

**Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-751-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **04 al 30 de noviembre del año 2024** .

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Atención de llamadas por consulta o seguimiento de expedientes,
- aclaración de dudas en la funcionalidad de las plataformas almacén, servicios.

b) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen

- Desarrollo de front end de la aplicación de informe de comisiones,
- Mantenimiento a la aplicación de Almacén.

c) Apoyo técnico en la implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Integración de seguridad al ambiente general de la plataforma

d) Apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas de gestión estratégica para extraer y transformar los datos en información para el manejo de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Mantenimiento de reportes de movimientos

e) Apoyo técnico en documentación de los procedimientos y procesos de los sistemas de información del back-end y front-end

- Documentación de los diferentes artefactos de software desarrollados.

f) Apoyo técnico en la capacitación del proceso de implementación de sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Capacitación y seguimiento en los sistemas de Almacén e Informe de Comisiones

Atentamente,

Rigoberto
Escobar
Vásquez

Firmado digitalmente
por Rigoberto Escobar
Vásquez
Fecha: 2024.11.22
11:57:07 -06'00'

Rigoberto Escobar Vásquez
DPI No. (2281468950101)

Vo.Bo.Ing. José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática

Aprobado
Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

RIGOBERTO, ESCOBAR VÁSQUEZ
Nit Emisor: 18084907
COMERCIAL SERTECOMP
23 CALLE 12-75 COLONIA VILLALOBOS 1, Zona 12, Villa Nueva,
GUATEMALA, Villa Nueva, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
22A94BDE-8887-49AA-90EC-4F43B7BC9BEE
Serie: 22A94BDE Número de DTE: 2290567594
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 22-nov-2024 13:06:31
Fecha y hora de certificación: 22-nov-2024 13:06:31
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	por servicios técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (04/08/2024 al 30/11/2024) según contrato número MEM-751-2024 Diagonal 17, 29-78 zona 11, Las Charcas	9,000.00	0.00	9,000.00	
TOTALES:					0.00	9,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Rigoberto
Escobar
Vásquez

Firmado digitalmente
por Rigoberto Escobar
Vásquez
Fecha: 2024.11.22
13:11:19 -06'00'

"Contribuyendo por el país que todos queremos"