

Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-597-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de octubre del año 2024**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema interno de control y administración de expedientes Web (250 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema externo de control y administración de solicitudes de tramites que ingresan al ministerio, esto se realiza a través de la plataforma de Chat-bots de Telegram. (100 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de contratación 029 de recursos humanos para los contratos nuevos y renovaciones, también para la generación de informes.
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de Comercialización de DGH en cuanto al ingreso y carga de la información de Estaciones de Servicio e Importadores.

b) Apoyo en soporte técnico en las comunicaciones que tiene el Departamento de Informática con las Unidades de Apoyo del Despacho Superior y Direcciones Generales

- Se recibe retroalimentación del funcionamiento del sistema de control y administración de expedientes en la Dirección General de Hidrocarburos, Minería y Energía para luego proceder a la revisión de oficios recibidos y así comenzar a trabajar los cambios o modificaciones recibidas a través de oficios de las diferentes direcciones del MEM.

c) Apoyo técnico en capacitación de los sistemas de información a los usuarios internos del Ministerio de Energía y Minas

- Se tienen meet con los usuarios de Energía para detectar posibles inconvenientes que presenta el sistema de control y administración de expedientes Web a nivel interno y se procede a dar una retroalimentación de como funciona el sistema.

d) . Apoyo técnico a los usuarios que requieren de apoyo por inconsistencia del sistema de comunicaciones electrónicas del Ministerio de Energía y Minas

- Se reciben los correos electrónicos en donde los usuarios internos solicitan soporte (250 casos) de los sistemas locales que están implementados en el ministerio y se les da respuesta a través de correo electrónico.
- Se brinda soporte a los usuarios externos (a través de Chat-Bots de Telegram) como agente de informática y también superviso los otros agentes que deben dar el soporte. (100 casos resueltos).

e) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se asiste a reunión para la revisión del nuevo sistema que solicita la Unidad de Planificación para llevar estadística de los informes de los programas que maneja la Unidad. Se inicia con el análisis para poder desarrollar dicho sistema en la Unidad de Planificación.

f) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Para todos los sistemas desarrollados en el Ministerio de Energía y Minas se implementa la utilización del número de DPI además de una contraseña para poder ingresar a los diferentes sistemas implementados.

Atentamente,

Amílcar Estéban
Santander
Velásquez

Firmado digitalmente por
Amílcar Estéban
Santander Velásquez
Fecha: 2024.10.22 11:13:51
-06'00'

Amílcar Estéban Santander Velásquez
DPI No. (2331521990101)


Ing. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



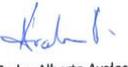
Vo.Bo.Ing. José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



**Giancarlo
Melini Ruano**

Aprobado
Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

AMÍLCAR ESTÉBAN, SANTANDER VELÁSQUEZ
Nit Emisor: 12908428
AMILCAR ESTEBAN SANTANDER VELASQUEZ
1 CALLE A 17-66 COLONIA JARDINES DEL CARMEN 2, zona 4, Villa Nueva, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Dirección comprador: DIAGONAL 17 29-78, ZONA 11, LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
36B3ABF2-B16B-4737-8E99-81772369F434
Serie: 36B3ABF2 Número de DTE: 2976597815
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-oct-2024 11:06:00
Fecha y hora de certificación: 22-oct-2024 11:06:00

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por SERVICIOS TÉCNICOS, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA, del (01/10/2024) al (31/10/2024), según contrato número MEM-597-2024	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Amílcar
Estéban
Santander
Velásquez

Firmado digitalmente
por Amílcar Estéban
Santander Velásquez
Fecha: 2024.10.22
11:12:31 -06'00'


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Giancarlo
Melini
Ruano

"Contribuyendo por el país que todos queremos"