

# Factura Pequeño Contribuyente

EDWAR ASIRIS, JAIMES MEDRANO  
Nit Emisor: 112068901  
EDWARD ASIRIS JAIMES MEDRANO  
3 37 AVENIDA EL PORVENIR 3-37 C TERMINAL EL PORVENIR, zona  
3, Villa Canales, GUATEMALA  
NIT Receptor: 3377938  
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
8DC9F4B5-5173-4EA8-9578-3F4E0333552D  
Serie: 8DC9F4B5 Número de DTE: 1366511272  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-ene-2024 10:22:16  
Fecha y hora de certificación: 19-ene-2024 10:22:16  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por SERVICIOS TECNICOS, prestados al Ministerio de Energia y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA, del (3/01/2024) al (31/01/2024), según contrato número (MEM-69-2024).	7,016.13	0.00	0.00	7,016.13	
TOTALES:					0.00	0.00	7,016.13	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Licda. Diana F. de Mazariegos  
Directora General  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Licenciada  
Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos  
Directora General Administrativa  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-69-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **03 al 31 de enero del año 2024**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) El contratista para el cumplimiento de los términos de referencia, deberá utilizar todas las herramientas informáticas necesarias implementadas en este Ministerio, para los procedimientos de control interno

b) Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos

- Revisión de sensor de temperatura en aire de precisión del centro de datos.
- Revisión de sensor de biométrico en la puerta del centro de datos.
- Cableado estructurado de la nueva red para el primer nivel con puntos de red nuevos y certificados.

c) Apoyo técnico para la administración de equipo de red switch core

- datos en capa 2 - port mirror. Configuración RX en el Port Mirror del switch core.
- Instalación de nuevo dispositivo en el centro de datos marca del dispositivos.

d) Apoyo técnico para la configuración y administración de la central telefónica y su gestión

- Configuración de nombres de la planta telefónica central y en delegación de energía.
- Actualización de teléfonos SIP en la dirección general administrativa.
- Cambio de enlaces de VPN para la comunicación de punto a punto entre mem central y mem zona 12.
- Reparación de teléfono SIP alcatel del departamento de dirección general administrativa.
- Configuración de teléfonos con actualizaciones para el mejoramiento de la red.
- Actualización de planta telefónica DGE para el mejoramiento de comunicación de punto a punto.

e) Apoyo técnico en la gestión de activos, inventarios, aspectos contractuales y gestionar el ciclo de vida en general de los activos incluyendo todos los elementos de software y de hardware que se encuentran en el entorno informático

- Dar seguimiento sobre la cobertura de garantía de una impresora EPSON L3510 para el usuario del departamento de derecho minero.
- Dar seguimiento sobre la cobertura de garantía de un disco de unidad de almacenamiento tipo mecánico para la máquina del usuario de compras.

f) Apoyo técnico en la gestión del cambio para los equipos switches y los procesos que afectan a la seguridad de la información

- Instalacion de equipo en el centro de para monitoreo de trafico de red local y WAN en la dirección general de energía.
- Instalacion de equipo en el centro de datos para nuevo monitoreo en capa 2 para el uso y trafico de datos.

**g) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de switches, cableado estructurado, ups y racks**

- Verificación de UPS 2 por temas de garantia que va en ubicación al centro de datos.
- Configuración de modem para WiFi para el usuario del departamento de VDS unidad de dialogo.
- Verificación de UPS por temas de garantia que va en ubicación al centro de datos.

**h) Apoyo técnico para la gestión ambiental del centro de datos en los sensores de temperatura, humedad y aire acondicionado para lograr el control condicional del medio ambiente**

- Revision de bioemtrico de acceso del centro de datos.
- Revision de sensor de temperatura en aire de presición del centro de datos.
- Revision de sensor de humo del centro de datos.

**i) Apoyo técnico en la gestión de riesgos para tecnologías de la información**

- Instalar firma electronica avanzada para el usuario en mac del despacho superior.
- Configuración de equipo para el usuario del departamento de transportes.
- Brindar apoyo en la CNP para presentar una diapositiva con equipo inalambrico.

**j) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente**

- Reinicio de contraseña de usuario en el departamento de gestion legal de mineria.
- Reinicio de contraseña de usuario en el departamento de gestion legal de mineria.
- Reinicio de contraseña de usuario en el departamento de UGSA.

**k) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica**

- Busqueda de punto de red, rastreo de linea de punto en el departamento de derecho minero.
- Busqueda de punto de red, rastreo de linea de punto en el departamento de derecho minero.

**l) Apoyo técnico para la realización de documentación técnica de los equipos redes**

- Revision de puntos de red en el departamento de vds unidad de dialogo.

**m) Apoyo técnico en la capacitación del personal para uso de equipos o accesorios informáticos**

- Verificacion de red en el departamento de UGSA VDS.
- Verificacion de red en el departamento de control minero.
- Verificacion de red en el departamento de RRHH.



Atentamente,

Edwar Asiris Jaimes Medrano  
DPI No. (3796259700116)



Vo.Bo. Ing. José Carlos Montepeque Hernández  
Jefe del Departamento de Informática



**Aprobado**  
Licda. Diana Waleska Florentino Cuevas De Mazariegos  
Directora General Administrativa  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo. Ing. Luis Aroldo Ayala Vargas  
Viceministro de Energía y Minas