

Ingeniero
Erwin Rolando Barrios Torres
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-724-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de noviembre del año 2024**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes.

- Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía y Oficinas del Ministerio de Energía y Minas Zona 11.

b) Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía.

- Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.

c) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía.

- Orientación de manera presencial para la creación de usuarios y ordenes de pago, orientación vía telefónica y por medio de la plataforma en línea "Chat-bot" de Telegram para seguimiento de expedientes, solicitudes para ordenes de pago, instrucciones o pasos para la obtención de formularios, requisitos, uso de plataforma virtual y resolución de dudas que corresponden a la Dirección General de Energía.

d) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía.

- Control y registro en general de los visitantes que ingresan a la Dirección General de Energía por medio de la plataforma de "Garita".
- Se lleva a cabo un control y registro de las personas que realizan visitas médicas, técnicas y capacitaciones dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía.
- Registro de asistencia en las reuniones que se llevan a cabo en los salones: Auditorio, Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.

e) Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades.

- Se asignaron 29 expedientes para los analistas del Departamento de Gestión Legal de la Dirección General de Energía, que ingresaron para renovación y primera de Licencia de Rayos X, listados y notas de participantes en cursos de protección y evacuaciones para el cumplimiento de requerimientos.
- Se trasladaron 25 expedientes con su debido folio al Departamento de Protección Radiológica para su respectivo archivo.

Atentamente,



Verónica Yazmín
Quiroa Picón
2024.11.04
14:19:07 -06'00'

Verónica Yazmín Quiroa Picón
DPI No. (3011440280101)



Firmado
digitalmente por
Erwin Rolando
Barrios Torres

Aprobado

Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas



Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Carlos Alberto
Avalos Ortiz
2024.11.22
13:21:16
-06'00'

Vo.Bo. Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN, QUIROA PICÓN

Nit Emisor: 106129082

VERÓNICA QUIROA

40 AVENIDA PARAISO 2 10-53 COLONIA PARAÍSO 2, zona 18,
Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

62FC17A7-53D3-43E0-8FB8-8631777B852F

Serie: 62FC17A7 Número de DTE: 1406354400

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 30-nov-2024 08:44:45

Fecha y hora de certificación: 04-nov-2024 08:44:45

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del 01/11/2024 al 30/11/2024, según contrato número MEM-724-2024.	5,000.00	0.00	0.00	5,000.00	
TTALES:					0.00	0.00	5,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Verónica Yazmín

Quiroa Picón

2024.11.04

10:46:40 -06'00'



Firmado digitalmente

por Erwin Rolando

Barrios Torres

Fecha: 2024.11.08

12:20:54 -06'00'

"Contribuyendo por el país que todos queremos"