



# INFORME MENSUAL DE DATOS RECABADOS EN LA

## PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA LEY DE IDIOMAS



De conformidad con lo dispuesto en los Artículos: 66 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 10, 16, 19 y 25 del Decreto No.19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales; 6 del Acuerdo Gubernativo No. 320-2011, Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales; y, 10 Numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.

Presenta Informe, relacionado a la Pertenencia Sociolingüística de usuarios de los servicios en el Ministerio de Energía y Minas, diagonal 17, 29-78, zona 11 Las Charcas y Dirección General de Energía, 24 calle 21-12, zona 12 Ciudad de Guatemala, información recibida de la Dirección General Administrativa de este Ministerio, cuadro que identifica los 25 idiomas nacionales, por lo que, a continuación se rinde: Informe mensual de datos recabados en la prestación de servicios de acuerdo con la Ley de Idiomas Nacionales

No.	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA	SEXO		RANGO DE EDAD			GRUPO ÉTNICO				
		FEMENINO 	MASCULINO 	15-30 AÑOS	31-59 AÑOS	60 + AÑOS	LADINO O MESTIZO	MAYA	XINKA	GARIFUNA	OTRO
1	Achi										
2	Akateka										
3	Awakateka										
4	Chalchiteka										
5	Ch'orti'										
6	Chuj										
7	Itza'										
8	Ixil										
9	Kaqchikel										
10	K'iche'										
11	Mam										
12	Mopan										
13	Jakalteka (poptí')										
14	Poqomam										
15	Poqomchi'										
16	Q'anjob'al										
17	Q'eqchi'										
18	Sakapulteka										
19	Sipakapense										
20	Tektiteka										
21	Tz'utujil										
22	Uspanteka										
23	Garífuna										
24	Xinka										
25	Español	448	1881	1271	819	239	2329				
<b>TOTAL</b>		<b>448</b>	<b>1881</b>	<b>1271</b>	<b>819</b>	<b>239</b>	<b>2329</b>				

## **1.Descripción de la recopilación de los datos**

La recopilación de datos de los usuarios que utilizan los servicios del Ministerio de Energía y Minas, son con fines de cumplimiento normativo, a continuación, se describen los datos ordenados recabados durante el mes de **FEBRERO 2024**:

## **2.Observación y análisis de los datos recabados**

De la observación y análisis de los datos recabados, durante el presente mes, se atendió un total de dos mil trescientos veintinueve (2329) personas identificadas con su pertenencia sociolingüística y grupo étnico ladino o mestizo, maya, xinka y garífuna, con una representación femenina de cuatrocientos cuarenta y ocho mujeres (488) y representación masculina de mil ochocientos ochenta y uno (1881), atendidas en idioma español. No se tuvo requerimiento de personas de otro idioma.

## **3. Descripción de los servidores**

El proceso de clasificación de los datos ya identificados, son de las personas atendidas en las oficinas centrales de este ministerio, la sede de la Dirección General de Energía y los portales electrónicos, siendo el idioma dominante en la capital el español, permitiendo la facilidad de comunicación con los usuarios.