

**INFORME MENSUAL DE DATOS RECABADOS EN LA**

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA LEY DE IDIOMAS NACIONALES**

**JULIO 2024**

De conformidad con lo dispuesto en los Artículos: 66 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 10, 16, 19 y 25 del Decreto No.19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales; 6 del Acuerdo Gubernativo No. 320-2011, Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales; y, 10 Numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.

Presenta Informe, relacionado a la Pertenencia Sociolingüística de usuarios de los servicios en el Ministerio de Energía y Minas, diagonal 17, 29-78, zona 11 Las Charcas y Dirección General de Energía, 24 calle 21-12, zona 12 Ciudad de Guatemala, información recibida de la Dirección General Administrativa de este Ministerio, cuadro que identifica los 25 idiomas nacionales, por lo que, a continuación se rinde: Informe mensual de datos recabados en la prestación de servicios de acuerdo con la Ley de Idiomas Nacionales

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.**  | **PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA** | **SEXO** | **RANGO DE EDAD** | **GRUPO ÉTNICO** |
| **FEMENINO**Ilustración de Silueta De Papel Personas Hombre Y Mujer Azul Y Rosa En  Ilustración Vector Blanco Acción y más Vectores Libres de Derechos de  Abstracto - iStock | **MASCULINO**Ilustración de Silueta De Papel Personas Hombre Y Mujer Azul Y Rosa En  Ilustración Vector Blanco Acción y más Vectores Libres de Derechos de  Abstracto - iStock | **15-30 AÑOS** | **31-59 AÑOS** | **60 + AÑOS** | **LADINO O MESTIZO** | **MAYA** | **XINKA** | **GARIFUNA** | **OTRO** |
| 1 | Achi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Akateka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Awakateka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Chalchiteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Ch´orti´ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Chuj | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Itza´ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Ixil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Kaqchikel | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | K´iche´ | 0 | 8 | 1 | 7 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Mam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Mopan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Jakalteka (popti´) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Poqomam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Poqomchi´ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Q´anjob´al | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Q´eqchi´ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Sakapulteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Sipakapense | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Tektiteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Tz´utujil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Uspanteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Garífuna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Xinka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Español | 331 | 1,581 | 342 | 1,326 | 245 | 1,880 | 8 | 0 | 0 | 24 |
| **TOTAL** | **332** | **1,589** | **343** | **1,333** | **245** | **1,880** | **17** | **0** | **0** | **24** |

**1.Descripción de la recopilación de los datos**

La recopilación de datos de los usuarios que utilizan los servicios del Ministerio de Energía y Minas, son con fines estadísticos y de cumplimiento normativo, a continuación, se describen los datos ordenados recabados durante el mes de julio 2024.

**2.Observación y análisis de los datos recabados**

De conformidad con los datos recabados durante el presente mes, se atendió un total de mil novecientos veintiún (1,921) personas, identificadas con su pertenencia sociolingüística y grupo étnico ladino o mestizo, maya, con una representación femenina de trescientos treinta y dos (332) y representación masculina de mil quinientos ochenta y nueve (1,589). No se tuvo requerimiento de personas de otro idioma.

**3. Descripción de los servidores**

El proceso de clasificación de los datos ya identificados, son de las personas atendidas en las oficinas centrales de este ministerio, la sede de la Dirección General de Energía y los portales electrónicos, no obstante que dentro del grupo de personas atendidas hay 9 personas del grupo étnico maya, no se tuvo ninguna barrera con el idioma ya que también hablan español, permitiendo la facilidad de comunicación con los usuarios.