

**Ingeniero**  
**Erwin Rolando Barrios Torres**  
**Director General de Energía**  
**Dirección General de Energía**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-724-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de octubre del año 2024**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

**a) Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes.**

- Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía y Oficinas del Ministerio de Energía y Minas Zona 11.

**b) Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía.**

- Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.

**c) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía.**

- Orientación de manera presencial para la creación de usuarios y ordenes de pago, orientación vía telefónica y por medio de la plataforma en línea "Chat-bot" de Telegram para seguimiento de expedientes, solicitudes para ordenes de pago, instrucciones o pasos para la obtención de formularios, requisitos, uso de plataforma virtual y resolución de dudas que corresponden a la Dirección General de Energía.

**d) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía.**

- Control y registro en general de los visitantes que ingresan a la Dirección General de Energía por medio de la plataforma de "Garita".
- Se lleva a cabo un control y registro de las personas que realizan visitas médicas, técnicas y capacitaciones dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía.
- Registro de asistencia en las reuniones que se llevan a cabo en los salones: Auditorio, Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.

**e) Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades.**

- Se asignaron 13 expedientes para los analistas del Departamento de Gestión Legal de la Dirección General de Energía, que ingresaron para renovación y primera de Licencia de Rayos X, listados y notas de participantes en cursos de protección y evacuaciones para el cumplimiento de requerimientos.
- Se trasladaron 106 expedientes con su debido folio al Departamento de Protección Radiológica para su respectivo archivo.

Atentamente,



Verónica Yazmín  
Quiroa Picón  
2024.10.22  
11:34:17 -06'00'

Verónica Yazmín Quiroa Picón  
DPI No. (3011440280101)



Ing. Erwin Rolando Barrios Torres  
Director General de Energía  
Dirección General de Energía  
Ministerio de Energía y Minas

Firmado digitalmente  
por Erwin Rolando  
Barrios Torres  
Fecha: 2024.10.25  
12:15:29 -06'00'

**Aprobado**

Ing. Erwin Rolando Barrios Torres  
Director General de Energía  
Dirección General de Energía  
Ministerio de Energía y Minas



Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas



**Vo.Bo.** Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas

# Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN, QUIROA PICÓN

Nit Emisor: 106129082

VERÓNICA QUIROA

40 AVENIDA PARAISO 2 10-53 COLONIA PARAÍSO 2, zona 18,  
Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

F1358FA0-DCF9-4CB4-AE8C-2A0965DC93E3

Serie: F1358FA0 Número de DTE: 3707325620

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-oct-2024 11:14:19

Fecha y hora de certificación: 22-oct-2024 11:14:19

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del 01/10/2024 al 31/10/2024, según contrato número MEM-724-2024.	5,000.00	0.00	0.00	5,000.00	
TTALES:					0.00	0.00	5,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Verónica Yazmín

Quiroa Picón

2024.10.22

11:27:42 -06'00'

Firmado  
digitalmente por

Erwin Rolando

Barrios Torres

Fecha: 2024.10.25

12:17:05 -06'00'

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**