibir y trasladar providencias para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Licencias de Operación de Estaciones de Servicio hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Comercialización hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Petroleras hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite

c) Apoyo técnico en la distribución de expedientes dentro de la institución

- Departamento de Gestión Legal: DGH-39-2020, DGH-2187-2022, DGH-945-2023, DGH-642-2020, DGH-405-2020, DGH-471-2020, DGH-566-2020, DGH-1925-2018, DGH-65-2021, DGH-977-2023, DGH-1275-2023, DGH-1222-2023, DGH-1071-2023, DGH-471-2023, DGH-545-2023, DGH-1072-2023, DGH-1547-2022, DGH-1110-2023, DGH-1141-2023, DGH-728-2023, DGH-989-2023, DGH-1003-2023, DGH-2223-2023, DGH-2037-2023, DGH-841-2023, DGH-198-2023, DGH-910-2023, DGH-1142-2023, DGH-341-2023, DGH-1113-2023, DGH-1043-2020, DGH-683-2023, DGH-1529-2023, DGH-855-2023, DGH-893-2023, DGH-CIFT-22-2021.
- Departamento de fiscalización Técnica: DGH-2467-1997

d) Brindar apoyo en la atención al cliente vía telefónica (sobre el proceso de los expedientes)

- Se dio información a 211 usuarios con relación al estatus de sus expedientes.

e) Apoyo técnico en la redacción de documentos: cartas, oficios, órdenes y memoriales

- Apoyo técnico en la realización de oficios (18)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de oficios dentro de la Institución (170)
- Apoyo técnico en la realización de hojas de tramite (30)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de hojas de tramite dentro de la institución (129)

f) Apoyo técnico en empastar, foliar y elaborar carátulas para expedientes de primer ingreso, así como preparar las hojas de trámite y remisiones de notificaciones

- Apoyo Técnico en preparar las hojas de Remisión de resoluciones para notificaciones.
- Apoyo Técnico en preparar las hojas de Remisión de resoluciones para notificaciones.
- Apoyo Técnico en foliar las hojas de Remisión de Resoluciones para trasladar a los siguientes Departamentos:
- Departamento de Gestión Legal: DGH-39-2020, DGH-2187-2022, DGH-945-2023, DGH-642-2020, DGH-405-2020, DGH-471-2020, DGH-566-2020, DGH-1925-2018, DGH-65-2021 DGH-977-2023, DGH-1275-2023, DGH-1222-2023, DGH-1071-2023, DGH-471-2023, DGH-545-2023, DGH-1072-2023, DGH-1547-2022, DGH-1110-2023, DGH-1141-2023, DGH-728-2023, DGH-989-2023, DGH-1003-2023, DGH-2223-2023, DGH-2037-2023, DGH-841-2023, DGH-198-2023, DGH-910-2023, DGH-1142-2023, DGH-341-2023, DGH-1113-2023, DGH-1043-2020, DGH-683-2023, DGH-1529-2023, DGH-855-2023, DGH-893-2023, DGH-CIFT-22-2021.
- Departamento de fiscalización técnica: DGH-2467-1997
- Archivo Técnico: DGH-1064-2023, DGH-719-2023, DGH-649-2023, DGH-1314-2023, DGH-252-2015, DGH-522-2023, DGH-641-2023, DGH-615-2023, DGH-583-2023, DGH-434-2022, DGH-293-2020, DGH-1457-2019, DGH-1043-2023, DGH-715-2023, DGH-883-2023, DGH-295-2016, DGH-1357-2018, DGH-18-2002, DGH-875-2023, DGH-IEDS-89-2021, DGH-IEDS-104-2021, DGH-792-2020, DGH-687-2023, DGH-1149-2020, DGH-111-2021, DGH-1116-2022, DGH-564-2023, DGH-2191-2022, DGH-1490-2022, DGH-2075-2019, DGH-1104-2022, DGH-1104-2020, DGH-207-2011, DGH-207-2011, DGH-1534-2019, DGH-189-1998, DGH-936-1997, DGH-50-2001, DGH-58-2001, DGH-585-2010, DGH-737-2023, DGH-931-2023, DGH-1082-2020, DGH-679-2023, DGH-IEDS-114-2021, DGH-712-2023, DGH-505-1996, DGH-197-2016, DGH-842-2017.
- Distribución de Cédulas de notificación dentro de la institución de acuerdo a lo siguiente:
- Departamento de Gestión legal: C 5926, C 5314, C 5926, C 5314
- Departamento de Ingeniería y Operaciones: C 5741, C 5316 (2), C 6287, C 5728
- Departamento de fiscalización técnica: C 5733, C 5700, C 5439, C 5576 (2), C 5332 (2), C 5742 (2)
- Archivo técnico: C 5315, C 5705, C 5704 (4), C 5703 (2), C 5702 (2), C 5701, C 5699, C 5698, C 5697, C 5695 (2), C 5694 (2), C 5693 (2), C 5692 (2), C 5671 (2), C 4905 (2), C 5732 (2), C 5735 (2), C 5940, C 5939, C 5938, C 5937, C 5731, C 5662, C 5737, C 4902, C 5945, C 5617, C 5593 (2), C 5453 (2), C 5452 (2), C 5441, C 5440, C 5435 (2), C 5381, C 5311, C 5011, C 4977 (2), C 4976 (2), C 6031 (2), C 5700 (2), C 4964, C 5932, C 6291, C 6045, C 6044, C 4972 (2), C 6305 (2), C 6296 (2), C 6215 (2), C 6213 (2), C 6212 (2), C 6211 (2), C 6033 (2), C 6027, C 5922, C 5920, C 5919, C 5738, C 3466, C 947 (2), C 5942 (2), C 4985, C 4988 (2), C 4069 (4), C 8286, C 4744 (2), C 5676, C 5677, C 4987, C 5724 (2).

Se detallan Actividades del mes de octubre a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en el control de ingresos y egresos de expedientes administrativos

- Apoyo Técnico en recibir y trasladar providencias para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Licencias de Operación de Estaciones de Servicio hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Comercialización hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Petroleras hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.

c) Apoyo técnico en la distribución de expedientes dentro de la institución

- Departamento de Gestión Legal: DGH-1430-2023, DGH-1450-2023, DGH-1446-2023, DGH-1443-2023, DGH-1447-2023, DGH-1692-2018, DGH-718-2020, DGH-1254-2023, DGH-1297-2023, DGH-1221-2023, DGH-539-2021, DGH-1104-2023, DGH-1015-2022, DGH-1252-2023, DGH-653-2021, DGH-592-2020, DGH-120-2023, DGH-697-2023, DGH-530-2023, DGH-988-2023, DGH-1197-2023, DGH-1276-2023, DGH-1035-2023, DGH-SCDS-01-2021, DGH-1145-2023, DGH-633-2023, DGH-1880-2028, DGH-1413-2022, DGH-1215-2023, DGH-1451-2023, DGH-1444-2023, DGH-1448-2023, DGH-1449-2023, DGH-1445-2023, DGH-305-2021, DGH-1428-2023, DGH-1432-2023, DGH-1434-2023, DGH-1433-2023, DGH-1431-2023, DGH-1429-2023, DGH-880-2023, DGH-907-2023, DGH-574-2023, DGH-626-2023, DGH-1213-2023, DGH-121-2023, DGH-1118-2023, DGH-1131-2022, DGH-134-2022, DGH-1619-2020, DGH-2115-2022, DGH-IFCL-03-2021, DGH-103-2022, DGH-907-2021, DGH-413-2023, DGH-1922-2023, DGH-1481-2022, DGH-284-2023.
- Departamento de fiscalización Técnica: DGH-2467-1997.

d) Brindar apoyo en la atención al cliente vía telefónica (sobre el proceso de los expedientes)

- Se dio información a 123 usuarios con relación al estatus de sus expedientes.

e) Apoyo técnico en la redacción de documentos: cartas, oficios, órdenes y memoriales

- Apoyo técnico en el archivo y distribución de oficios dentro de la Institución (95)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de hojas de tramite dentro de la institución (129)

f) Apoyo técnico en empastar, foliar y elaborar carátulas para expedientes de primer ingreso, así como preparar las hojas de trámite y remisiones de notificaciones

- Apoyo Técnico en preparar las hojas de Remisión de resoluciones para notificaciones.
- Apoyo Técnico en preparar las hojas de Remisión de resoluciones para notificaciones.
- Departamento de Gestión Legal: DGH-1430-2023, DGH-1450-2023, DGH-1446-2023, DGH-1443-2023, DGH-1447-2023, DGH-1692-2018, DGH-718-2020, DGH-1254-2023, DGH-1297-2023, DGH-1221-2023, DGH-539-2021, DGH-1104-2023, DGH-1015-2022, DGH-1252-2023, DGH-653-2021, DGH-592-2020, DGH-120-2023, DGH-697-2023, DGH-530-2023, DGH-988-2023, DGH-1197-2023, DGH-1276-2023, DGH-1035-2023, DGH-SCDS-01-2021, DGH-1145-2023, DGH-633-2023, DGH-1880-2028, DGH-1413-2022, DGH-1215-2023, DGH-1451-2023, DGH-1444-2023, DGH-1448-2023, DGH-1449-2023, DGH-1445-2023, DGH-305-2021, DGH-1428-2023, DGH-1432-2023, DGH-1434-2023, DGH-1433-2023, DGH-1431-2023, DGH-1429-2023, DGH-880-2023, DGH-907-2023, DGH-574-2023, DGH-626-2023, DGH-1213-2023, DGH-121-2023, DGH-1118-2023, DGH-1131-2022, DGH-134-2022, DGH-1619-2020, DGH-2115-2022, DGH-IFCL-03-2021, DGH-103-2022, DGH-907-2021, DGH-413-2023, DGH-1922-2023, DGH-1481-2022, DGH-284-2023.
- Departamento de fiscalización técnica: DGH-2467-1997
- Archivo Técnico: DGH-887-2004, DGH-4187-1998, DGH-939-1997, DGH-2496-1997, DGH-657-2012, DGH-468-2021, DGH-836-2018, DGH-834-2023, DGH-1752-2022, DGH-2259-2022, DGH-2136-1997, DGH-4424-1998, DGH-232-2023, DGH-33-2023, DGH-288-2023, DGH-1086-2023, DGH-1881-2022, DGH-1881-2022, DGH-1090-2023, DGH-838-2023, DGH-2127-2022, DGH-837-2023, DGH-1993-2022, DGH-3234-1998, DGH-1002-2022, DGH-1103-1997, DGH-99-2001, DGH-1239-2020, DGH-974-2017, DGH-1152-2019, DGH-47-2013, DGH-1212-2023, DGH-971-2023, DGH-873-2023, DGH-533-2023, DGH-889-2023, DGH-1003-2022, DGH-1186-2023, DGH-1620-2022, DGH-1269-2020, DGH-746-2023.
- Distribución de Cédulas de notificación dentro de la institución de acuerdo a lo siguiente:
- Departamento de Gestión Legal: C 5723, C 5317, C 5417 A, C 5314.
- Departamento de Ingeniería y Operaciones: C 6339 A, C 6678, C 5923, C 6025, C 5672
- Departamento de Fiscalización Técnica C 6316 (2), C 6037 (2), C 6034 (2), C 6035 (2).
- Archivo técnico: C 4338, C 4606, C 5707, C 5928, C 6491, C 4611, C 5709, C 5012, C 5578, C 5740, C 5013, C 4461 (2), C 4980, C 6334, C 5334, C 6292, C 4605, C 4470, C 4826, C 4989, C 4990, C 5926, C 5708, C 6674, C 6672, C 6665, C 6608, C 6524, C 6506, C 6490, C 6636, C 6315, C 6314, C 6313, C 6306, C 6304, C 6303, C 6302, C 6301, C 6300, C 6299, C 6298, C 4338, C 4606, C 5707, C 5928, C 6491, C 4611, C 5709, C 5012, C 5578, C 5740, C 5013, C 4461 (2), C 4980, C 6334, C 5334, C 6292, C 4605, C 4470, C 4826, C 4989, C 4990, C 5926, C 5708, C 6674, C 6672, C 6665, C 6608, C 6524, C 6506, C 6490, C 6636, C 6315, C 6314, C 6313,

Se detallan Actividades del mes de noviembre a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en el control de ingresos y egresos de expedientes administrativos

- Apoyo Técnico en recibir y trasladar providencias para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Licencias de Operación de Estaciones de Servicio hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Comercialización hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Petroleras hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.

c) Apoyo técnico en la distribución de expedientes dentro de la institución

- Departamento de Gestión Legal: DGH-1275-2023, DGH-1231-2023, DGH-427-2023, DGH-428-2023, DGH-1323-2023, DGH-1680-2023, DGH-1679-2023, DGH-1290-2018, DGH-1150-2023, DGH-1241-2023, DGH-799-2022, DGH-900-2023, DGH-62-2023, DGH-1532-2023, DGH-1927-2022, DGH-899-2023, DGH-468-2023, DGH-1285-2023, DGH-1462-2023, DGH-1067-2023, DGH-258-2019, DGH-732-2023, DGH-1331-2023, DGH-897-2023, DGH-1726-2018, DGH-98-2022, DGH-185-2022, DGH-1469-2022, DGH-2397-2019, DGH-CIFT-11-2021, DGH-432-2023, DGH-645-2022, DGH-1009-2023, DGH-IFCL-07-2021, DGH-1085-2023, DGH-1207-2023, DGH-970-2023, DGH-1071-2023, DGH-330-2023, DGH-1746-2023, DGH-1745-2023, DGH-1747-2023, DGH-1670-2023, DGH-377-2017, DGH-12-2017, DGH-603-2022, DGH-894-2020, DGH-862-2019, DGH-1821-2023, DGH-1824-2023, DGH-1823-2023, DGH-1822-2023, DGH-1820-2023, DGH-1826-2023, DGH-1825-2023, DGH-1488-2023, DGH-654-2023, DGH-128-2022, DGH-1632-2023, DGH-1271-2023, DGH-1496-2023, DGH-628-2021, DGH-1073-2023, DGH-1003-2017, DGH-1374-2023, DGH-1466-2023, DGH-1375-2023, DGH-636-2019, DGH-902-2016, DGH-1786-2019, DGH-277-2023, DGH-1567-2023, DGH-1571-2023, DGH-1589-2023, DGH-1479-2023, DGH-1309-2023, DGH-IFCL-26-2021, DGH-570-2019, DGH-1524-2019, DGH-651-2023, DGH-1489-2023, DGH-CIFT-2021, DGH-1762-2020, DGH-300-2023, DGH-885-2020, DGH-1771-2022, DGH-830-2023, DGH-297-2023, DGH-1080-2022, DGH-1278-2023, DGH-636-2023, DGH-290-2023, DGH-882-2023, DGH-633-2023, DGH-1772-2023, DGH-910-2021, DGH-221-2023, DGH-1068-2023, DGH-557-2023, DGH-1064-2023, DGH-1584-2023, DGH-521-2017, DGH-1068-2023, DGH-557-2023, DGH-1064-2023.

d) Brindar apoyo en la atención al cliente vía telefónica (sobre el proceso de los expedientes)

- Se dio información a 125 usuarios con relación al estatus de sus expedientes.

e) Apoyo técnico en la redacción de documentos: cartas, oficios, órdenes y memoriales

- Apoyo técnico en la realización de oficios (23)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de oficios dentro de la Institución (139)
- Apoyo técnico en la realización de hojas de tramite (22)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de hojas de tramite dentro de la institución (140)

f) Apoyo técnico en empastar, foliar y elaborar carátulas para expedientes de primer ingreso, así como preparar las hojas de trámite y remisiones de notificaciones

- Apoyo Técnico en preparar las hojas de Remisión de resoluciones para notificaciones.
- Apoyo Técnico en foliar las hojas de Remisión de Resoluciones para trasladar a los siguientes Departamentos:
- Departamento de Gestión Legal: DGH-1275-2023, DGH-1231-2023, DGH-427-2023, DGH-428-2023, DGH-1323-2023, DGH-1680-2023, DGH-1679-2023, DGH-1290-2018, DGH-1150-2023, DGH-1241-2023, DGH-799-

2022, DGH-900-2023, DGH-62-2023, DGH-1532-2023, DGH-1927-2022, DGH-899--2023, DGH-468-2023, DGH-1285-2023, DGH-1462-2023, DGH-1067-2023, DGH-258-2019, DGH-732-2023, DGH-1331-2023, DGH-897-2023, DGH-1726-2018, DGH-98-2022, DGH-185-2022, DGH-1469-2022, DGH-2397-2019, DGH-CIFT-11-2021, DGH-432-2023, DGH-645-2022, DGH-1009-2023, DGH-IFCL-07-2021, DGH-1085-2023, DGH-1207-2023, DGH-970-2023, DGH-1071-2023, DGH-330-2023, DGH-1746-2023, DGH-1745-2023, DGH-1747-2023, DGH-1670-2023, DGH-377-2017, DGH-12-2017, DGH-603-2022, DGH-894-2020, DGH-862-2019, DGH-1821-2023, DGH-1824-2023, DGH-1823-2023, DGH-1822-2023, DGH-1820-2023, DGH-1826-2023, DGH-1825-2023, DGH-1488-2023, DGH-654-2023, DGH-128-2022, DGH-1632-2023, DGH-1271-2023, DGH-1496-2023, DGH-628-2021, DGH-1073-2023, DGH-1003-2017, DGH-1374-2023, DGH-1466-2023, DGH-1375-2023, DGH-636-2019, DGH-902-2016, DGH-1786-2019, DGH-277-2023, DGH-1567-2023, DGH-1571-2023, DGH-1589-2023, DGH-1479-2023, DGH-1309-2023, DGH-IFCL-26-2021, DGH-570-2019, DGH-1524-2019, DGH-651-2023, DGH-1489-2023, DGH-CIFT-2021, DGH-1762-2020, DGH-300-2023, DGH-885-2020, DGH-1771-2022, DGH-830-2023, DGH-297-2023, DGH-1080-2022, DGH-1278-2023, DGH-636-2023, DGH-290-2023, DGH-882-2023, DGH-633-2023, DGH-1772-2023, DGH-910-2021, DGH-221-2023, DGH-1068-2023, DGH-557-2023, DGH-1064-2023, DGH-1584-2023, DGH-521-2017, DGH-1068-2023, DGH-557-2023, DGH-1064-2023.

Se detallan Actividades del mes de diciembre a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en el control de ingresos y egresos de expedientes administrativos

- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Licencias de Operación de Estaciones de Servicio hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar providencias para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Comercialización hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite.
- Apoyo Técnico en recibir y trasladar Remisión de Resoluciones de Petroleras hacia el centro de notificaciones para que continúen con su trámite

c) Apoyo técnico en la distribución de expedientes dentro de la institución

- Departamento de Gestión Legal: DGH-60-2021, DGH-1218-2017, DGH-1654-2022, DGH-1921-2022, DGH-1730-2018, DGH-688-2017, DGH-331-2019, DGH-664-2023, DGH-1302-2023, DGH--509-2022, DGH-72-2023, DGH-1570-2020, DGH-1169-2022, DGH-1606-2022, DGH-2224-2022, DGH-605-2022, DGH-473-2023, DGH-176-2020, DGH-1647-2023, DGH-1032-2022, DGH-877-2023, DGH-572-2023, DGH-154-2023, DGH-1788-2023, DGH-1610-2028, DGH-1802-2020, DGH-1173-2023, DGH-1733-2023, DGH-1284-2022, DGH-1804-2020, DGH-1283-2023, DGH-1578-2023, DGH-1579-2023, DGH-806-2023, DGH-467-2020, DGH-1213-2023, DGH-1300-2023, DGH-1205-2023, DGH-1202-2023, DGH-1650-2023, DGH-1430-2023, DGH-1808-2020, DGH-1524-2022, DGH-183-2023, DGH-1837-2023, DGH-1836-2023, DGH-1832-2023, DGH-1835-2023, DGH-1838-2023, DGH-1839-2023, DGH-1834-2023, DGH-1521-2023, DGH-1143-2023, DGH-1815-2023, DGH-1675-2023, DGH-1339-2023, DGH-1333-2022, DGH-1736-2023, DGH-988-2023, DGH-697-2023, DGH-2178-2023, DGH-1254-2023, DGH-1252-2023, DGH-1347-2023, DGH-61-2023, DGH-SVET-02-2021, DGH-807-2023, DGH-972-2023, DGH-1546-2023, DGH-750-2022, DGH-1681-2023, DGH-1929-2022, DGH-1066-2023, DGH-1244-2023, DGH-1507-2023, DGH-1502-2023, DGH-984-2023, DGH-1833-2023, DGH-1329-2022, DGH-896-2023, DGH-1831-2023, DGH-1301-2023, DGH-1664-2023, DGH-1684-2023, DGH-322-2023, DGH-IFCL-12-2021, DGH-1751-2023, DGH-1528-2022, DGH-823-2023, DGH-1564-2023, DGH-69-2020, DGH-1407-2022, DGH-CIOE-05-2021, DGH-441-2023, DGH-CIFT-16-2021, DGH-601-2023, DGH-IFCL-66-2021, DGH1401-2022, DGH-304-2023, DGH-1798-2023, DGH-825-2023, DGH-378-2023, DGH-0730-2020, DGH-CIFT-15-2021, DGH-2112-2022, DGH-350-2020, DGH-CIFT-13-2021, DGH-1922-2022, DGH-964-2020, DGH-1709-2018, DGH-705-2017, DGH-1719-2023, DGH-1653-2022, DGH-1527-2022, DGH-1465-2022, DGH-990-2020, DGH-1765-2018, DGH-939-2019, DGH-1482-2022, DGH-447-2023, DGH-531-2015, DGH-1725-2023, DGH-CIFT-05-2021, DGH-1754-2023, DGH-1249-2023, DGH-565-2019, DGH-1630-2023, DGH-1592-2023.
- Departamento de Ingeniería y Operaciones: DGH-40-2001

- Departamento de Fiscalización Técnica: DGH-677-2017

d) Brindar apoyo en la atención al cliente vía telefónica (sobre el proceso de los expedientes)

- Se dio información a 118 usuarios con relación al estatus de sus expedientes

e) Apoyo técnico en la redacción de documentos: cartas, oficios, órdenes y memoriales

- Apoyo técnico en la realización de oficios (10)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de oficios dentro de la Institución (75)
- Apoyo técnico en la realización de hojas de tramite (16)
- Apoyo técnico en el archivo y distribución de hojas de tramite dentro de la institución (118)

f) Apoyo técnico en empastar, foliar y elaborar carátulas para expedientes de primer ingreso, así como preparar las hojas de trámite y remisiones de notificaciones

- Apoyo Técnico en preparar las hojas de Remisión de resoluciones para notificaciones.
- Apoyo Técnico en foliar las hojas de Remisión de Resoluciones para trasladar a los siguientes Departamentos:
- Departamento de Gestión Legal: DGH-60-2021, DGH-1218-2017, DGH-1654-2022, DGH-1921-2022, DGH-1730-2018, DGH-688-2017, DGH-331-2019, DGH-664-2023, DGH-1302-2023, DGH--509-2022, DGH-72-2023, DGH-1570-2020, DGH-1169-2022, DGH-1606-2022, DGH-2224-2022, DGH-605-2022, DGH-473-2023, DGH-176-2020, DGH-1647-2023, DGH-1032-2022, DGH-877-2023, DGH-572-2023, DGH-154-2023, DGH-1788-2023, DGH-1610-2028, DGH-1802-2020, DGH-1173-2023, DGH-1733-2023, DGH-1284-2022, DGH-1804-2020, DGH-1283-2023, DGH-1578-2023, DGH-1579-2023, DGH-806-2023, DGH-467-2020, DGH-1213-2023, DGH-1300-2023, DGH-1205-2023, DGH-1202-2023, DGH-1650-2023, DGH-1430-2023, DGH-1808-2020, DGH-1524-2022, DGH-183-2023, DGH-1837-2023, DGH-1836-2023, DGH-1832-2023, DGH-1835-2023, DGH-1838-2023, DGH-1839-2023, DGH-1834-2023, DGH-1521-2023, DGH-1143-2023, DGH-1815-2023, DGH-1675-2023, DGH-1339-2023, DGH-1333-2022, DGH-1736-2023, DGH-988-2023, DGH-697-2023, DGH-2178-2023, DGH-1254-2023, DGH-1252-2023, DGH-1347-2023, DGH-61-2023, DGH-SVET-02-2021, DGH-807-2023, DGH-972-2023, DGH-1546-2023, DGH-750-2022, DGH-1681-2023, DGH-1929-2022, DGH-1066-2023, DGH-1244-2023, DGH-1507-2023, DGH-1502-2023, DGH-984-2023, DGH-1833-2023, DGH-1329-2022, DGH-896-2023, DGH-1831-2023, DGH-1301-2023, DGH-1664-2023, DGH-1684-2023, DGH-322-2023, DGH-IFCL-12-2021, DGH-1751-2023, DGH-1528-2022, DGH-823-2023, DGH-1564-2023, DGH-69-2020, DGH-1407-2022, DGH-CIOE-05-2021, DGH-441-2023, DGH-CIFT-16-2021, DGH-601-2023, DGH-IFCL-66-2021, DGH1401-2022, DGH-304-2023, DGH-1798-2023, DGH-825-2023, DGH-378-2023, DGH-0730-2020, DGH-CIFT-15-2021, DGH-2112-2022, DGH-350-2020, DGH-CIFT-13-2021, DGH-1922-2022, DGH-964-2020, DGH-1709-2018, DGH-705-2017, DGH-1719-2023, DGH-1653-2022, DGH-1527-2022, DGH-1465-2022, DGH-990-2020, DGH-1765-2018, DGH-939-2019, DGH-1482-2022, DGH-447-2023, DGH-531-2015, DGH-1725-2023, DGH-CIFT-05-2021, DGH-1754-2023, DGH-1249-2023, DGH-565-2019, DGH-1630-2023, DGH-1592-2023.
- Departamento de Ingeniería y Operaciones: DGH-40-2001
- Departamento de Fiscalización Técnica: DGH-677-2017

Atentamente,

Guzmán Guamuch

Gloria Isabel Guzmán Guamuch
DPI No. (2545196520102)

[Handwritten signature]

Vo.Bo. Lic. Otto Alfredo Sandoval Guerra
Jefe del Departamento de Gestión Legal / Hidrocarburos



[Handwritten signature]

Aprobado
Ing. Gerson Didier De León
Director General de Hidrocarburos
Dirección General de Hidrocarburos
Ministerio de Energía y Minas



[Handwritten signature]

Vo.Bo. Ing. Luis Aroldo Ayala Vargas
Viceministro de Energía y Minas

