

# INFORME MENSUAL DE DATOS RECABADOS EN LA



## PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA LEY DE IDIOMAS NACIONALES

### ABRIL 2024



De conformidad con lo dispuesto en los Artículos: 66 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 10, 16, 19 y 25 del Decreto No.19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales; 6 del Acuerdo Gubernativo No. 320-2011, Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales; y, 10 Numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.

Presenta Informe, relacionado a la Pertenencia Sociolingüística de usuarios de los servicios en el Ministerio de Energía y Minas, diagonal 17, 29-78, zona 11 Las Charcas y Dirección General de Energía, 24 calle 21-12, zona 12 Ciudad de Guatemala, información recibida de la Dirección General Administrativa de este Ministerio, cuadro que identifica los 25 idiomas nacionales, por lo que, a continuación se rinde: Informe mensual de datos recabados en la prestación de servicios de acuerdo con la Ley de Idiomas Nacionales

No.	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA	SEXO		RANGO DE EDAD			GRUPO ÉTNICO				
		FEMENINO 	MASCULINO 	15-30 AÑOS	31-59 AÑOS	60 + AÑOS	LADINO O MESTIZO	MAYA	XINKA	GARIFUNA	OTRO
1	Achi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Akateka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Awakateka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Chalchiteka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ch'orti'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Chuj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Itza'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Ixil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kaqchikel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	K'iche'	4	13	3	12	2	0	17	0	0	0
11	Mam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Mopan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Jakalteka (poptí')	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Poqomam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Poqomchi'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Q'eqchi'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Sakapulteka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Tektiteka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Uspanteka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Garífuna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Xinka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Español	338	1,851	396	1,540	249	2,166	2	0	0	17
<b>TOTAL</b>		<b>342</b>	<b>1,864</b>	<b>399</b>	<b>1,552</b>	<b>251</b>	<b>2,166</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>

## **1.Descripción de la recopilación de los datos**

La recopilación de datos de los usuarios que utilizan los servicios del Ministerio de Energía y Minas, son con fines estadísticos y de cumplimiento normativo, a continuación, se describen los datos ordenados recabados durante el mes de abril 2024.

## **2.Observación y análisis de los datos recabados**

De conformidad con los datos recabados durante el presente mes, se atendió un total de dos mil doscientos dos (2,202) personas, identificadas con su pertenencia sociolingüística y grupo étnico ladino o mestizo, con una representación femenina de trescientos cuarenta y dos (342) y representación masculina de mil ochocientos sesenta y cuatro (1,864). No se tuvo requerimiento de personas de otro idioma.

## **3. Descripción de los servidores**

El proceso de clasificación de los datos ya identificados, son de las personas atendidas en las oficinas centrales de este ministerio, la sede de la Dirección General de Energía y portal electrónico, siendo el idioma dominante en la capital el español, permitiendo la facilidad de comunicación con los usuarios.