

**Ingeniero**  
**Jose Francisco Pedroza Cámbara**  
**Director Temporal**  
**Dirección General de Hidrocarburos**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-538-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE HIDROCARBUROS**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de diciembre del año 2024** .

**Se detallan Actividades a continuación:**

**a) Apoyo en la recepción y en la clasificación de los expedientes que ingresan al Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó en el ingreso a la base de datos interna, los expedientes que se reciben de los Departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos.

**b) Apoyar en el ingreso de expedientes a la base de datos**

- Se apoyó en el ingreso de expedientes recibidos y egresados a la base de datos interna(Archivo Final Actualizado.xlsx)

**c) Brindar apoyo en el control de expedientes cuando egresan de archivo, hacia los distintos departamentos, foliando y agregando memoriales de solicitud a los antecedentes respectivos**

- Se apoyó adjuntado cédulas de notificación a los expedientes solicitados para consulta, foliando memoriales de trámite al expediente matriz.
- DGH-726-2020 TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE MIRANDA-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-1079-2000 GASOLINERA EL REY DEL CAMINO-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-3451-1998 GASOLINERA SAN MIGUEL-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-4816-1998 GASOLINERA SANTA FE-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-124-2001 GASOLINERA SAN JOSÉ-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-444-2000 GASOLINERA BRASILIA-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-1009-2003 SERVICENTRO F & J-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-222-1999 ESTACIÓN DE SERVICIO CUBULCO-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-1589-2008 ESTACIÓN DE SERVICIO "DON ALEX"-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-4132-1998 ESTACIÓN DE SERVICIO LA CABAÑA-A solicitud de JOSé Carlos Medina
- DGH-1459-1997 GASOLINERA "BELMONT"-A solicitud de José Carlos Medina
- DGH-364-2000 SERVICENTRO EL BILBAO-A solicitud de José Carlos Medina
- DGH-LIC-OTLI-000081-2021 TRANSPORTES DE LEÓN-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-967-2000 AUTOTANQUES- A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-562-2006 COEGSA-a solicitud de Juan Carlos Pérez
- DGH-2261-1997 GASOLINERA SHELL SAN ANTONIO-A solicitud de Juan Carlos Pérez
- DGH-507-2019 ESTACIÓN SANTA AMELIA-A Solicitud de Oscar Rosell
- DGH-255-2020 AUTOTANQUES- A solicitud de Inga. Carolina Díaz

**d) Apoyar en la actualización de los expedientes archivados, adjuntar cédulas de las resoluciones ya notificadas a los expedientes respectivos**

- Se apoyó adjuntando cedulas a expedientes archivados, colocando en su respectiva remisión
- DGH-59-2002 INDUSTRIA ATUNERA CENTROAMERICANA
- DGH-2384-1997 ESTACIÓN DE SERVICIO LAS BRISAS CENTRO
- DGH-1825-2018 DHM
- DGH-4140-1998 PROQUISA
- DGH-1035-2018 GASOLINERA PUERTO QUETZAL
- DGH-1994-2019 ESTACIÓN DE SERVICIO LOS CARTUCHOS
- DGH-1840-1997 GALNASA
- DGH-850-2019 CRIACERSA
- DGH-2187-1997 CONDOMINIO GRAN CENTRO LOS PRÓCERES
- DGH-142-2002 ESTACIÓN J.A.

**e) Apoyar a los diferentes departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos relacionado a los expedientes que obran en el Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó a los departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos, escaneando expedientes y documentos parcialmente y completos, para subir al sistema de Control de Expedientes
- DGH-581-2013 ARRENDADORA LAS PLAZAS-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-789-2022 ESTACIÓN DE SERVICIO TUCURU-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-741-2015 ESTACIÓN TEXACO BARRANCO COLORADO-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-1482-2003 TRANS ATLANTICO CJH-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-1814-2008 ESTACIÓN TEXACO SAN JORGE-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-910-2007 SERVICENTRO ESTANZUELA-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-841-1997 GASOLINERA HUNAPU-A solicitud de Osnín Juárez
- DGH-343-2009 SERVICENTRO PALMERAS-A solicitud de Nelson Bojórquez
- DGH-599-2000 INVERSIONES SARE-A solicitud de Osnín Juárez
- DGH-656-2017 GASOLINERA SAN JORGE-A solicitud de Rony Paz
- DGH-910-1997 GASOLINERA LA SANARATECA-A solicitud de Rony Paz
- DGH-4301-1998 ESTACIÓN LAS MINAS-A solicitud de Rony Paz
- DGH-1044-2009 GASOLINERA TRES MÁRIAS ZACAPA-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-151-2002 COMBUSTIBLES DE CONFIANZA GASOLINERA CARRIZALES-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-632-2013 COMBUSTIBLES DE CONFIANZA GASOLINERA SEBASTIAN-A solicitud de Carmen Luna
- DGH-188-2006 GASOLINERA EL CENTRO-A solicitud de Oscar Rosell
- DGH-1102-2016 SANTA ROSA, SOCIEDAD ANÓNIMA-A solicitud de Oscar Rosell

**f) Apoyar en las distintas actividades que sean asignadas por la Dirección General de Hidrocarburos**

- Se apoyó en el escaneo de expedientes completos para dar respuesta a solicitudes de información pública, de los siguientes expedientes:
- DGH-COM-281-2024 GASOLINERA HUGO ORTÍZ(ANTERIOR DGH-1171-2020)-Respuesta UIPMEM-1388-2024
- DGH-COM-261-2024 ZONA 5-Respuesta UIPMEM-1391-2024
- DGH-4764-1998 FRISA-Respuesta UIPMEM-1393-2024
- DGH-1337-1999 GASOLINERA EL QUETZAL-Respuesta UIPMEM-1395-2024
- DGH-97-2020 ESTACIÓN DE SERVICIO FUENTE DE AGUA VIVA-Respuesta UIPMEM-1399-2024
- DGH-1593-2019 ESTACIÓN DE SERVICIO EL PARAÍSO-Respuesta UIPMEM-1407-2024 (Oficio 210-2024)
- DGH-895-2016 VÍA SIETE-Respuesta UIPMEM-1413-2024 (Oficio 211-2024)
- DGH-1337-1999 GASOLINERA EL QUETZAL-Respuesta UIPMEM-1442-2024
- DGH-588-2013 CITIBANK GUATEMALA, S.A.-Respuesta UIPMEM-1453-2024
- DGH-103-2006 ESTACIÓN AVE MARÍA-Respuesta UIPMEM-1456-2024
- DGH-626-2019 ESTACIÓN BRUSELAS-Respuesta UIPMEM-1464-2024
- DGH-877-1999 GASOLINERA TIMALTICU-Respuesta UIPMEM-1458-2024
- DGH-1154-1999 GASOLINERA EL CABALLO BLANCO-Respuesta UIPMEM-1458-2024
- DGH-2014-2018 ESTACIÓN DE SERVICIO BERACA-Respuesta UIPMEM-1458-2024
- DGH-1843-2019 PRICESMART GUATEMALA, S.A.-Respuesta UIPMEM-1467-2024

Atentamente,



Firmado  
digitalmente por  
Laura Leticia  
Soto Orozco

Laura Leticia Soto Orozco  
DPI No. (2740759620101)



Firmado  
digitalmente por  
Jose Francisco  
Pedroza  
Cámara

**Aprobado**

Ing. Jose Francisco Pedroza Cámara  
Director Temporal  
Dirección General de Hidrocarburos  
Ministerio de Energía y Minas



Carlos Alberto  
Avalos Ortiz  
2024.12.11  
18:47:08  
-06'00'

**Vo.Bo.** Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas

**Ingeniero**  
**Jose Francisco Pedroza Cámbara**  
**Director Temporal**  
**Dirección General de Hidrocarburos**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-538-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE HIDROCARBUROS**, me permito presentar el **informe Final** de actividades desarrolladas en el período del **02 de agosto al 31 de diciembre del año 2024** .

**Se detallan Actividades del mes de agosto a continuación:**

**a) Apoyo en la recepción y en la clasificación de los expedientes que ingresan al Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó en la recepción de expedientes que regresan por haber culminado actuación.
- DGH-1369-2020 Rancho Maya
- DGH-265-2000 Operadora Sésamo
- DGH-506-1997 Estación Roosevelt San Juan
- DGH-164-2002 Canella, S.A.
- DGH-651-1997 Auto Servicio Texaco Sabaneta
- DGH-153-1998 Aeroservicios Ave, S.A.
- DGH-176-2002 Centro de Servicio Getrac
- DGH-147-2002 Gasolinera Don Rolando

**b) Apoyar en el ingreso de expedientes a la base de datos**

- Apoyo en el registro de salidas y entradas de expedientes a la base datos (ARCHIVO FINAL ACTUALIZADO.xlsx)

**c) Brindar apoyo en el control de expedientes cuando egresan de archivo, hacia los distintos departamentos, foliando y agregando memoriales de solicitud a los antecedentes respectivos**

- Se apoyó en el traslado de expedientes hacia los distintos departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos.
- DGH-791-2020 ESTACIÓN LOS PINOS-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-164-2002 CANELLA, S.A.-A solicitud de Luis Daniel Maldonado
- DGH-LI-IDAC-000012-2021 REPSA-A solicitud de Osnín Juárez
- DGH-77-2014 ESTACIÓN DE SERVICIO VITA GAS- A solicitud de Oscar Rosell
- DGH-1840-1997 GALNASA-A solicitud de Héctor Marín
- DGH-465-2015 OCPSA-A solicitud de Zarina Villatoro
- DGH-3833-1998 AVÍCOLA VILLALOBOS-A solicitud de Osnín Juárez
- DGH-47-2001 CARBURANTES Y PETROLEROS, S.A.-A solicitud de Luis Daniel Maldonado
- DGH-617-2015 HOSPITAL NACIONAL ESPECIALIZADO DE VILLA NUEVA
- DGH-147-2002 GASOLINERA DON ROLANDO-A solicitud de Álvaro Pérez
- DGH-835-2011 TRANSPORTES SWEET MAJESTY-A solicitud de Oscar Rosell
- DGH-201-2000 GASOLINERA SANCHEZ MENDÍA-A solicitud de Juan Carlos Escobar
- DGH-3839-1998 SERVICENTRO SAN CARLOS MASAGUA-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-176-2002 CENTRO DE SERVICIO GETRAC-A solicitud de Graciela Castillo

- DGH-3-2022 TRANSMARJIH-A solicitud de Gerson Chajaj
- DGH-COM-289-2024 ANA OLGA LUCAS-A solicitud de Nelson Bojorquez
- DGH-37-2010 1 ESTACIÓN EL FARO II-A solicitud de Carmen Luna
- DGH-995-2004 ESTACIÓN FLORENCIA- A solicitud de Diego Armando Cabrera

**d) Apoyar en la actualización de los expedientes archivados, adjuntar cédulas de las resoluciones ya notificadas a los expedientes respectivos**

- Se apoyó en la actualización de los expedientes existentes en el Archivo físico, agregando cédulas de notificación a sus respectivas Resoluciones.
- Se apoyó a los distintos departamentos en el traslado de Cédulas de notificación, cuando lo solicitan para anexar a expedientes físicos.

**e) Apoyar a los diferentes departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos relacionado a los expedientes que obran en el Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó a los distintos Departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos, cuando solicitan determinados documentos escaneados, inclusive expedientes completos digitalizados.
- DGH-1695-2006 ESTACIÓN DE SERVICIO EL VALLE-Respuesta UIPMEM-981-2024
- DGH-COM-286-2024 FRONTERA 10-Respuesta UIPMEM-1000-2024
- DGH-2146-2022 CORPORACIÓN JUVA-Respuesta UIPMEM-1000-2024
- DGH-507-2020 CORPORACIÓN JUVA-Respuesta UIPMEM-1000-2024
- DGH-LIC-IEDS-000111-2021 GASOLINERA SAN CARLOS-Respuesta UIPMEM-983-2024
- DGH-1684-2006 GASOLINERA SAN CARLOS-Respuesta UIPMEM-983-2024
- DGH-707-2015 GASOLINERA SAN CARLOS-Respuesta UIPMEM-983-2024
- DGH-808-2000 GASOLINERA SAN CARLOS-Respuesta UIPMEM-983-2024
- DGH-1374-1997 ESTACIÓN Y TRANSPORTE SAN JORGE-Respuesta UIPMEM-1046-2024
- DGH-1077-1997 PRALCASA-Respuesta UIPMEM-1049-2024
- DGH-597-2023 PERZAGAS LA ESPERANZA-Respuesta UIPMEM-1064-2024
- DGH-1368-2022 GASOLINERA EL VOLCÁN-Respuesta UIPMEM-1072-2024
- DGH-2174-1997 ESTACIÓN DE SERVICIO BELLA VISTA-Respuesta UIPMEM-1094-2024
- DGH-218-2005 J & G SMART GAS-Respuesta UIPMEM-1096-2024
- DGH-306-2000 GASOLINERA SAN MIGUEL-Respuesta UIPMEM-1100-2024
- DGH-504-2004 GASOLINERA IXTATECA-Respuesta UIPMEM-1105-2024

**f) Apoyar en las distintas actividades que sean asignadas por la Dirección General de Hidrocarburos**

- Se apoyó en la solución de respuestas a consultas por medio del ChatBot de Telegram, para consultas externas de usuarios con respecto al Sistema de Comunicaciones Electrónicas, de recepción de trámites de Primeras Licencias, Renovaciones, Cambios de operario.
- Dar respuesta a solicitudes de Información Pública por medio del Enlace de Acceso a la Información Pública, cumpliendo los plazos establecidos por la ley.

**Se detallan Actividades del mes de septiembre a continuación:**

**a) Apoyo en la recepción y en la clasificación de los expedientes que ingresan al Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó en el ingreso a la base de datos interna, los expedientes que se reciben de los Departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos.

**b) Apoyar en el ingreso de expedientes a la base de datos**

- Se apoyó en el ingreso de expedientes recibidos y egresados a la base de datos interna(Archivo Final Actualizado.xlsx)

**c) Brindar apoyo en el control de expedientes cuando egresan de archivo, hacia los distintos departamentos, foliando y agregando memoriales de solicitud a los antecedentes respectivos**

- Se apoyó a los distintos departamento de la Dirección General de Hidrocarburos, trasladando expedientes cuando los solicitan para consulta.
- DGH-142-2002 ESTACIÓN J.A.-A solicitud de José Manuel González
- DGH-LIC-IDAC-000022-2021 MARKETIN-A solicitud de Héctor Marín
- DGH-963-1999 GASOLINERA LOS ALTOS-A solicitud de Rony Paz
- DGH-4691-1998 ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA LUCÍA-A solicitud de Angel Vielman
- DGH-972-1997 EVICSA- A solicitud de Angel Vielman
- DGH-95-2006 IL PASS ON-A solicitud de Angel Vielman
- DGH-1874-2020 ESTACIÓN ARCHILA-A solicitud de Rony Paz
- DGH-828-2022 ESTACIÓN DE SERVICIO CUIPER-A solicitud de Ing. Gerardo Reyes
- DGH-61-2002 ESTACIÓN DE SERVICIO PUMA BOSQUES DE SAN NICOLÁS-A solicitud de José Ramírez
- DGH-1137-2020 WIKENJO-A solicitud de José Ramírez

**d) Apoyar en la actualización de los expedientes archivados, adjuntar cédulas de las resoluciones ya notificadas a los expedientes respectivos**

- Se apoyó adjuntando cedulas a expedientes archivados, colocando en su respectiva remisión.
- DGH-348-2003 HOSPITAL DE MAZATENANGO-A solicitud de Oscar Rosell
- DGH-379-2021 COMBUSTIBLES EN CISTERNAS- A solicitud de Oscar Rosell
- DGH-571-2013 TRANSPORTES GARCÍA-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-71-2013 SERCA COMBUSTIBLES-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-240-2016 EMBOTELLADORA LA MARIPOSA, SAN MARCOS-A solicitud de Carmen Luna
- DGH-1686-2018 COMBUSTIBLES DE CONFIANZA GASOLINERA ENTRE CIELOS-A solicitud de Carmen Luna
- DGH-419-2019 ASOCIACIÓN CLUB DE GOLF EL PULTÉ-A solicitud de Osnín Juárez

**e) Apoyar a los diferentes departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos relacionado a los expedientes que obran en el Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó a los departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos, escaneando expedientes parcialmente y completos, para subir al sistema de Control de Expedientes.

**f) Apoyar en las distintas actividades que sean asignadas por la Dirección General de Hidrocarburos**

- Se apoyó en el escaneo de expedientes completos para dar respuesta a solicitudes de información pública
- DGH-2041-1997 04/09/2024 379 COOPERATIVA INTEGRAL DE AHORRO Y CRÉDITO "UNION Y PROGRESO PACHALUNENSE"-Respuesta UIPMEM-1134-2024
- DGH-952-2004 04/09/2024 N/A GASOLINERA COATAN-Respuesta UIPMEM-1135-2024
- DGH-4623-1998 05/09/2024 269 ESTACIÓN DE SERVICIOS LÓPEZ-Respuesta UIPMEM-1148-2024
- DGH-28-2003 05/09/2024 76 GASOLINERA SAN VICENTE-Respuesta UIPMEM-1148-2024
- DGH-1777-2020 09/09/2024 45 ESTACIÓN MEGAS CANCELENCE-Respuesta UIPMEM-1151-2024
- DGH-1045-1999 09/09/2024 244 ESTACIÓN FULL GAS-Respuesta UIPMEM-1157-2024
- DGH-1673-1998 09/09/2024 184 URBANIZACIÓN DE LA VILLA-Respuesta UIPMEM-1169-2024
- DGH-19-2002 12/09/2024 180 GASOLINERA NUEVA TERMINAL-Respuesta UIPMEM-1177-2024)
- Se apoyó en consultas externas ingresadas por usuarios externos por medio del ChatBot de Telegram, dando solución a problemas de los usuarios con respecto al Sistema de Comunicaciones Electrónicas.

**Se detallan Actividades del mes de octubre a continuación:**

**a) Apoyo en la recepción y en la clasificación de los expedientes que ingresan al Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó en el ingreso a la base de datos interna, los expedientes que se reciben de los Departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos.

**b) Apoyar en el ingreso de expedientes a la base de datos**

- Se apoyó en el ingreso de expedientes recibidos y egresados a la base de datos interna(Archivo Final Actualizado.xlsx)

**c) Brindar apoyo en el control de expedientes cuando egresan de archivo, hacia los distintos departamentos, foliando y agregando memoriales de solicitud a los antecedentes respectivos**

- DGH-680-2014 FRUTERA DEL PACÍFICO- A solicitud de Osnín Juárez
- DGH-LIC-IEDS-000071-2021 ESTACIÓN DE SERVICIO LA NUESTRA-A solicitud de Zarina Villatoro
- DGH-18-2001 Transportes La Joya
- DGH-924-1997 EL TRIÁNGULO ENERGY-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-1566-2022 COMUNICACIONES CELULARES-A solicitud de Inga. Marcela Ruano
- DGH-1072-2007 INMOBILIARIA PRADERA XELA- A solicitud de Inga. Marcela Ruano
- DGH-399-2013 TAGSA-A solicitud de Luis Daniel Maldonado
- DGH-22-2001 LA JOYA, S.A.-A solicitud de Luis Daniel Maldonado

**d) Apoyar en la actualización de los expedientes archivados, adjuntar cédulas de las resoluciones ya notificadas a los expedientes respectivos**

- Se apoyó adjuntando cedulas a expedientes archivados, colocando en su respectiva remisión.
- DGH-172-2001 LOS DE MARÍA, S.A.
- DGH-925-1997 LOS VOLCANES RETALHULEU-
- DGH-3781-1998 COOPERATIVA AGRÍCOLA INTEGRAL MOTAGUA, R.L.-
- DGH-1103-2020 INVERSIONES NATIVAS-
- DGH-94-2001C ESTACIÓN SAN FRANCISCO-
- DGH-399-2013 TAGSA-
- DGH-2111-2022 TRANSPORTES PADILLA CANO-
- DGH-996-2000 TRANSPORTES ESPECIALIZADOS QUETZAL-
- DGH-65-2013 COEGSA-

**e) Apoyar a los diferentes departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos relacionado a los expedientes que obran en el Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó a los departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos, escaneando expedientes parcialmente y completos, para subir al sistema de Control de Expedientes
- DGH-3800-1998 GASOLINERA DON ROLANDO-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-627-2024 TRANSPORTES COMSA-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-181-1999 TRANSPORTES MIGUEL A. CASTILLO-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-922-2017 ASFALTOS DEL SUR, S.A.-A solicitud de Nelson Bojorquez
- DGH-14-2001 HOTEL CASA SANTO DOMINGO-A solicitud de Inga. Marcela Ruano
- DGH-1427-2003 AGROCARIBE, S.A.- A solicitud de Héctor Marín
- DGH-146-1998 CAPILANO-A solicitud de Carmen Luna
- DGH-343-2009 SERVICENTRO PALMERAS-A solicitud de Carmen Luna
- DGH-1279-2003 GASOLINERA REDOIL-A solicitud de José Manuel Gonzáles
- DGH-338-1999 AVICOLA VILLALOBOS, S.A.-A solicitud de Inga. Marcela Ruano

**f) Apoyar en las distintas actividades que sean asignadas por la Dirección General de Hidrocarburos**

- Se apoyó en el escaneo de expedientes completos para dar respuesta a solicitudes de información pública, de los siguientes expedientes
- DGH-2041-1997 COOPERATIVA INTEGRAL DE AHORRO Y CRÉDITO "UNION Y PROGRESO PACHALUNENSE"-Respuesta UIPMEM-1134-2024

- DGH-952-2004 GASOLINERA COATAN-Respuesta UIPMEM-1135-2024
- DGH-4623-1998 ESTACIÓN DE SERVICIOS LÓPEZ-Respuesta UIPMEM-1148-2024
- DGH-28-2003 GASOLINERA SAN VICENTE-Respuesta UIPMEM-1148-2024
- DGH-1777-2020 ESTACIÓN MEGAS CANCELENCE-Respuesta UIPMEM-1151-2024
- DGH-1045-1999 ESTACIÓN FULL GAS-Respuesta UIPMEM-1157-2024
- DGH-1673-1998 URBANIZACIÓN DE LA VILLA-Respuesta UIPMEM-1169-2024
- DGH-19-2002 GASOLINERA NUEVA TERMINAL-Respuesta UIPMEM-1177-2024)
- DGH-217-1999 GASOLINERA SANTA FE-Respuesta UIPMEM-1187-2024
- DGH-896-1999 GASOLINERA SANTA FE-Respuesta UIPMEM-1188-2024
- DGH-617-1997 GASOLINERA SANTA FE-Respuesta UIPMEM-1189-2024
- DGH-127-2014 PETROGAS SAN MAX-Respuesta UIPMEM-1192-2024
- DGH-LIC-IEDS-000132-2021 ESTACIÓN LOS RISCOS-Respuesta UIPMEM-1196-2024
- DGH-4424-1998 GASOLINERA EL CRUCE-Respuesta UIPMEM-1211-2024
- DGH-211-1998 GASOLINERA LIVINGSTON-Respuesta UIPMEM-1229-2024
- DGH-3799-1998 ESTACIÓN DE SERVICIO INTERAMERICANA-Respuesta UIPMEM-1233-2024
- DGH-278-2021 INVERSA-Respuesta UIPMEM-1234-2024
- DGH-1841-1997E ZONA VIAL NO. 1-Respuesta UIPMEM-1236-2024
- DGH-1841-1997O ZONA VIAL NO. 10-Respuesta UIPMEM-1236-2024
- DGH-2269-2022 TENEDOR DEL CERRO-Respuesta UIPMEM-1238-2024
- DGH-501-2015 ESTACIÓN DE SERVICIO LOS MANGOS-Respuesta UIPMEM-1240-2024
- DGH-116-2002 ESTACIÓN DE SERVICIO PADRE MIGUEL-Respuesta UIPMEM-1241-2024
- DGH-31-2003 AVES REPRODUCTORAS DE CENTROAMÉRICA-Respuesta UIPMEM-1242-2024
- DGH-267-2022 GASOLINERA MENDOZA-Respuesta UIPMEM-1250-2024
- DGH-LIC-IEDS-000002-2021 GASOLINERA AUTOMOTRIZ M3H-Respuesta UIPMEM-1252-2024
- Se apoyó en consultas externas ingresadas por usuarios externos por medio del ChatBot de Telegram, dando solución a problemas de los usuarios con respecto al Sistema de Comunicaciones Electrónicas.

**Se detallan Actividades del mes de noviembre a continuación:**

**a) Apoyo en la recepción y en la clasificación de los expedientes que ingresan al Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó en el ingreso a la base de datos interna, los expedientes que se reciben de los Departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos.

**b) Apoyar en el ingreso de expedientes a la base de datos**

- Se apoyó en el ingreso de expedientes recibidos y egresados a la base de datos interna(Archivo Final Actualizado.xlsx)

**c) Brindar apoyo en el control de expedientes cuando egresan de archivo, hacia los distintos departamentos, foliando y agregando memoriales de solicitud a los antecedentes respectivos**

- Se apoyó adjuntado cédulas de notificación a los expedientes solicitados para consulta, foliando memoriales de trámite al expediente matriz.
- DGH-06-2018 AUTOTANQUES- A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-1529-2020 TRANSPORTES MORALES-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-1405-2019 AUTOTANQUES- A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-2056-2019 ABCD TRANSPORTES-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-325-2013 ASCOMSA-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-428-2017 TRANSPORTES ESTRELLITA NORTEÑA-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-811-2017 TRANSPORTES ARACELY-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-2024-1997 ESTACIÓN LA ESPERANZA-A solicitud de José Carlos Medina



**d) Apoyar en la actualización de los expedientes archivados, adjuntar cédulas de las resoluciones ya notificadas a los expedientes respectivos**

- Se apoyó adjuntando cedulas a expedientes archivados, colocando en su respectiva remisión
- DGH-5009-1998 ESTACIÓN DE SERVICIO TIQUISATE
- DGH-1765-2020 ESTACIÓN DE SERVICIO LAS TRES
- DGH-211-1998 GASOLINERA LIVINGSTON
- DGH-615-2015 INMOBILIARIA COSTA MESSA
- DGH-1239-2020 ZULMA TOBAR
- DGH-5207-1998 SUPREMA
- DGH-71-2001 GASOLINERA LA BENDICIÓN R.M.
- DGH-1383-1997 FINCA SAN ANTONIO-
- DGH-697-2022 DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA HERRERA
- DGH-414-2019 ESTACIÓN MARTE-
- DGH-1874-2020 ESTACIÓN DE SERVICIO ARCHILA
- DGH-89-2005 ESTACIÓN DE SERVICIO ROLANDO
- DGH-118-2020 ESTACIÓN GUATEMALA
- DGH-1137-2020 WIKENJO
- DGH-963-1999 GASOLINERA MIRA LOS ALTOS

**e) Apoyar a los diferentes departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos relacionado a los expedientes que obran en el Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó a los departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos, escaneando expedientes parcialmente y completos, para subir al sistema de Control de Expedientes
- DGH-95-2006 IL PASS ON-A solicitud de Nelson Bojórquez
- DGH-806-2018 PERZAGAS LA LIBERTAD-A solicitud de Ing. Gerardo Reyes
- DGH-1423-2019 GASOLINERA G & C-A solicitud de Ing. Gerardo Reyes
- DGH-844-2005 PERZAGAS MALACATÁN-A solicitud de Ing. Gerardo Reyes
- DGH-31-2002 PERZAGAS SAN ANTONIO-A solicitud de Ing. Gerardo Reyes
- DGH-1676-1997 AVÍCOLA VILLALOBOS, SOCIEDAD ANÓNIMA- A solicitud de Ing. Gerardo Reyes
- DGH-895-2016 VIA SIETE-A solicitud de Zarina Villatoro
- DGH-412-2009 INMOBILIARIA PRADERA XELA- A solicitud de Osnín Juárez
- DGH-89-2015 COMBUSTIBLES DE CONFIANZA GASOLINERA CHOACORRAL-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-61-2002 GASOLINERA PUMA BOSQUES DE SAN NICOLÁS-A solicitud de Oscar Rosell
- DGH-18-2017 GASOLINERA EL ESTABLO-A solicitud de Rony Paz
- DGH-458-2012 COMAGRI-A solicitud de Héctor Marín
- DGH-1487-1997 MANUFACTURA TEXTILES PERFECTA, S.A.-A solicitud de Benjamín Veliz
- DGH-1846-1997 SECRETARIA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA "SAAS"-A solicitud de Benjamín Veliz

**f) Apoyar en las distintas actividades que sean asignadas por la Dirección General de Hidrocarburos**

- Se apoyó en el escaneo de expedientes completos para dar respuesta a solicitudes de información pública, de los siguientes expedientes
- DGH-COM-730-2024 GASOLINERA DON ALFREDO LLANO COYOTE-Respuesta UIPMEM-1269-2024
- DGH-1043-2023 FRISA-Respuesta UIPMEM-1271-2024
- DGH-1232-2006 GASOLINERA EL CENTRO-Respuesta UIPMEM-1278-2024
- DGH-1098-2016 GASOLINERA SPEDWAY-Respuesta UIPMEM-1287-2024
- DGH-LIC-IEDS-000063-2021 ESTACIÓN DE SERVICIO LA JOYA 5-Respuesta UIPMEM-1294-2024
- DGH-377-2013 ESTACIÓN DE SERVICIO LAS MARÍAS-Respuesta UIPMEM-1305-2024
- DGH-1098-2016 GASOLINERA SPEDWAY-Respuesta UIPMEM-1312-2024
- DGH-1500-2022 TRANSPORTES LOS HERMANOS-Respuesta UIPMEM-1314-2024
- DGH-233-2014 TRANSPORTES AHUAT-Respuesta UIPMEM-1317-2024
- DGH-438-1996 PANI-FRESH-Respuesta UIPMEM-1324-2024
- DGH-1598-2018 ESTARBORETO-Respuesta UIPMEM-1326-2024

- DGH-1115-1999 SAN RAFAEL-Respuesta UIPMEM-1327-2024
- DGH-1666-1999 VISTA HERMOSA-Respuesta UIPMEM-1328-2024
- DGH-518-2005 SERVICENTRO LOS ALTOS-Respuesta UIPMEM-1329-2024
- DGH-128-2004 TRANSPORTES CUEVAS GARCÍA, S.A.-Respuesta UIPMEM-1335-2024
- \*Se apoyó en consultas externas ingresadas por usuarios externos por medio del ChatBot de Telegram, dando solución a problemas de los usuarios con respecto al Sistema de Comunicaciones Electrónicas.

**Se detallan Actividades del mes de diciembre a continuación:**

**a) Apoyo en la recepción y en la clasificación de los expedientes que ingresan al Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó en el ingreso a la base de datos interna, los expedientes que se reciben de los Departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos.

**b) Apoyar en el ingreso de expedientes a la base de datos**

- Se apoyó en el ingreso de expedientes recibidos y egresados a la base de datos interna(Archivo Final Actualizado.xlsx)

**c) Brindar apoyo en el control de expedientes cuando egresan de archivo, hacia los distintos departamentos, foliando y agregando memoriales de solicitud a los antecedentes respectivos**

- Se apoyó adjuntado cédulas de notificación a los expedientes solicitados para consulta, foliando memoriales de trámite al expediente matriz.
- DGH-726-2020 TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE MIRANDA-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-1079-2000 GASOLINERA EL REY DEL CAMINO-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-3451-1998 GASOLINERA SAN MIGUEL-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-4816-1998 GASOLINERA SANTA FE-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-124-2001 GASOLINERA SAN JOSÉ-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-444-2000 GASOLINERA BRASILIA-A solicitud de Diego Cabrera
- DGH-1009-2003 SERVICENTRO F & J-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-222-1999 ESTACIÓN DE SERVICIO CUBULCO-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-1589-2008 ESTACIÓN DE SERVICIO "DON ALEX"-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-4132-1998 ESTACIÓN DE SERVICIO LA CABAÑA-A solicitud de JOsé Carlos Medina
- DGH-1459-1997 GASOLINERA "BELMONT"-A solicitud de José Carlos Medina
- DGH-364-2000 SERVICENTRO EL BILBAO-A solicitud de José Carlos Medina
- DGH-LIC-OTLI-000081-2021 TRANSPORTES DE LEÓN-A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-967-2000 AUTOTANQUES- A solicitud de Inga. Carolina Díaz
- DGH-562-2006 COEGSA-a solicitud de Juan Carlos Pérez
- DGH-2261-1997 GASOLINERA SHELL SAN ANTONIO-A solicitud de Juan Carlos Pérez
- DGH-507-2019 ESTACIÓN SANTA AMELIA-A Solicitud de Oscar Rosell
- DGH-255-2020 AUTOTANQUES- A solicitud de Inga. Carolina Díaz

**d) Apoyar en la actualización de los expedientes archivados, adjuntar cédulas de las resoluciones ya notificadas a los expedientes respectivos**

- Se apoyó adjuntando cedulas a expedientes archivados, colocando en su respectiva remisión
- DGH-59-2002 INDUSTRIA ATUNERA CENTROAMERICANA
- DGH-2384-1997 ESTACIÓN DE SERVICIO LAS BRISAS CENTRO
- DGH-1825-2018 DHM
- DGH-4140-1998 PROQUISA
- DGH-1035-2018 GASOLINERA PUERTO QUETZAL
- DGH-1994-2019 ESTACIÓN DE SERVICIO LOS CARTUCHOS
- DGH-1840-1997 GALNASA

- DGH-850-2019 CRIACERSA
- DGH-2187-1997 CONDOMINIO GRAN CENTRO LOS PRÓCERES
- DGH-142-2002 ESTACIÓN J.A.

**e) Apoyar a los diferentes departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos relacionado a los expedientes que obran en el Archivo Técnico de Comercialización**

- Se apoyó a los departamentos de la Dirección General de Hidrocarburos, escaneando expedientes y documentos parcialmente y completos, para subir al sistema de Control de Expedientes
- DGH-581-2013 ARRENDADORA LAS PLAZAS-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-789-2022 ESTACIÓN DE SERVICIO TUCURU-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-741-2015 ESTACIÓN TEXACO BARRANCO COLORADO-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-1482-2003 TRANS ATLANTICO CJH-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-1814-2008 ESTACIÓN TEXACO SAN JORGE-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-910-2007 SERVICENTRO ESTANZUELA-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-841-1997 GASOLINERA HUNAPU-A solicitud de Osnín Juárez
- DGH-343-2009 SERVICENTRO PALMERAS-A solicitud de Nelson Bojórquez
- DGH-599-2000 INVERSIONES SARE-A solicitud de Osnín Juárez
- DGH-656-2017 GASOLINERA SAN JORGE-A solicitud de Rony Paz
- DGH-910-1997 GASOLINERA LA SANARATECA-A solicitud de Rony Paz
- DGH-4301-1998 ESTACIÓN LAS MINAS-A solicitud de Rony Paz
- DGH-1044-2009 GASOLINERA TRES MÁRIAZ ZACAPA-A solicitud de Boris Velásquez
- DGH-151-2002 COMBUSTIBLES DE CONFIANZA GASOLINERA CARRIZALES-A solicitud de Zulma Tobar
- DGH-632-2013 COMBUSTIBLES DE CONFIANZA GASOLINERA SEBASTIAN-A solicitud de Carmen Luna
- DGH-188-2006 GASOLINERA EL CENTRO-A solicitud de Oscar Rosell
- DGH-1102-2016 SANTA ROSA, SOCIEDAD ANÓNIMA-A solicitud de Oscar Rosell

**f) Apoyar en las distintas actividades que sean asignadas por la Dirección General de Hidrocarburos**

- Se apoyó en el escaneo de expedientes completos para dar respuesta a solicitudes de información pública, de los siguientes expedientes:
- DGH-COM-281-2024 GASOLINERA HUGO ORTÍZ(ANTERIOR DGH-1171-2020)-Respuesta UIPMEM-1388-2024
- DGH-COM-261-2024 ZONA 5-Respuesta UIPMEM-1391-2024
- DGH-4764-1998 FRISA-Respuesta UIPMEM-1393-2024
- DGH-1337-1999 GASOLINERA EL QUETZAL-Respuesta UIPMEM-1395-2024
- DGH-97-2020 ESTACIÓN DE SERVICIO FUENTE DE AGUA VIVA-Respuesta UIPMEM-1399-2024
- DGH-1593-2019 ESTACIÓN DE SERVICIO EL PARAÍSO-Respuesta UIPMEM-1407-2024 (Oficio 210-2024)
- DGH-895-2016 VÍA SIETE-Respuesta UIPMEM-1413-2024 (Oficio 211-2024)
- DGH-1337-1999 GASOLINERA EL QUETZAL-Respuesta UIPMEM-1442-2024
- DGH-588-2013 CITIBANK GUATEMALA, S.A.-Respuesta UIPMEM-1453-2024
- DGH-103-2006 ESTACIÓN AVE MARÍA-Respuesta UIPMEM-1456-2024
- DGH-626-2019 ESTACIÓN BRUSELAS-Respuesta UIPMEM-1464-2024
- DGH-877-1999 GASOLINERA TIMALTICU-Respuesta UIPMEM-1458-2024
- DGH-1154-1999 GASOLINERA EL CABALLO BLANCO-Respuesta UIPMEM-1458-2024
- DGH-2014-2018 ESTACIÓN DE SERVICIO BERACA-Respuesta UIPMEM-1458-2024
- DGH-1843-2019 PRICESMART GUATEMALA, S.A.-Respuesta UIPMEM-1467-2024

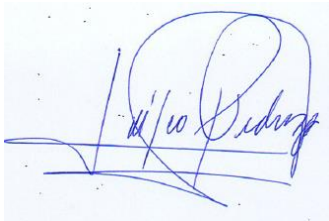
Atentamente,



LAURA LETICIA SOTO OROZCO

Firmado  
digitalmente por  
Laura Leticia  
Soto Orozco

Laura Leticia Soto Orozco  
DPI No. (2740759620101)



Firmado  
digitalmente por  
Jose Francisco  
Pedroza Cámara

**Aprobado**

Ing. Jose Francisco Pedroza Cámara  
Director Temporal  
Dirección General de Hidrocarburos  
Ministerio de Energía y Minas



Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas



Carlos  
Alberto  
Avalos  
Ortiz  
2024.12.1  
1 18:47:34  
-06'00'

**Vo.Bo.** Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas

# FINIQUITO

Otorgado por:

Laura Leticia Soto Orozco

A favor de:

## MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS DIRECCIÓN GENERAL DE HIDROCARBUROS

Por este medio exonero al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** de cualquier reclamación derivada del Contrato Administrativo número **MEM-538-2024** de **dos de Agosto de dos mil veinticuatro (02/08/2024)**, de prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS**, suscrito entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona, en virtud de haberse cumplido en su totalidad con los términos y condiciones establecidas en cada una de las cláusulas del referido contrato; renunciando al ejercicio de cualquier acción de carácter administrativo, contencioso, civil, mercantil, laboral u otra que pudiera corresponderme, manifestando que no existe pago alguno pendiente de ser cancelado, liberando de responsabilidades al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** contra quienes no tengo reclamación alguna de carácter económico o legal que ejercer; por lo que de forma expresa y voluntaria otorgo el presente **FINIQUITO** a favor del **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS**.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extiendo y firmo el presente en la ciudad de Guatemala, el **31 de Diciembre de 2024**.



LAURA LETICIA SOTO OROZCO

Firmado digitalmente  
por Laura Leticia Soto  
Orozco

---

Laura Leticia Soto Orozco  
DPI: (2740759620101)

# Factura Pequeño Contribuyente

LAURA LETICIA, SOTO OROZCO

Nit Emisor: 27966925

LAURA LETICIA SOTO OROZCO

3 AVENIDA 6-75 COLONIA SANTA ROSITA, zona 16, Guatemala,  
GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78, ZONA 11, LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

6F023312-8AA5-4F00-B5B0-57CA5B8D0CBF

Serie: 6F023312 Número de DTE: 2326089472

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-dic-2024 10:31:04

Fecha y hora de certificación: 02-dic-2024 10:31:05

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General de Hidrocarburos, del (01/12/2024) al (31/12/2024), según contrato número MEM-538-2024.	6,000.00	0.00	0.00	6,000.00	
TTALES:					0.00	0.00	6,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

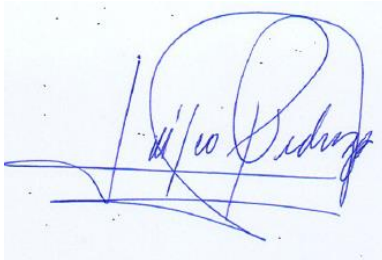
Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

  
LAURA LETICIA SOTO OROZCO

Firmado digitalmente por Laura Leticia Soto Orozco





Firmado digitalmente por Jose Francisco Pedroza Cámara

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**